

Informacje dla młodzieży

CO TO JEST MULTIsignaal REGIO AMSTERDAM?



Czasem nie wszystko w życiu idzie po Twojej myśli. Masz na przykład problemy z rodzicami albo w szkole, a może dzieje się coś jeszcze innego. Może się zdarzyć, że otaczający Cię specjaliści będą chcieli Cię wesprzeć. Może to być Twój szkolny wychowawca lub doradca młodzieży. Osoby te nie zawsze znają się nawzajem. A jednak ważne jest, aby nie działały bez wzajemnego porozumienia. Indeks kontaktów sprawia, że mogą się wzajemnie odnaleźć. W regionie Amsterdamu taki indeks kontaktów nosi nazwę MULTIsignaal Regio Amsterdam.



Jak to działa?

Specjalista wprowadza do systemu swoje imię, nazwisko i funkcję. W ten sposób informuje, że się Tobą zajmuje. Gdy inny specjalista zrobi to samo, pojawia się „połączenie”. Może też pojawić się połączenie ze specjalistami, którzy zajmują się Twoim rodzeństwem. Po pojawieniu się połączenia specjaliści dostają nawzajem swoje dane kontaktowe w wiadomości. Mogą wtedy konsultować ze sobą, jak najlepiej Cię wesprzeć. Ma to miejsce dopiero po udzieleniu zgody przez Ciebie i/lub Twoich rodziców.

Kto może korzystać z MULTIsignaal?

Specjaliści pracujący z dziećmi i młodzieżą od 0 do 23 lat. Może to być Twój lekarz rodzinny, inspektor szkolny, pracownik dzielnicowy lub pracownik socjalny do spraw dzieci i młodzieży.

Kiedy specjalista korzysta z MULTIsignaal?

Specjalista wysyła sygnał wtedy, gdy się o Ciebie martwi. Chodzi tu o troskę, która sprawia, że specjalista chce podjąć współpracę z innymi specjalistami. Nie musi to więc znaczyć, że masz się źle. Możliwe, że specjalista chce po prostu zapewnić Ci dodatkowe wsparcie.

Jakie dane są widoczne?

Wyłącznie Twoje imię, nazwisko, adres i data urodzenia są widoczne w indeksie kontaktów. Tylko specjaliści, którzy się Tobą zajmują, mają wgląd w te dane. W systemie nie ma informacji o tym, co jest przedmiotem ich troski. Pomyśl też, że ci specjaliści Cię znają i najczęściej wiedzą już, jaki jest Twój adres i data urodzenia. Chodzi o to, by specjaliści mogli odnaleźć siebie nawzajem.

W jaki sposób informujemy Ciebie i Twoich rodziców?

Jeśli masz ukończone 12 lat, specjalista informuje Cię o tym, że wysłał sygnał i podaje powód. Jeśli masz mniej niż 16 lat, mówi też o tym Twoim rodzicom.

Jak długo widoczny jest sygnał?

Sygnał pozostaje widoczny przez dwa lata. Można go zakończyć wcześniej, jeśli specjalista już się Tobą nie zajmuje i jeśli nie ma już powodów do troski. Jeśli dalej istnieją powody do troski, specjalista po upływie dwóch lat może przedłużyć sygnał. Najpierw informuje o tym Ciebie i/lub Twoich rodziców. Po zakończeniu sygnału pozostaje on jeszcze przez 5 lat w archiwum. Jest on widoczny tylko dla specjalistów, którzy w dalszym ciągu się Tobą zajmują i troszczą się o Ciebie.

Krajowy indeks

MULTIsignaal Regio Amsterdam jest połączony z krajowym indeksem kontaktów. Oznacza to, że może pojawić się połączenie między specjalistami z różnych regionów. Może się tak zdarzyć, jeśli na przykład chodzisz do szkoły w innej miejscowości.

Prywatność i prawa

Twoja prywatność jest ważna. MULTIsignaal jest zgodny z przepisami prawa, które chronią Twoją prywatność. Indeks kontaktów jest dostępny tylko dla specjalistów, którzy otrzymali w tym celu zgodę od Twojej gminy. Specjalista zaś może wysłać sygnał tylko wtedy, gdy się Tobą zajmuje. Zawsze możesz poprosić specjalistę o wgląd w to, co znajduje się w MULTIsignaal. Specjalista może też przestać Ci te informacje w zabezpieczonej wiadomości e-mail. Masz też prawo wiedzieć, dlaczego specjalista wysłał sygnał. Jeśli się z tym nie zgadzasz, specjalista wytłumaczy to raz jeszcze. Jeśli wciąż nie będziecie mogli dojść do porozumienia, możesz wnieść skargę do gminy, w której jesteś zarejestrowany/zarejestrowana.

Więcej informacji

Na www.multisignaal.nl/regio-amsterdam znajdziesz filmik, w którym wszystko jest dokładnie wyjaśnione.