

MULTI
signaalRegio
Amsterdam

Werken bij MULTIsignaal

Michelle Emmen is orthopedagoog. Ze werkt voor Fibbe, bij de afdeling voor specialistische jeugdhulp in het speciaal onderwijs (SJSO). Hiervoor werkte ze drie jaar bij Veilig Thuis. Van jongs af aan wist ze dat ze ervoor wilde zorgen dat kinderen echt gezien worden, door goed naar hen te luisteren. Afgelopen jaar initieerde ze bij Fibbe de aansluiting op MULTIsignaal en organiseerde ze een training voor haar collega's.

**Aan het woord:**

Michelle Emmen, orthopedagoog in de specialistische jeugdhulp

Datum gesprek: oktober 2023

Hoe werkt de SJSO?

De school meldt kinderen bij mij aan als ze vastlopen of ondersteuning nodig hebben. Voor de begeleiding hoeven de kinderen niet naar een organisatie buiten school. Dat is voor het gezin laagdrempeliger. Het werken voor 'Fibbe in school' is erg fijn omdat je veel tijd hebt voor de kinderen op school en makkelijk kan samenwerken met de docenten."

Met wie werk je samen?

"In mijn werk vanuit SJSO werk ik vooral samen met de leerling, ouders en docenten. Daarnaast spreek ik ook andere organisaties zoals OKT, Opvoedpoli, Unal Zorg, William Schrikker, JBRA, Mentrum en de Politie. Vanuit school hebben we overleg over specifieke casussen. We doen dit met de verschillende hulpverleners op school: OKT, Altra, GGD en Leerplicht. Het is fijn om zo vroeg mogelijk te weten wie er betrokken zijn."

Wat gaat er goed en wat kan beter?

"Op school zijn we erg alert op welke hulpverlening extra nodig is en schakelen die hulp zo nodig ook in. Maar het is soms lastig te achterhalen wat er rondom een jeugdige speelt, omdat we vanuit de SJSO alleen op school werkzaam zijn. Daardoor kan het zijn dat je de hulpverlening van ouders of andere kinderen uit het gezin mist, terwijl dit wel helpend kan zijn voor goede hulp voor de jeugdige. Het is fijn om vanuit de partijen buiten school een terugkoppeling te ontvangen over de hulpverlening, dit gebeurt nog niet altijd en dan kost het tijd om deze informatie zelf op te vragen."

Het voordeel van MULTIsignaal

"Bij Veilig Thuis werkte ik al met MULTIsignaal, daardoor wist ik aan het begin meteen welke partijen betrokken waren. Bij Fibbe kom ik soms pas later achter het betrokken netwerk en dat kost tijd. Daarom heb ik voorgesteld om aan te sluiten op MULTIsignaal. Op deze manier krijg je soms aanvullende informatie over (eerder) betrokken hulpverlening, wat helpt voor een snelle afstemming en voor betere hulp voor de jeugdigen en de ouders."

Starten met MULTIsignaal

"Ik heb voor onze organisatie een training over MULTIsignaal georganiseerd. De training was erg duidelijk en informatief. We zijn pas kort met MULTIsignaal aan de slag en het moet daarom nog een beetje in ons 'systeem' komen, maar de eerste signalen zijn al afgegeven."

Wat zijn jouw ervaringen met MULTIsignaal?

"Het werkt eenvoudig en snel. Het is belangrijk om de informatieplicht en het vragen om toestemming voor samenwerking goed te borgen. Als je dit goed regelt, dan krijg je vrijwel geen bezwaar van ouders en jeugdigen. Wij gaan MULTIsignaal in ons aanmeldformulier meenemen om transparant en duidelijk te communiceren met ouders en jeugdigen zodat zij begrijpen waarom wij MULTIsignaal gebruiken."

Wat wil je jouw collega's meegeven?

"Gebruik MULTIsignaal vanaf de start van je betrokkenheid bij een jeugdige, wees duidelijk over het doel en communiceer transparant en open. Op deze manier schaad je de vertrouwensband met het gezin niet. Wees niet bang om het te gebruiken. Het is even wennen, maar je zal zien dat het makkelijker gaat dan je denkt."

“Wij gaan MULTIsignaal in ons aanmeldformulier meenemen om transparant en duidelijk te communiceren met ouders en jeugdigen.”