



an Enovation company

Het werken met de Inzageknop in de Verwijsindex

Handleiding voor professionals

Versie 2.0 november 2024



an Enovation company

Inhoud

Wat is de inzageknop?	3
Waarom bestaat de inzageknop?	3
Wanneer gebruik ik de inzageknop?	3
Hoe gebruik ik de inzageknop?	4
Bijlage 1: de inzageknop in de cliëntkaart	6
Bijlage 2: Inzage verlenen via de cliëntkaart en veilige mail	7
Een waarschuwing ter bevestiging	7
Direct inzage verlenen via jouw scherm	7
Inzage verlenen via beveiligde mail	8

Wat is de inzageknop?

De inzageknop (bijlage 1) is een knop in de Verwijsindex waarmee je als professional inzage kan verlenen aan de jeugdige en/of de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de jeugdige. Deze inzageknop is beschikbaar zodra je jouw betrokkenheid in de Verwijsindex hebt getoond, oftewel je een signaal hebt afgegeven. De inzageknop is een eenvoudige manier voor professionals om de transparantie van de Verwijsindex te vergroten

Waarom bestaat de inzageknop?

De wettelijke vertegenwoordiger(s) en jeugdigen moeten geïnformeerd worden door de professional als hij/zij een signaal gaat afgeven in de Verwijsindex. De professional moet hierbij onder andere vertellen dat zij het recht hebben op inzage (artikel 15 AVG). Normaliter kunnen de wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of de jeugdige een inzageverzoek indienen bij de gemeente waar de jeugdige staat ingeschreven. Professionals gaven aan dat het fijn was als zij zelf meer inzage konden verlenen, dit helpt om vooroordelen en angsten over de Verwijsindex weg te nemen. In samenwerking met enkele regio's heeft MULTIsignaal toen de inzageknop ontwikkeld.

Wie heeft het recht op inzage in de Verwijsindex?

Wie recht heeft op inzage is gebaseerd op de leeftijd van de jeugdige. Je verleent inzage op basis van onderstaande regels:

- Als de jeugdige nog geen 12 jaar oud is: verleen alleen inzage aan de wettelijk vertegenwoordiger(s);
- Als de jeugdige ouder is dan 12 maar nog geen 16 jaar: verleen inzage aan de jeugdige en de wettelijk vertegenwoordiger(s) samen*;
- Als de jeugdige 16 jaar of ouder is: verleen alleen inzage aan de jeugdige en alleen aan wettelijke vertegenwoordigers na toestemming van de jeugdige.

*** Let op:** Is de jeugdige tussen de 12 en 16 jaar en zijn er matches met professionals uit het medisch domein (huisarts, verloskundige, e.d.)? Dan mogen de wettelijke vertegenwoordiger(s) pas inzage krijgen als de jeugdige hiervoor toestemming heeft gegeven! Check dus altijd eerst de cliëntkaart.

Wanneer gebruik ik de inzageknop?

Wettelijke vertegenwoordigers en jeugdigen (zie leeftijden hierboven) hebben recht op inzage, maar het is aan jou, als professional, om de inzageknop te gebruiken. De inzageknop is geen vast onderdeel van het werken met MULTIsignaal, maar een middel dat ingezet kan worden om vertrouwen te geven of zorgen en vragen bij ouders en jeugdigen weg te nemen. Ouders en jeugdigen informeren over het afgeven van een signaal is wel verplicht.

Je besluit dus als professional zelf om de inzageknop wel of niet te gebruiken. Vragen die je jezelf kunt stellen zijn:

- Helpt het geven van inzage bij het proces en bij de informatieoverdracht?
- Helpt het geven van inzage om een vertrouwensband met de ouder(s) op te bouwen of te behouden?

Wil je als professional geen inzage verlenen? Geef dan aan dat de wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of de jeugdige een inzageverzoek kunnen indienen bij de gemeente waar de jeugdige staat ingeschreven.



an Enovation company

Hoe gebruik ik de inzageknop?

Heb je na zorgvuldige overweging besloten dat je de inzageknop wil inzetten, volg dan de volgende stappen:

1. Geef het signaal af als je dat nog niet hebt gedaan;
2. Klik op 'inzageknop' en bepaal of je inzage gaat verlenen via beveiligde mail of door uw scherm te tonen (of beide) (zie bijlage 1);
3. Bevestig dat de personen die je inzage gaat verlenen ook recht hebben op inzage (bijlage 2);
4. Leg uit welke informatie de wettelijke vertegenwoordig(s) en/of jeugdige zien of te zien krijgen (in het geval van inzage via beveiligde mail).
5. Vraag indien mogelijk meteen voor toestemming voor overleggen met de betrokken organisaties (*let op dat u hierbij ook de naam van de professional niet noemt*).

Veel gestelde vragen (FAQ)

1. Bij welke gemeente moeten de wettelijke vertegenwoordigers en/of jeugdige een inzageverzoek indienen?

Dit kan bij de gemeente waar de jeugdige staat ingeschreven. Bij een geheim adres kan de gemeentefunctionaris zelf controleren of de jeugdige in de gemeente ingeschreven staat.

2. Ik werk via een koppeling, hoe werkt de inzageknop voor mij?

Afhankelijk van het type koppeling van jouw organisatie heb je mogelijk geen toegang tot de inzageknop. Inzage kan dan door de wettelijke vertegenwoordigers en/of jeugdige aangevraagd worden bij gemeente waar de jeugdige ingeschreven staat.

3. Ik werk via de mobiele app, hoe werkt de inzageknop voor mij?

De inzageknop is niet beschikbaar in de mobiele app. Wil je toch inzage verlenen? Log dan in op signaleren.multisignaal.nl en ga naar de cliëntkaart.

4. Ik werkt bij een Gecertificeerde Instelling (GI), hoe werkt de Inzageknop voor mij?

De Inzageknop is niet beschikbaar voor medewerkers van een GI die werken met WIJZ.

5. Waarom moet ik eerst de jeugdige vragen of ik inzage mag verlenen als hij/zij tussen de 12 en 16 jaar is en ik matches heb met professionals uit het medisch domein?

Vanaf 12 jaar krijgen jeugdigen het geheimhoudingsrecht van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind. In de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) staat dat ouders geen recht hebben op inzage van het medisch dossier van kinderen tussen de 12 en 16 jaar, tenzij ze dit nodig hebben om toestemming te geven voor een behandeling. Het kan dus zijn dat een professional uit het medisch domein betrokken is zonder dat ouders dit weten. Pas als het kind jou toestemming geeft om inzage te verlenen aan ouders mag je de inzageknop gebruiken.

6. Waarom zie ik geen inzageknop in de cliëntkaart?

De inzageknop is niet beschikbaar als:

- de jeugdige op een geheim adres woont;
- de jeugdige ingeschreven staat in een gemeente waar MULTIsignaal geen leverancier is van de Verwijsindex.

7. Waarom zie ik geen gezinsmatches in de inzageknop?

De informatie in de inzageknop is gebonden aan één jeugdige. Vanwege de verschillende leeftijdsgrenzen voor het recht op inzage is het namelijk mogelijk dat personen die recht hebben op inzage bij een jeugdige uit het gezin, dit recht niet hebben voor een andere jeugdige uit het gezin.

8. Ik ben betrokken bij meerdere jeugdigen uit hetzelfde gezin, kan ik in één keer inzage verlenen voor al deze jeugdigen?

Nee, dit is niet mogelijk. Je moet per jeugdige inzage verlenen via de inzageknop in de cliëntkaart van de jeugdige.

9. Toont de inzageknop de naam en contactgegevens van de professional?

Nee, de naam en contactgegevens van de professionals mogen niet worden getoond. Een professional mag deze gegevens mondeling dus ook niet delen.



an Enovation company

Bijlage 1: de inzageknop in de cliëntkaart

In de cliëntkaart staat de inzageknop rechtsboven. Wanneer je op deze knop drukt krijg je twee opties.

1. Open presentatie modus: hiermee kan je inzage verlenen via jouw scherm
2. Verstuur via veilige mail: het systeem verstuurd een beveiligde mail de betrokken dit thuis kunnen bekijken.

Let wel: bij de veilige mail vraagt het systeem om een e-mailadres en telefoonnummer. Dit is nodig om de mail beveiligd te versturen maar deze gegevens worden niet opgeslagen.

← Terug naar cliëntoverzicht

Alexandra Holthuisen

Geb. Datum: 04-03-2019 | Adres: Kralingse Plaslaan 108, 3061DG Rotterdam | Laatste gecont: 02-2022
Geslacht: Vrouw | Gemeente: Rotterdam | [Cliëntlogging](#)

BSN: 999996484

Inzage (dropdown menu):
Open presentatie modus
Verstuur via veilige e-mail

Consultatie & opschaling

Mijn signaal

U bent applicatiebeheerder en derhalve is het afgeven van signalen niet mogelijk.

Signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
nvt	Robin Meertens2	MULTIsignaal Applicatiebeheer Acct	Signaal	Einddatum: 10-02-2024 < Afggeven op: 10-02-2022

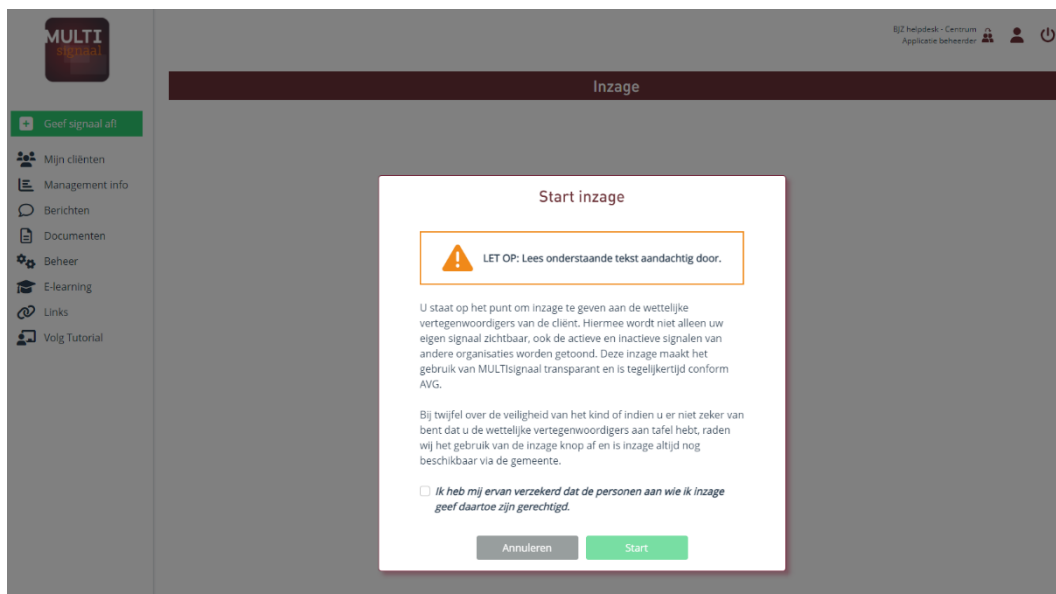
Er is 1 inactief signaal <

Bijlage 2: Inzage verlenen via de cliëntkaart en veilige mail

In deze bijlage staan de stappen inclusief afbeeldingen die men doorloopt bij het verlenen van inzage.

Een waarschuwing ter bevestiging

Als je inzage gaat verlenen, krijgt je eerst een waarschuwing. Deze waarschuwing wijst jou erop dat je zeker moet zijn dat degene waar je inzage aan verleend daadwerkelijk recht heeft op inzage (zie 'Wie heeft recht op inzage?'). De waarschuwing komt nadat je een keuze hebt gemaakt of je inzage wil verlenen via jouw scherm of via een beveiligde e-mail.



Direct inzage verlenen via jouw scherm

Kies je voor de optie 'Open presentatie modus', dan krijg je een beperkte cliëntkaart te zien. Deze cliëntkaart bevat geen contactgegevens van de professionals en geen BSN-nummer van de jeugdige.

← Inzage			
Alexandra Holthuisen			
Geboortedatum	04-03-2019	Adres	Krallingse Plaslaan 108
Geslacht	Vrouw		3061DG
		Gemeente	Rotterdam
Huidige betrokken organisaties			
Organisatie	Startdatum	Einddatum	
MULTIsignaal helpdesk	23-02-2022	23-05-2022	
Signaal	10-02-2022	10-02-2024	
Voorheen betrokken organisaties			
Organisatie	Startdatum	Einddatum	
MULTI	22-10-2020	22-10-2020	

Inzage verlenen via beveiligde mail

Wil je de jeugdige of wettelijke vertegenwoordigers inzage verlenen zodat ze dit later in kunnen zien? Dan kies je voor de optie voor 'Verstuur via veilige e-mail'.

Je voert het e-mailadres en mobiele telefoonnummer van de ontvanger in. Beide zijn nodig ten behoeve van extra veiligheid voor de ontvanger. **Let wel:** Deze gegevens worden niet opgeslagen!

← Verstuur via veilige e-mail

Betreft cliënt: Alexandra Holthuisen

E-mailadres

Telefoonnummer

Deze gegevens worden eenmalig gebruikt voor veilige verzending en worden niet bewaard

De ontvanger ontvang een e-mail met een link naar het beveiligde bericht.

Secure e-mail


U heeft een beveiligd bericht ontvangen van **MULTI**signaal - Amsterdam TEST (ZorgMail).

Door op 'Bericht lezen' te klikken, opent uw browser en kunt u een toegangscode aanvragen om dit bericht te lezen.

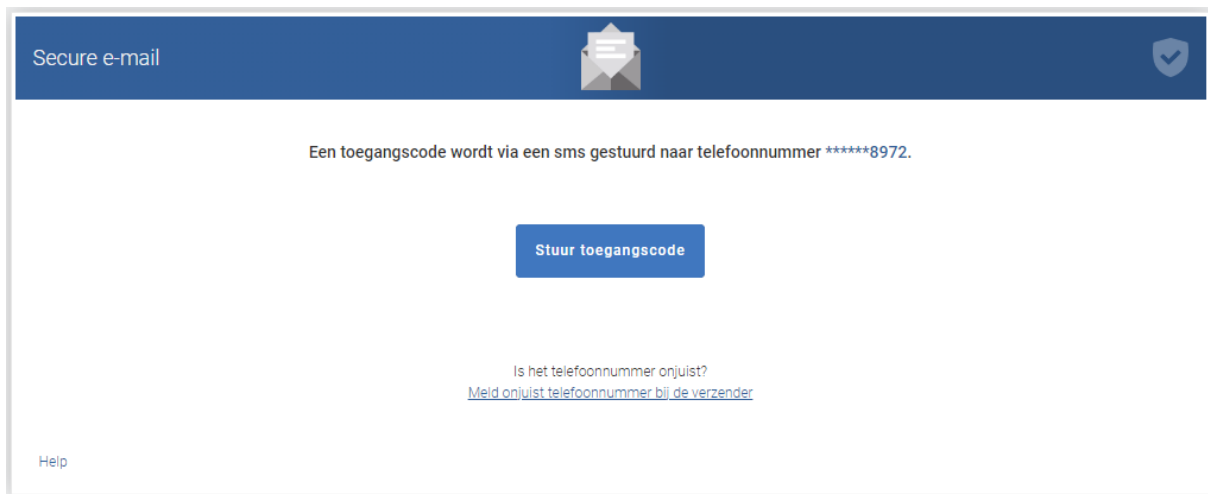
Dit bericht is beschikbaar tot 2 februari 2025.

Werkte de link niet? Kopieer dan het onderstaande adres naar uw browser:
<https://viewer.zorgmail.nl/qoto/ZWQPJY7I8S43CW2DNSZ4MUHTXJ>

U ontvangt dit bericht omdat u een veilig e-mailbericht heeft ontvangen via ZorgMail Secure e-mail. De afzender van het bericht gebruikt ZorgMail Secure e-mail om de veiligheid van e-mailberichten die hij/zij aan u verstuurt te kunnen garanderen.



Bij het openen van de link, stuurt het systeem een SMS-code. Hiermee wordt voorkomen dat iemand anders dan de beoogde ontvanger het bericht kan openen.



Het bericht wordt na invoering van de SMS-code geopend en kan eventueel door de ontvanger voor de eigen administratie gedownload worden.
In onderstaande afbeelding zijn de gegevens gefingeerd.

