

Jaarverslag 2023

MULTI
signaal

Regio
Amsterdam





MULTIsignaal is hét digitale samenwerkingsinstrument dat professionals uit verschillende domeinen helpt bij vroegsignalering en het verlenen van goed afgestemde hulp.

2023: Samenwerken aan de toekomst.

Het afgelopen jaar hebben we weer vol ingezet op het stimuleren en gebruiken van de verwijfsindex. De daling die was ingezet door de coronacrisis lijkt te stabiliseren en met het aansluiten van meerdere organisaties laten we zien dat we onverminderd doorgaan. Ook de VNG heeft nogmaals benadrukt dat er nog steeds sprake is van een wettelijke verplichting ondanks de in 2021 ingediende motie. We blijven ons dus inzetten om professionals met elkaar te verbinden en jeugdigen te helpen.

Vooruitblikken

Het instrument blijft de samenwerking tussen professionals, en daarmee de zorg voor jeugdige en gezin, ondersteunen en dit zal komende jaren niet veranderen. Elk kind verdient de juiste ondersteuning op het juiste moment. Om te onderzoeken of we het instrument beter kunnen inzetten of benutten hebben we vooruitgekeken naar de toekomst. De centrale vraag is; hoe kunnen we kinderen, jongeren en ouders/verzorgers het beste ondersteunen? In opdracht van de Gebruikersvereniging MULTIsignaal wordt gekeken naar hoe we de verwijfsindex beter

kunnen laten aansluiten op de behoeften van de jeugdigen (en hun ouders/verzorgers).

Cijfers

De daling die was ingezet tijdens de Covid-19 periode lijkt af te zwakken. Het aantal signalen in 2023 is alleen lichtelijk gedaald ten opzichte van 2022. De daling was ook deels te verwachten door de onduidelijkheid over de wetswijziging, maar die lijkt zich alleen te beperken tot grotere organisaties. We zien juist een stijging in het gebruik van MULTIsignaal bij kleinere organisaties en bij

de aansluitingen uit het preventieve veld. Voor deze partijen zit de toegevoegde waarde met name in bovenregionale connecties en gezinsmatches.

Nieuwe aansluitingen

In 2023 zijn – met dank aan de betrokken accounthouders – negentien nieuwe organisaties aangesloten op MULTIsignaal: Actief & Advies Hulpverlening, Barlaeus Gymnasium, Cburg College, Eigen Kracht Jeugd en Gezin, Fibbe, Five2Connect, Geert Groote College Amsterdam, Het Jeroen Pit Huis, Marjanne Roodenburg Kindercoach, Mindful Meiden, Praktijkcollege de Dreef, ROC TOP, Sociaal Team Waterland, Stichting Orion, Sude zorg, Unite Multizorg, Yoep Onderwijs & Zorg, Norlandia Kinderopvang, Esprit Scholen.

Inzageknop

Het gebruik van de inzageknop is dit jaar aanzienlijk toegenomen ten opzichte van 2022. Met de inzageknop kan een professional ouders/verzorgers en jeugdigen inzage geven in MULTIsignaal. Dat maakt het voor professionals makkelijker om het gesprek daarover aan te gaan. De inzageknop toont éénmalig de cliëntkaart

waarop naast de NAW-gegevens van de jeugdige, alleen de betrokken organisaties worden genoemd. De inzageknop is ontwikkeld op initiatief van Regio Amsterdam om het recht op inzage te vergemakkelijken (conform de AVG). Dit komt ook tegemoet aan de privacy-bezwaren die in de Tweede Kamer zijn geuit. De inzageknop is sinds maart 2022 beschikbaar voor alle professionals die betrokken zijn bij jeugdigen uit de regio Amsterdam.

“Organisaties nemen steeds vaker zelf contact met ons op voor een aansluiting.”

(Accounthouder gemeente Amsterdam)

Activiteiten in 2023

Inlooptrainingen en opfriscursussen

Opnieuw veel succes voor de (digitale) opfrissessies van MULTIsignaal. De sessies zijn bedoeld voor iedereen in de regio Amsterdam die werkt met MULTIsignaal. Er werden twaalf sessies aangeboden en in totaal zijn daar 103 personen op ingegaan. De kracht van de training zit niet alleen in de informatie over MULTIsignaal, maar ook in de uitwisseling van ervaring en kennis met professionals uit verschillende domeinen. Naast de algemene trainingen hebben we ook interne trainingen voor organisaties georganiseerd. Daardoor zijn er nu 230 extra professionals bekend met het gebruik van MULTIsignaal. Interesse in een algemene training of interne training voor jouw organisatie? Mail naar multisignaal@amsterdam.nl.

Nieuwe informatiefolders

Het aanbod van informatiemateriaal op onze website is in 2023 sterk toegenomen. Er is geïnvesteerd in het verbeteren van de Nederlandse en Engelse flyers voor

“**Het doel van de verwijzindex moet niet zijn het navolgen van de wettelijke verplichting, maar wel het tijdig in kaart brengen van het netwerk rondom jeugdigen en gezinnen om vroegtijdige samenwerking te realiseren.**

(Wethouder, gemeente Uithoorn)

jongeren en ouders, en er zijn Turkse flyers toegevoegd. Daarnaast is er voor professionals een nieuwe Regionale Richtlijn voor signaleren. De flyers zijn online te vinden op www.multisignaal.nl/regio-amsterdam en gratis te bestellen via multisignaal@amsterdam.nl.

Integratie in het Jeugdbeleid

De verwijzindex hoort thuis in het gemeentelijke jeugdbeleid. Het bevordert immers vroegsignalering en domeinoverstijgende samenwerking (welzijn, onderwijs, veiligheid, gezondheidszorg, werk en inkomen). Voor contractmanagers en beleidsmedewerkers van de gemeenten is een e-learning ontwikkeld waardoor ze hun ambassadeursrol goed kunnen vervullen.

Ondersteuning accounthouders

De accounthouders hebben door hun omvangrijke takenpakket relatief weinig uren beschikbaar voor MULTIsignaal. Daarom is ook in 2023 weer gebruik gemaakt van de ondersteuning door ervaren CPI-consulenten. De BI-tool voorziet de gemeenten van de actuele aansluit- en signaleringscijfers. De accounthouders sluiten nieuwe organisaties aan en motiveren professionals het samenwerkingsinstrument goed te benutten. Ook zetten ze zich in om MULTIsignaal te integreren in het (preventieve) jeugdbeleid. Samen vormen de accounthouders het Ambtelijk Kernteam dat in 2023 vier keer bijeen is komen (fysiek of online). In maart 2023 zijn alle nieuwe gemeentelijk accounthouders getraind door de consulenten van CPI. De training werd positief ontvangen en tijdens een gezellige lunch leerde men elkaar beter kennen. Ook was er ruimte voor het uitwisselen van ideeën.

Signaleren in het preventieve veld

Een van de focuspunten het afgelopen jaar was het preventieve veld en het jonge kind. Er hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden met kinderopvangorganisaties en gastouderbureaus. Naast een prettige, informatieve workshop voor gastouders is er een nieuwe Handreiking Signaleren opgesteld voor pedagogisch medewerkers werkzaam in de kinderopvang. Zij hebben informatie gekregen over wanneer en hoe te signaleren, de rol van MULTIsignaal binnen de kinderopvang en een gedetailleerd overzicht van factoren die de ontwikkeling van een kind kunnen bedreigen.



Bovenregionale samenwerking

Het G5-overleg (Amsterdam, Gouda, Den Haag, Utrecht en Rotterdam) vergaderde drie keer. Opnieuw werd samengewerkt met de regio's IJmond, Zuid-Kennemerland, Haarlemmermeer en Noord-Holland Noord. Daarnaast vindt er vier keer per jaar een regionaal overleg plaats tussen de regio's Noord-Holland Noord, Haarlem, Amsterdam en Gooi en Vechtstreek.

Activiteiten in 2023

Communicatie

Elke deelnemende gemeente communiceert zelf met het eigen veld. Zo sluit de communicatie goed aan bij de lokale situatie. Daarnaast zijn er regionale communicatieactiviteiten.

1. In 2023 is de regionale, digitale nieuwsbrief weer vier keer verzonden naar alle instellings-coördinatoren en locatiebeheerders van MULTIsignaal regio Amsterdam. De nieuwsbrief werd gevuld met interessante webartikelen, leuke interviews en actuele informatie over de wetswijziging. De nieuwsbrief gemist? Neem een kijkje op de [website](#) waar je ze terug kan lezen!



2. De interviewserie over het werken met MULTIsignaal in de praktijk werd uitgebreid met Michelle van Emmen (Orthopedagoog Fibbe), Tim Slijkhuys (Jeugd- en schoolagent, Politie Eenheid Amsterdam), Alex van der Horst (initiatiefnemer AlexHelpt), José des Robles (wethouder Uithoorn), Tialda de Boer (informatiemakelaar PIT) en Karin Maas, ketenregisseur Jeugd bij de gemeente Zaanstad. Alle interviews zijn nu te lezen op: multisignaal.nl/verhalen-uit-de-regio-amsterdam
3. De website www.multisignaal.nl/regio-amsterdam is geactualiseerd.
4. De interne berichtenmodule van MULTIsignaal is eind 2023 met succes ingezet om de inlooptraining te promoten. We verwachten hier de aankomende tijd periodiek gebruik van te maken om gebruikers op de hoogte te houden van bijzondere ontwikkelingen of trainingen.

“Het is eenvoudig omdat je alleen aangeeft dat je betrokken bent, niet waarom. Er zit dus weinig verslaglegging aan vast.”

(Jeugd- en schoolagent, Politie Eenheid Amsterdam)



De cijfers

Wat is een match?

Bij een match komen professionals in contact met:

1. bekende professionals, waarvan ze wisten dat die betrokken zijn of waren.
2. bekende professionals, waarvan ze niet wisten dat die betrokken zijn of waren en waarmee nu dus gericht informatie uitgewisseld kan worden.
3. onbekende professionals, waarmee nu een samenwerking opgestart kan worden.

Als er geen match is, betekent dit dat één professional een signaal heeft afgegeven. Dit signaal kan in de toekomst tot een match leiden. Een cliëntmatch betekent dat twee of meer professionals bij dezelfde jeugdige betrokken zijn. Een gezinsmatch betekent dat de andere professional betrokken is bij een (half)broer of een (half)zus.

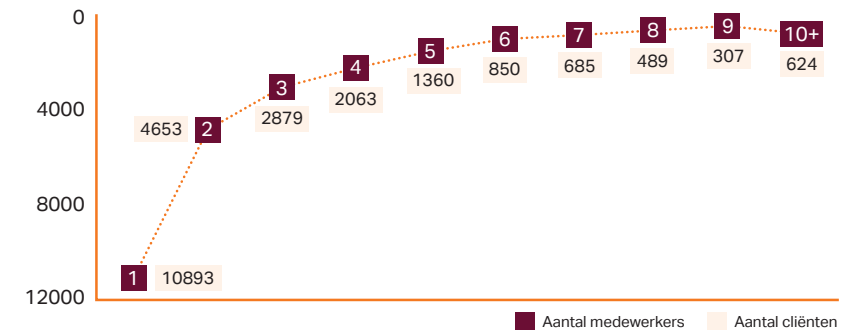
Meerwaarde MULTIsignaal

1. Met de verwijfsindex kunnen professionals uit verschillende domeinen elkaar vinden: jeugdhulp, welzijn, onderwijs, veiligheid en (geestelijke) gezondheidszorg.

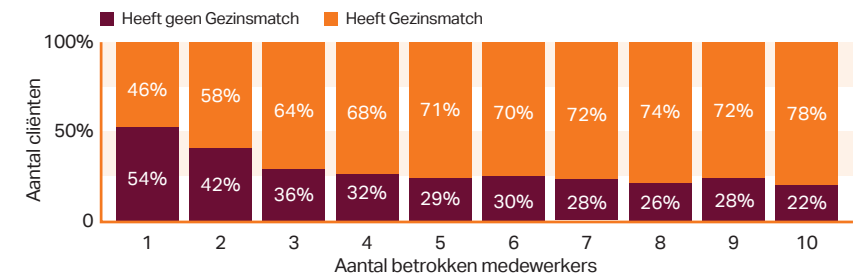
Deze tabel laat zien is dat er in Regio Amsterdam tot nu toe maar liefst 624 (!) jeugdigen waren, waarbij meer dan 10 professionals betrokken waren. Landelijke (MULTIsignaal) cijfers over de periode van 2015 tot 2023 laten zien dat dit aantal boven de 25.000 ligt! Reden genoeg om gebruik te maken van een systeem dat een overzicht geeft van al deze professionals.

2. De verwijfsindex matcht ook hulpverleners die bij een (half)broertje of (half)zusje van de jeugdige betrokken zijn. Zo draagt MULTIsignaal bij aan één kind, één gezin, één plan. Deze tabel laat zien dat het percentage gezinsmatches groter wordt naarmate er meer professionals betrokken zijn.
3. De regionale verwijfsindexen zijn gekoppeld en een belangrijke meerwaarde is dat professionals uit andere regio's kunnen matchen met elkaar. De figuur hiernaast laat zien dat de kans op een match met een professional buiten de regio toeneemt als er meer professionals betrokken zijn bij een jeugdige. Dit is logisch, maar deze professionals worden meestal sneller gemist. Ze zitten namelijk niet in het lokale netwerk van professionals.

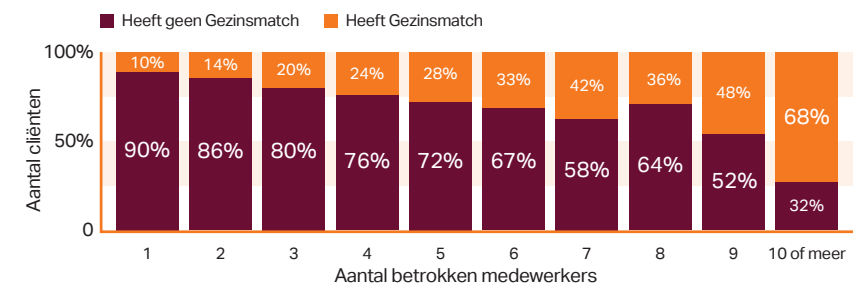
Aantal cliënten met x aantal betrokken medewerkers



Percentage cliënten met een gezinsmatch



Percentage cliënten met een betrokkene van ander regio



De cijfers

In 2023 zijn in de regio Amsterdam:

- 5.870 signalen afgegeven door organisaties uit de regio, waarvan 556 op jeugdigen buiten de regio Amsterdam
- 1.346 signalen met minimaal één cliëntmatch ontstaan
- 1.158 signalen met minimaal één gezinsmatch ontstaan
- 1.748 signalen met minimaal één cliëntmatch en gezinsmatch ontstaan
- in totaal 4.979 cliëntmatches ontstaan
- 57% van de matches een match met een professional buiten de regio Amsterdam

Totaal aantal signalen

2019*	2020	2021	2022	2023
11.275	9.486	6.827	6.277	5.870

Tot in elk geval 2026 blijft de wettelijke verplichting voor het gebruik van de verwijsindex van kracht. Ook de VNG en VWS blijven dit benadrukken. Desondanks lijkt het erop dat het management van enkele organisaties minder motivatie heeft om het gebruik van het instrument te stimuleren.

Andere organisaties echter – de politie en het voorveld – blijven het belang en de meerwaarde van het instrument onverminderd inzien. Over het geheel genomen zien we de sterke daling sinds corona stabiliseren.

*In 2019 heeft de JBRA een inhaalslag gemaakt waardoor het totaal aantal signalen ongeveer 2000 hoger lag dan normaal.

“Je wilt met elkaar afstemmen zodat er geen tegenstrijdige acties worden ingezet.”

(Coördinator Zorg en Veiligheid voortgezet onderwijs)

De Top 10

Organisaties die absoluut de meeste signalen in 2023 afgaven:

1. JBRA	1786	6. Stadsdelen gemeente Amsterdam, team veiligheid	184
2. William Schrikker Stichting Jeugd- bescherming en Jeugdreclassering	1066	7. Gemeente Amstelveen (Sociaal Team en Straf & Zorg)	137
3. Koel&Co	242	8. Indaad	137
4. Altra	197	9. HVO Querido	132
5. GGD Amsterdam (in Ouder- en Kindteam Amsterdam)	189	10. Familysupporters BV	128

De gemeenten



In dit overzicht staan de signalen die zijn uitgebracht voor jeugdigen die in de gemeente wonen. Dat zijn naast de signalen van de wijkteams ook de signalen van de andere instellingen en organisaties.

	2019	2020	2021	2022	2023
AALSMEER	213	288	199	139	181
AMSTELVEEN	585	684	463	499	390
AMSTERDAM	6.234	5.602	4.375	3.268	3.136
DIEMEN	225	150	144	121	76
EDAM-VOLENDAM	139	121	84	66	51
LANDSMEER	111	63	46	27	25
OOSTZAAN	72	60	53	39	63
OUDER-AMSTEL	71	55	60	43	69
PURMEREND	538	579	433	276	227
UITHOORN	203	279	289	206	195
WATERLAND	108	91	30	27	23
WORMERLAND	181	101	133	97	96
ZAAANSTAD	999	838	598	426	504

De cijfers

Stijgers en dalers

Stijgers (ten opzichte van 2022)

JBRA	+195
Indaad	+137
Stadsdelen gemeente Amsterdam, team Veiligheid	+108
Koel&Co	+78
Familysupporters	+73
PIT	+55
Jeugdhulpverlening Amstelveen	+32

Dalers (ten opzichte van 2022)

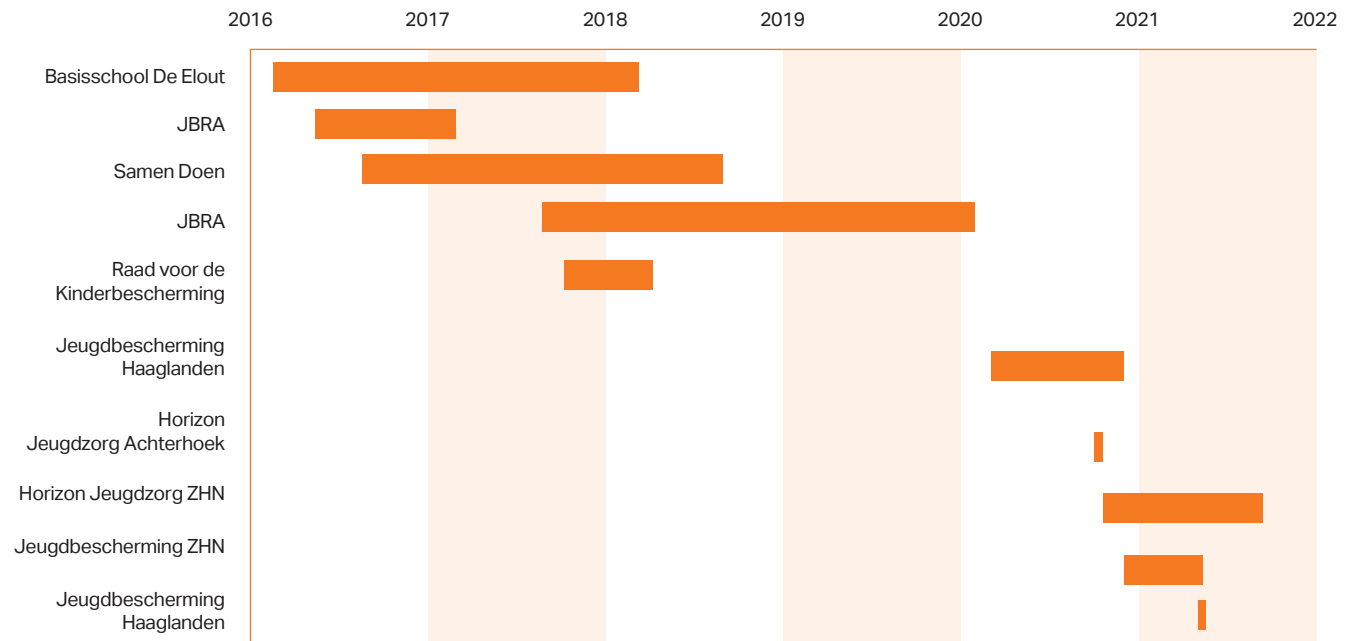
Veilig Thuis Amsterdam - Amstelland	-392
Leger des Heils Jeugdbescherming en reclassering	-135
Gemeente Amstelveen	-93
Altra College	-77
Leveo: Carehouse en Opgroeipraktijk	-56
William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering	-42
Politie Eenheid Amsterdam	-41

Het aantal signalen bij Veilig Thuis is sterk gedaald. Het is nog onbekend wat de reden hiervoor is. In 2022 is het Leger des Heils aangesloten en dit geeft een boven proportioneel aantal signalen voor dat jaar. Vandaar dat er in 2023 een daling is.

Een voorbeeld: samenwerken over domein- en regiogrenzen heen

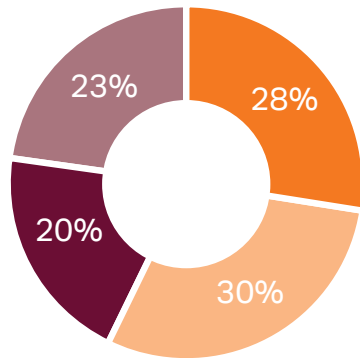
In onderstaande figuur zien we hoe de samenwerking over domein- en regiogrenzen heen kan verlopen. In 2017 raakt basisschool De Elout voor het eerst betrokken en vervolgens Samen Doen (het oude wijkteam). Dit wordt opgevolgd door de betrokkenheid van Stichting Jeugdformaat uit regio Haaglanden, de JBRA en de Raad voor de Kinderbescherming. In 2021 ontstaat er een klein gat voordat opnieuw organisaties uit andere regio's betrokken raken. Mogelijk is het gezin verhuisd.

Deze casus is een goed voorbeeld waarbij het historisch overzicht van MULTIsignaal belangrijke informatie kan geven voor toekomstige professionals. Het gebeurt vaak dat de eerste signalen in het onderwijs of kinderdagverblijf worden opgevangen. Het is belangrijk om preventief te schakelen met andere professionals en je betrokkenheid aan te geven in MULTIsignaal. Dit kan in de toekomst voor professionals, maar ook het gezin, veel meerwaarde geven.



De cijfers

Matches 2023



- Geen match
- Alleen gezinsmatch
- Beide
- Alleen cliëntmatch

Bovenstaande figuur laat het resultaat zien van de in 2023 afgegeven signalen. Het totale percentage matches heeft een lichte daling doorgemaakt (van 75% naar 72%).

Matchregie

Wanneer een match ontstaat wordt er automatisch een matchregisseur aangewezen die de opvolging van de match in de gaten houdt. Afsgesproken is dat óf de gecertificeerde instellingen (JBRA, William Schrikker Groep, Leger des Heils) óf de wijkteams, óf de GGD de rol van matchregisseur krijgen. Wanneer geen van deze partijen betrokken is bij een

match, krijgt een aangewezen coördinator een bericht van MULTIsignaal. Deze coördinatoren werken voor het wijkteam of de gemeente. De coördinator zorgt ervoor dat de betrokken partijen onderling afspreken wie de regie krijgt.

Gesignaleerde jeugdigen

In 2023 zijn door organisaties uit regio Amsterdam totaal 5.870 signalen uitgebracht voor 4.496 unieke jeugdigen.

“Om de juiste gezinnen en kinderen vroegtijdig in beeld te krijgen is vroegsignalering onmisbaar.”

(Ketenregisseur Jeugd, gemeente Zaanstad)

GESIGNALEERDE JEUGDIGEN

	2021	2022	2023
SIGNALLEN VOOR JEUGDIGEN IN DE REGIO	80%	68%	67,5%
SIGNALLEN VOOR JEUGDIGEN BUITEN DE REGIO	10%	10%	9,5%
SIGNALLEN VOOR JEUGDIGEN MET EEN GEHEIM OF ONBEKEND ADRES	10%	22%	23%

JEUGDIGEN IN DE REGIO

	2021	2022	2023
0 T/M 3 JAAR	29%	30%	30%
4 T/M 12 JAAR	41%	43%	42%
13 T/M 17 JAAR	28%	25%	27%
18 T/M 22 JAAR	2%	2%	1%
MAN	56%	57%	60%
VROUW	44%	43%	40%

De cijfers

Bovenregionale matches



Een meerwaarde van MULTIsignaal is dat er matches kunnen ontstaan met professionals van buiten het werkgebied, dus buiten de wijk, buiten de gemeente en buiten de regio, dus met professionals uit het hele land. En als een professional uit de regio Amsterdam een signaal afgeeft kan die ook weer gevonden worden door professionals uit het hele land.

Ter illustratie: In 2023 heeft de organisatie Altra 197 signalen afgegeven. Hierdoor kregen professionals van Altra verschillende matches met professionals buiten de regio Amsterdam. Altra had in 2023 matches met 30 organisaties werkzaam buiten de regio Amsterdam. Dit waren onder andere verschillende Veilig Thuis & Jeugd-bescherming organisaties, Mental Heroes, Youke, Focuz,

“Het is belangrijk om te weten welke andere partijen betrokken zijn. Dan kunnen we met elkaar afstemmen om een kind zo goed mogelijk te ondersteunen.”

(Accounthouder gemeente Amsterdam)

SIG en Prodeba. In de landkaart hiernaast zie je uit welke regio's deze organisaties kwamen. Een grotere stip betekent meer matches.

Afscheid Judith van Schaik

Judith van Schaik was jarenlang de convenantmanager van MULTIsignaal Regio Amsterdam. In 2016 stelde ze samen met Peter van Bosheide het document 'Zoektocht' op. En dat was de aanleiding om in 2017 over te stappen naar de verwijfsindex van MULTIsignaal. In 'Zoektocht' stond onder andere de aanbeveling om jeugd en ouders meer te betrekken bij de verwijfsindex. Judith maakte zich daarom sterk voor de ontwikkeling van de

Inzageknop, een eenvoudige manier om ouders en jeugdige inzage te verlenen in MULTIsignaal. Als actief bestuurslid van de Gebruikersvereniging MULTIsignaal werkte ze aan het verbeteren van de samenwerking rondom jeugdigen en was ze betrokken bij de doorontwikkeling van MULTIsignaal.

Wij willen haar enorm bedanken voor haar enthousiasme en jarenlange toewijding. Wij wensen haar veel succes in haar nieuwe functie als Regiocoördinator Laaggeletterdheid voor de regio Groot-Amsterdam.

Samenwerking gewenst, maar met wie?

Het komt ook voor dat professionals uit andere regio's jeugdigen uit de regio Amsterdam signaleren. In 2023 gebeurde dat bij 622 jeugdigen, 7% meer dan vorig jaar. Bij 60% van deze jeugdigen kregen de professionals uit andere regio's ook een match. Bij 40% van die gevallen ontstond er geen match met een andere professional. Dus ook geen match met een professional uit de regio Amsterdam. **Dat betekent dat 40% van deze jeugdigen in onze regio niet in beeld zijn, terwijl er door professionals buiten de regio Amsterdam samenwerking wordt gezocht.**

Meer informatie

MULTIsignaal Regio Amsterdam

MULTIsignaal regio Amsterdam is de verwijfsindex voor de 13 gemeenten van de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. Deze gemeenten werken samen op basis van een Samenwerkingsconvenant. De deelnemende gemeenten zijn Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam (inclusief Weesp), Diemen, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel, Purmerend, Uithoorn, Waterland, Wormerland en Zaanstad.

Het Ambtelijk opdrachtgeverschap ligt bij de afdeling Jeugd van de gemeente Amsterdam en het Regionaal Ondersteuningsteam Jeugd (ROJ). MULTIsignaal is onderdeel van de verzamelfactuur van het ROJ en daarmee is het ROJ eindverantwoordelijk voor de financiering. Het bestuurlijk opdrachtgeverschap ligt bij de wethouders van de 13 gemeenten, verenigd in het bovenregionale PortefeuillehoudersOverleg (PHO) Amsterdam-Amstelland en het bovenregionale PHO Zaanstreek-Waterland.

Ik ervaar het als ondersteunend aan mijn netwerk en het is een snel en gemakkelijk middel."

(Initiatiefnemer AlexHelpt)

Jeugdwet

De Jeugdwet verplicht elke gemeente in Nederland een verwijfsindex te hebben (artikel 7.1). Dit geeft professionals een basis voor het veilig en volgens de regels uitwisselen van samenwerkingsinformatie. De professional laat via een signaal in de verwijfsindex zijn/haar betrokkenheid zien bij een jeugdige. Professionals uit verschillende werkgebieden – zoals welzijn, onderwijs, veiligheid gezondheidszorg, werk en inkomen – kunnen elkaar zo snel, veilig en gemakkelijk vinden. Ook de professionals die bij en (half)broer of (half)zus van de jeugdige zijn betrokken, worden gematcht. Zo draagt MULTIsignaal bij aan één kind, één gezin, één plan.

Eind 2021 nam de Tweede Kamer een motie aan om de wettelijke verplichting om met de verwijfsindex te werken op termijn uit de Jeugdwet te halen. Het is echter nog niet zeker of de wetswijziging zal plaatsvinden en, als dit wel het geval is, wanneer dit dan in werking zal treden. Wat wel duidelijk is, is dat de wettelijke verplichting tot in elk geval 2026 van kracht zal zijn. Het is daarom belangrijk om de verwijfsindex te blijven gebruiken, zodat geen kind tussen wal en schip raakt. Samen met gemeenten en (jeugd)organisaties kijken we naar de toekomst en evalueren we wat een samenwerkingsinstrument nodig heeft om zo optimaal mogelijk te functioneren. Ook meepraten? Neem contact op met consultant@multisignaal.nl

Relatie met de landelijke verwijfsindex

Alle regionale verwijfsindexen, ook MULTIsignaal, sluiten aan op de landelijke Verwijfsindex (VIR). Jeugdigen blijven zo in beeld als ze verhuizen of naar school gaan buiten de regio waar ze wonen. Dat geldt ook voor 'zorgmijders' en 'hulpverlenerhoppers'. Professionals kunnen elkaar over de regiogrenzen heen blijven vinden. Ongeveer 70% van de Nederlandse gemeenten gebruikt MULTIsignaal als verwijfsindex, verzorgd door het Centrum voor Publieke Innovatie (CPI). De overige gemeenten zijn met een andere index op de VIR aangesloten.

Functioneel beheer en onderhoud MULTIsignaal

Elke deelnemende gemeente heeft een eigen overeenkomst met CPI voor het functioneel beheer en onderhoud, de hosting en het technisch beheer van MULTIsignaal. Daarbij hoort een Service Level Agreement (SLA). Elke gemeente evalueert zelf of de afgesproken niveaus van dienstverlening worden gehaald.

Meer informatie

Gebruikersvereniging MULTIsignaal

Voor de Regio Amsterdam is een functioneel beheerder van de gemeente Amsterdam (Cluster Sociaal) lid van de gebruikerscommissie. Dit is een overleg van alle Nederlandse gemeenten die gebruik maken van de verwijfsindex van CPI/MULTIsignaal. De convenantmanager zit in het bestuur van deze gebruikersvereniging. De voorzitter van het bestuur, José de Robles, is tevens wethouder van Uithoorn. De focus van de gebruikersvereniging heeft dit jaar gelegen op de vraag wat essentieel is voor een samenwerkingsinstrument. Veel inzichten en ideeën zijn opgehaald en de eerste stappen voor verbetering zijn al genomen. In 2024 en 2025 gaat de ontwikkeling verder zodat we in 2026 een passend instrument kunnen presenteren voor professionals, kinderen, jongeren en volwassenen.

Contact

Mail met vragen naar het Regionaal Ondersteuningsteam Jeugd:
multisignaal@amsterdam.nl



Instrumenten

1. [Handreiking voor professionals in het basis onderwijs](#)
2. [Handreiking voor professionals in het voortgezet onderwijs](#)
3. [Interviews met enthousiaste professionals bij politie, onderwijs, ggd en meer](#)
4. [De Regionale Richtlijn Signaleren](#)
5. [Handreiking Kinderopvang](#)
6. [Infographic verschil Meldcode en verwijfsindex](#)
7. [Flyer – MULTIsignaal in gewone taal](#)
8. [Flyer – voor ouders/verzorgers \(Turks\)](#)
9. [Flyer – voor jeugdigen \(Turks\)](#)
10. [Flyer – voor jeugdigen \(Nederlands\)](#)
11. [Flyer – voor jeugdigen \(Engels\)](#)
12. [Flyer – voor ouders/verzorgers \(Engels\)](#)

