

Jarenlang was Tim Slijkhuis jeugd- en schoolagent en voor die tijd was hij als agent betrokken bij de Top 600 jeugdigen. Inmiddels werkt hij als netwerkspecialist bij de Politie Eenheid Amsterdam. Hij blikt graag met ons terug naar de periode waarin MULTIsignaal hem in zijn dagelijks werk heeft geholpen.



“Er zit weinig verslaglegging aan vast. En bij een match is het heel makkelijk om even de telefoon te pakken.”

Aan het woord:

Tim Slijkhuis, Politie Eenheid Amsterdam

Datum gesprek: oktober 2023

Als jeugdagent kwam ik tijdens huisbezoeken vaak zorgelijke situaties tegen. Ik was altijd benieuwd welke andere partijen betrokken waren zodat ik daarmee kon afstemmen. De ervaring leert dat vaak meerdere partijen betrokken zijn, maar dat dit niet altijd naar elkaar is uitgesproken. Professionals zijn dan los van elkaar aan het werk, maar met dezelfde zorgen. Dit hebben we ook teruggezien in het rapport ‘Onmacht’¹. Met de scholen, handhaving en jongerenwerk kwam ik regelmatig in contact vanwege mijn werk op straat. Alleen de hulpverlenende instanties waren voor mij minder zichtbaar. Het gezin kon mij vaak wel vertellen dat hulpverlening betrokken was, maar niet precies wie of wat. Ik miste deze link enorm.”

MULTIsignaal

“Via een collega van Zuid kwam ik in aanraking met MULTIsignaal. Door het gebruik van MULTIsignaal was ik beter op de hoogte van betrokken partijen. Het is een goed hulpmiddel om samenwerking tot stand te brengen tussen partijen die voorheen niet van elkaars betrokkenheid afwisten. Het is eenvoudig omdat je alleen aangeeft dat je betrokken bent, niet waarom. Er zit dus weinig verslaglegging aan vast. En als je een match hebt is het heel makkelijk om even de telefoon te pakken.”

Zorgmelding of MULTIsignaal

“Er is een duidelijk verschil tussen een Zorgmelding en MULTIsignaal. Je doet een Zorgmelding als er zorgen zijn rondom huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing. Aan een Zorgmelding zit veel administratie vast. MULTIsignaal is preventief en laagdrempelig. Er zijn vaak situaties waarin je zorgen hebt en andere partijen ook, dan is het belangrijk om dit bij elkaar te brengen. Dat wil zeggen: de situatie vastleggen in ons systeem en je betrokkenheid tonen in MULTIsignaal.”

Voorbeeld

“Een voorbeeld uit mijn praktijk was een jongere die alleen met zijn moeder woonde. Hij had een lastige thuissituatie en veroorzaakte overlast op straat. Ook vanuit school kreeg ik signalen, maar er was niet

genoeg informatie om een Zorgmelding goed te onderbouwen. Toen heb ik gebruik gemaakt van MULTIsignaal en kreeg ik een match met Spirit (nu Levvel). Moeder gaf toestemming om te overleggen, maar had zelf geen contactgegevens. Door MULTIsignaal kon ik toch contact opnemen met deze professional. Daardoor kwam ik te weten dat er meerdere zaken waren opgepakt en dat het OKT betrokken zou raken. Dat stelde me gerust en zorgde ervoor dat ik alles goed kon vastleggen in mijn dossier.”

Transparantie en privacy

“Als politie mogen we regelmatig informatie delen met andere partijen op basis van een convenant. Bij scholen en hulpverlenende instanties hebben we toestemming nodig van ouders. Soms kan ik aanschuiven bij een gesprek, maar in veel gevallen vraag ik toestemming bij een huisbezoek. Ik ben altijd transparant naar ouders. Uiteindelijk willen zij ook wat het beste is voor hun kind. Vaak zijn ze zelfs blij dat ik hun kind op straat zie en dat met hen bespreek. Ik vraag meestal gewoon: Vind je het goed als ik even contact opneem met de betrokken hulpverlener? Ouders vinden dat negen van de tien keer prima.”

Preventief

“Als agent heb ik geen behandelende rol. In het contact met andere partijen uit ik meestal alleen mijn zorgen, het is dan aan de hulpverlening om hier wel of niet iets mee te doen. Het stelt me gerust dat de jongere geholpen wordt en het kost mij vrijwel geen extra werk. Iedereen wil natuurlijk dat het goed gaat met de jeugdigen. Daar draag ik aan bij vanuit mijn rol als jeugdagent. Ik zou mijn collega's willen meegeven om MULTIsignaal echt te gaan gebruiken en zelf te ervaren dat het een laagdrempelig en preventief systeem is. Het helpt ons en de jeugdige zonder dat er veel extra werk bij komt kijken.

¹Onmacht, Een onderzoek naar een calamiteit in Amsterdam waarbij een veertienjarig meisje door haar vader is doodgeschoten, oktober 2021