

## Informacje dla rodziców i opiekunów

# CO TO JEST MULTIsignaal REGIO AMSTERDAM?



**D**zieci mają w swoim życiu kontakt ze specjalistami. Są to np. nauczyciele w szkole, lekarz rodzinny lub pracownik socjalny do spraw dzieci i młodzieży. Osoby te nie zawsze znają się nawzajem. Indeks kontaktów sprawia, że ci specjaliści mogą się nawzajem odnaleźć, jeśli zachodzi taka potrzeba. Mogą się wtedy ze sobą konsultować. Dzięki temu nie działają niezależnie od siebie, a Twoje dziecko zyskuje najlepsze możliwe wsparcie. W regionie Amsterdamu taki indeks kontaktów nosi nazwę MULTIsignaal Regio Amsterdam.



### Jak to działa?

Specjalista zapisuje swoje imię, nazwisko i funkcję w indeksie kontaktów i podaje, że zajmuje się Państwa dzieckiem. Nazywa się to „wysłaniem sygnału”. Gdy inny specjalista robi to samo, pojawi się „połączenie”. Może też pojawić się połączenie ze specjalistami, którzy zajmują się innymi dziećmi w Państwa rodzinie. Po pojawieniu się połączenia specjaliści dostają nawzajem swoje dane kontaktowe w wiadomości. Mogą wtedy konsultować ze sobą, jak najlepiej wesprzeć Państwa dziecko. Ma to miejsce dopiero po udzieleniu zgody przez Państwa i/lub przez dziecko.

### Kto może korzystać z MULTIsignaal?

Specjaliści pracujący z dziećmi i młodzieżą od 0 do 23 lat. Specjaliści ci należą zawsze do jednej z następujących dziedzin: pomoc skierowana do młodzieży, opieka zdrowotna (pediatryczna), edukacja, policja i wymiar sprawiedliwości, pomoc społeczna oraz praca i dochody. Mogą to być np. wewnątrzni opiekunowie, zespoły dzielnicowe, centra pomocy młodzieży i opieka poporodowa.

### Kiedy używany jest MULTIsignaal?

Specjalista wysłał sygnał dopiero wtedy, gdy przejawia troskę o Państwa dziecko. Chodzi tu o troskę, która sprawia, że specjalista chce podjąć współpracę z innymi specjalistami. Nie musi to więc znaczyć, że Państwa dziecko ma się źle. Możliwe, że specjalista ma po prostu poczucie, że dziecko potrzebuje akurat nieco więcej uwagi.

### Jakie dane są widoczne w MULTIsignaal?

Wyłącznie imię, nazwisko, adres i data urodzenia Państwa dziecka są widoczne w indeksie kontaktów. I wyłącznie specjaliści, którzy zajmują się Państwa dzieckiem, widzą te dane. Nie ma tam informacji o tym, co dzieje się z dzieckiem ani o tym, co jest przedmiotem troski.

### W jaki sposób informowani są rodzice i dzieci?

Jeśli Państwa dziecko ma mniej niż 16 lat, specjalista informuje Państwa o tym, że wysłał sygnał i podaje powód. Od 12. roku życia

mówi też o tym samemu dziecku. Po ukończeniu przez dziecko 16. roku życia specjalista informuje wyłącznie dziecko.

### Jak długo widoczny jest sygnał?

Sygnał pozostaje widoczny przez dwa lata. Można go zakończyć wcześniej, jeśli specjalista już nie zajmuje się Państwa dzieckiem i jeśli nie ma już powodów do troski. Jeśli dalej istnieją powody do troski, specjalista po upływie dwóch lat może przedłużyć sygnał. Najpierw informuje o tym Państwa i/lub dziecko. Po zakończeniu sygnału pozostaje on jeszcze przez 5 lat w archiwum. Jest on widoczny tylko dla specjalistów, którzy w dalszym ciągu zajmują się dzieckiem i przejawiają o nie troskę.

### Krajowy indeks kontaktów

MULTIsignaal Regio Amsterdam jest połączony z krajowym indeksem kontaktów. Oznacza to, że może pojawić się połączenie między specjalistami z różnych regionów. Na przykład jeśli Państwa dziecko chodzi do szkoły w innej miejscowości.

### Prywatność i prawa

Prywatność Państwa dziecka jest ważna. MULTIsignaal jest zgodny z przepisami prawa, które chronią prywatność dziecka. Indeks kontaktów jest dostępny tylko dla specjalistów, którzy otrzymali w tym celu zgodę od Państwa gminy. Specjalista zaś może wysłać sygnał tylko wtedy, gdy zajmuje się Państwa dzieckiem. Zawsze mogą Państwo poprosić specjalistę o wgląd w to, co znajduje się w MULTIsignaal. Specjalista może też przestać Państwu te informacje w zabezpieczonej wiadomości e-mail. Mają Państwo również prawo wiedzieć, dlaczego specjalista wysłał sygnał. Jeśli się z tym Państwo nie zgadzają, specjalista wytłumaczy to raz jeszcze. Jeśli wciąż nie mogą Państwo dojść do porozumienia ze specjalistą, mogą Państwo wnieść skargę do gminy, w której zarejestrowane jest dziecko.

### Więcej informacji

Na [www.multisignaal.nl/regio-amsterdam](http://www.multisignaal.nl/regio-amsterdam) znajduje się filmik, w którym wszystko jest dokładnie wyjaśnione.