

## WAT is een inzageknop?

Een knop op de digitale cliëntkaart in de Verwijsindex van MULTIsignaal. Met die knop kun je ouders\* en jeugdigen vanaf 12 jaar inzage geven in de informatie die over de jeugdige in MULTIsignaal staat. Je kunt de informatie laten zien op je scherm en via **beveiligde mail** versturen.



### CLIËNTKAART

Adam van Haarlem			Inzage
<b>Geboortedatum</b> 02-02-2016	<b>Adres</b>	Haarlemseweg 1 1234 AB	
<b>Geslacht</b> Man	<b>Gemeente</b>	Amsterdam	
Actueel betrokken organisaties			
<b>Organisatie</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Einddatum</b>	
De Buurtschool	09-08-2021	09-08-2023	
Leerplicht	05-06-2021	05-06-2022	
Zorg en hulp	12-02-2022	12-02-2024	
Voorheen betrokken organisaties			
<b>Organisatie</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Einddatum</b>	
GGD	02-08-2019	05-10-2022	

\* Ouders staat in de infographic voor wettelijke vertegenwoordigers

## WAAROM een inzageknop?

- Om **transparant, snel en eenvoudig** de gegevens die in MULTIsignaal staan te laten zien.
- Om zo ouders en jeugdigen nog beter te **betrekken**.
- Om eventuele **angsten** en **vooroordelen** over de informatie in de Verwijsindex weg te nemen.
- Om vroegtijdige samenwerking nog **breder** in te kunnen zetten. Want de mogelijkheid om inzage te geven zorgt ervoor dat **méér professionals** MULTIsignaal willen gebruiken.



## WANNEER gebruik je de inzageknop?

De inzageknop is geen vast onderdeel van het werken met MULTIsignaal, maar een middel dat ingezet kan worden om vertrouwen te geven of zorgen en vragen bij ouders en jeugdigen weg te nemen. Ouders en jeugdigen informeren over het afgeven van een signaal is wel verplicht.

Ouders en jeugdigen vanaf 12 jaar hebben recht op inzage, maar **het is aan jou, als professional**, om de inzageknop te gebruiken. Vind je het geen goed idee of twijfel je? Verwijs naar de gemeente waar de ouders een formeel verzoek tot inzage kunnen doen.

Je besluit dus als professional zelf om de inzageknop wel of niet te gebruiken. Vragen die je jezelf kan stellen zijn:

- Helpt het geven van inzage bij het proces en bij de informatieoverdracht?
- Helpt het geven van inzage om een vertrouwensband met de ouder(s) op te bouwen of te behouden?



## HOE gebruik je de inzageknop?

Geef het signaal af en gebruik de inzageknop. Deel de informatie via het scherm en geef een toelichting. Je kunt de informatie ook via beveiligde mail versturen.

**Let op:** Als je cliënt **12-16 jaar** is en er staan op de cliëntkaart contacten met een medisch beroep (huisarts verloskundige, e.d.), dan mogen de ouders pas inzage krijgen **ná toestemming** van de 12-16-jarige zelf. Check daarom goed de cliëntkaart van een 12-16-jarige vóórdat je de optie van inzage geeft. Met name als de relatie met de ouders enigszins verstoord is.



**Tip:** Vraag door over andere organisaties die zichtbaar zijn met een actief signaal. Vraag direct toestemming om informatie te delen met deze andere organisaties.

## Wat zie je niet?

- Gezinsmatches** (matches met professionals die betrokken zijn bij een broer of zus) worden niet getoond. De **AVG** schrijft voor dat het recht op inzage uitsluitend geldt voor de betrokkene zelf.
- Gegevens van de professionals.** Alleen de betrokken organisaties.

## Wanneer **GEEN** inzageknop?

- Bij cliënten die op een geheim adres wonen.
- Bij cliënten waarvan de gemeenten de Verwijsindex van MULTIsignaal niet gebruiken