

Samenvatting van de D=V bijeenkomst op 29 Mei 2024

Beste deelnemers,

Inleiding: Tijdens de recente D=V bijeenkomst hebben jullie eerst je feedback gegeven over de nieuwe ontwikkelingen van de verwijsindex die Anouk Gommans, directeur van MULTIsignaal, heeft gepresenteerd. De matrix bevat vier kwadranten: "Wensen voor de toekomst", "Wat werkt nu al", "Verbeterpunten," en "Risicofactoren," Deze feedback biedt een waardevol overzicht van de huidige stand van zaken en de gewenste verbeteringen en doelen voor de toekomst.

Wat werkt

Boven regionaal
Gezinsmatch
Meer betrokkenheid meer tevredenheid
VWI eenvoudig in gebruik
Contact met ouders
Samenwerken
Verplichting
Vanuit klant registratiesysteem signaal afgeven
Gelijk zien wie betrokken is
Snelheid
Trainingen verzorgen
Ervaring gemeente Sluis met hogere leeftijd positief
Toestemming

Wensen voor de toekomst

Nieuwe naam eenduidig (+regio)
Intrinsieke motivatie organisaties + medewerkers voordelen ervaren
Inwoners inloggen
0-100
Informeel netwerk
Met gemeentes tijd, geld beleid-contracten, wethouders, voorbeeld functie
Minder invulling van professionals voor ouders (geen meldcode)
Beleg het in proces (stappenplannen)
Koppeling met systemen
Iedereen moet aansluiten!

Afschermopties per leeftijd/gezag (klepjes*slotjes)
Zichtbaarheid van eindverantwoordelijke
1 regisseur
Handhaving
Geen leeftijdgrens → 1 systeem
Inzicht in Rapportages cijfers/meer systeemgericht
1 naam
Ondersteuning rol als gemeentelijk coördinator
Verhalen van ervaringsdeskundigen
Zichtbaarheid belangrijk (Video/materiaal)
~~Lvak~~ samenwerking verbeteren
Centraal organiseren van aansturing
Intrinsieke motivatie i.p.v. moetje

Verbeterpunten

Verschillend taalgebruik
Geen "Risicojongeren" Terminologie
Te weinig meldingen
Drempel om te melden → handelingsverlegenheid
Niet goed op de kaart
Gebruik in bepaalde sectoren laag (onderwijs)
Geen eenduidige meldcriteria voor betrokkenen

Risicofactoren

FTE
Meer betrokken organisaties, ongelijke start
Afhakers
Geen controle afspraken
Hoe eigen inlog voor jeugdigen
(Voldoende) betrokkenheid
Als toestemming niet goed geregeld is → kunnen er dingen gezien worden die niet horen/mogen
Financiën
Kans op minder signaleringen bij toegang inwoners

Informeel zorg in de weg?
Regie bij gezin
Gezin zit niet te wachten op systeem
Het helpt pas als iedereen mee doet
Portaal moe
Inzicht in systeem door betrokkenen
~~Lvak~~
Verwarring als het geen compleet beeld is (inzicht)
Uitbreiding van leeftijd kan afschrikken

EN NU VERDER

Opdracht: Het is begin maart 2026, we staan kort voor de volgende gemeenteraadsverkiezingen en u heeft de vernieuwde Verwijsindex naar volle tevredenheid ingevoerd. U komt vol trots hier presenteren wat u voor elkaar gekregen heeft. U heeft onderzoek gedaan en succesfactoren opgehaald:

- 8 dingen die de professionals hebben genoemd
- 7 dingen die mensen van de gemeente hebben genoemd
- 12 dingen die inwoners hebben genoemd

Professionals

1. Met één druk op de knop vanuit eigen systeem registreren
2. Ik ken het wettelijke kader en ik ben niet bang voor een klacht
3. Alle betrokkenen zijn bijna altijd in beeld
4. We gebruiken overal dezelfde naam voor de verwijsindex
5. Geen verwarring over meldcode en verwijsindex, verschil is duidelijk
6. Duidelijk wanneer te signaleren
7. Breder draagvlak door loslaten leeftijdsgrens
8. Geschiedenis van hulpverleners goed in beeld (contact na toestemming) na verhuizing.

Gemeente

1. Hoeven wiel niet zelf uit te vinden
2. Wetsdomein overstijgend samenwerken
3. Geen mediazaken
4. Niemand valt tussen wal en schip, geen risico
5. Netwerk goed in kaart
6. Kostenbesparend systeem
7. Stuurinformatie, rapportages

Inwoners

1. Blij dat iemand dit bijhoudt
2. Ik voel me beter geholpen doordat men samenwerkt
3. Ik hoef niet eindeloos mijn eigen verhaal te vertellen
4. Voelde niet als bedreigend. Hulp i.p.v. stigma
5. Is ook in mijn taal
6. Ik snap de naam en wat erin zit
7. Opgebouwde netwerk oude gemeente delen met nieuwe gemeente
8. Betere samenwerking hulplijn, tussen informeel en professioneel
9. Het waarom van de registratie is duidelijk (mee eens)
10. Inlogmogelijkheid is positief
11. Goed om betrokkenen te kunnen inzien
12. Drempel verlagend in samenwerking met hulpverlener

Afkortingen uit de matrix:

*VWI=verwijsindex

*LVAK= Landelijke vereniging aanpak kindermishandeling