



an Enovation company

# Informatie voor ouders en verzorgers

## WAT IS DE VERWIJSINDEX?



**J**onge mensen krijgen in hun leven te maken met professionals. Bijvoorbeeld met leraren, de huisarts of hulpverleners. Die professionals kennen elkaar vaak niet. Maar soms is het handig als ze wel contact met elkaar hebben. Bijvoorbeeld als er een probleem is. Of als uw kind extra aandacht of hulp nodig heeft. Daarvoor is de verwijsindex. Met de verwijsindex kunnen professionals elkaar makkelijker vinden, als ze zich zorgen maken. Zij kunnen dan met elkaar overleggen en samenwerken. Daardoor wordt de zorg voor uw kind beter.



### Meer informatie

Er is ook een filmpje over de verwijsindex. Daarin wordt alles uitgelegd. Het filmpje is te vinden op [www.multisignaal.nl](http://www.multisignaal.nl)

### Wat is de verwijsindex?

De verwijsindex is een online systeem. Daarin kunnen professionals hun naam en functie bij een kind zetten, als ze zich zorgen maken. Dat heet 'een signaal afgeven'. Als meer professionals dit doen, is er een 'match'. Dan kunnen de professionals zien wie er nog meer betrokken zijn bij een kind. Of bij andere kinderen uit het gezin.

Na een match kunnen de professionals contact met elkaar zoeken. Daarvoor moet u en/of uw kind eerst toestemming geven. Daarna kunnen de professionals met elkaar overleggen, en de beste zorg geven aan uw kind.

### Wie kan de verwijsindex gebruiken?

De verwijsindex is voor professionals die werken met kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. De professionals werken bijvoorbeeld hier:

- Onderwijs (leraar of intern begeleider)
- Jeugdhulp
- Gezondheidszorg (arts)
- Politie & Justitie
- Maatschappelijke ondersteuning
- Werk en Inkomen
- Kraamzorg
- Wijkteam

### Welke informatie staat in de verwijsindex?

In de verwijsindex staan alleen de naam, het adres, het geslacht en de geboortedatum van uw kind. Alleen de betrokken professionals kunnen die informatie zien. In de verwijsindex staat niet wat de situatie van uw kind is. En ook niet waarom een professional bezorgd is.

### Hoe krijgt u informatie over een signaal?

Is uw kind jonger dan 16 jaar? Dan laat de professional aan u weten dat er een signaal is. En ook waarom het signaal er is. Is uw kind tussen 12 en 16 jaar? Dan vertelt de professional ook aan uw kind over het signaal. Is uw kind 16 jaar of ouder? Dan vertelt de professional alleen aan uw kind over het signaal.

### Hoe lang blijft het signaal staan?

Een signaal duurt twee jaar. Maar het kan ook korter duren. Bijvoorbeeld als de zorgen voorbij zijn. Of als de professional niet meer betrokken is bij uw kind. Misschien duren de zorgen langer dan twee jaar. Dan kan de professional het signaal verlengen. Dat laat de professional weten aan u en/of uw kind. Als een signaal stopt, wordt de informatie 5 jaar bewaard in het archief. Niet iedereen kan in het archief kijken. Dat mogen alleen professionals die nog betrokken zijn via een actief signaal.

### Landelijk systeem

Een (lokale) Verwijsindex, zoals MULTIsignaal, is gekoppeld aan de landelijke Verwijsindex. Dat betekent dat er een match kan ontstaan tussen professionals uit verschillende regio's. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren als je in een andere stad of dorp naar school gaat.

### Privacy

De privacy van uw kind is belangrijk. De verwijsindex werkt volgens de wettelijke regels voor de privacy. Dat staat ook beschreven in de Jeugdwet. Niet iedereen kan de verwijsindex gebruiken. Dat kunnen alleen professionals die toestemming hebben van de gemeente. En niet elke professional mag een signaal afgeven. Dat mogen alleen professionals die betrokken zijn bij uw kind.

### Rechten

U heeft het recht om de informatie over uw kind in de verwijsindex te zien. U kunt deze informatie vragen aan de gemeente waar uw kind woont.

U heeft ook het recht om te weten waarom er een signaal is. Misschien bent u het niet eens met het signaal. Dan legt de professional uit waarom er toch een signaal is. Als u het daar nog steeds niet mee eens bent, kunt u bezwaar maken bij de gemeente waar uw kind staat ingeschreven.