

## Ebeveyn ve bakıcılar için bilgiler MULTIsignaal REGIO AMSTERDAM nedir?



**G**ençler günlük yaşantılarında farklı farklı profesyonel görevliler ile karşılaşmaktadır. Bu kişiler; okuldaki öğretmeni, aile hekimi veya yaşam koçu olabilir. Kişinin günlük yaşantısında destek aldığı görevliler genellikle birbirlerini tanımıyorlar, biz de bu uygulama sayesinde buna bir çözüm getiriyoruz. Gerekli durumlarda kişinin durumunu ve bilgilerini görebilmek adına, kişiye dair dataları tek bir sistemde görüntüleyebiliyoruz. Böylelikle MULTIsignaal Regio Amsterdam ile çocuğunuza en iyi desteği sağlamış oluyoruz.



### Daha fazla bilgi için

[www.multisignaal.nl/regio-amsterdam](http://www.multisignaal.nl/regio-amsterdam) adresini ziyaret ederek tanıtım videosuna ulaşabilirsiniz.

### Nasıl çalışılıyor?

Profesyonel görevli, kendi adını ve pozisyonunu sisteme giriyor ve çocuğunuzla ilgilendiğini belirtmiş oluyor. Bu işleme "bir sinyal vermek" deniyor. Başka bir profesyonel görevli de aynı şeyi yaptığında, bir 'eşleşme' oluşuyor. Ailenizde başka çocuk/çocuklar da varsa, diğer çocuklarınızla ilgilenen profesyonel görevlilerle de bir eşleşme oluşabilir. Eşleşme sonrasında, profesyonel görevlilere birbirlerinin iletişim bilgilerini içeren bir mesaj gönderilir. Böylece çocuğunuza en iyi şekilde nasıl destek verebileceklerine dair görüşerek iş birliği yapabilecekler. Bunu da sadece sizden ve/veya çocuğunuzdan izin aldıktan sonra yapabilirler.

### MULTIsignaal'dan kimler faydalanabilir?

0 ile 23 yaş arası gençlerle çalışan profesyonel görevliler. Bu profesyonel görevliler her zaman bu alanlardan birinde görevlidir; Gençlik Yardımı Kurumu, (Gençlik) Sağlık Hizmetleri Kurumu, Eğitim, Polis & Adli Merciler, Sosyal Destek ve İş ve Gelir Kurumu, Kurum İçi Rehberlik Görevlileri, Semt Ekipleri, Gençlik Yardımı ve Lohusa Bakımı.

### Bir profesyonel görevli MULTIsignaal'ı ne zaman kullanır?

Bir profesyonel görevli, çocuğunuzla ilgili olarak endişelendiği durumda bir sinyal verir. Bu durum, profesyonel görevlinin diğer profesyonellerle iş birliği yapmak istediği anlamına gelir. Fakat bu husus, çocuğunuzun durumunun kötü olduğu anlamına gelmez. Profesyonel görevlinin çocuğunuzun ekstra destekten faydalanabileceğini tavsiye ediyor olması da mümkündür.

### MULTIsignaal'da hangi veriler görünür oluyor?

Yönlendirme indeksinde sadece çocuğunuzun adı, adresi ve doğum tarihi görünür olur ve sadece çocuğunuzla ilgilenen profesyonel görevliler bu verileri görebilir. Çocuğunuzla ilgili özel durumlar ve destek alma nedeni orada belirtilmez.

### Ebeveynler ve gençler nasıl bilgilendiriliyor?

Çocuğunuz 16 yaşın altında olduğunda profesyonel görevli, bir sinyal vereceğini ve hangi nedenle vereceğini size bildirecektir. 12. yaştan itibaren bu hususu çocuğa da bildirecektir. Çocuğunuz 16 yaşında olduğunda sadece çocuğunuza bildirecektir.

### Bir sinyalin süresi ne kadardır?

Bir sinyalin süresi iki yıldır. Profesyonel görevli artık çocuğunuzla ilgileniyor olmadığı ve/veya çocuğunuzun desteğe ihtiyacı olmadığı anda daha erken durdurulabilir. Destek ihtiyacı devam ederse, profesyonel görevli iki yıl sonrasında sinyali yenileyebilir. Bu hususu önce size ve/veya çocuğunuza söyleyecektir. Bir sinyal durdurulduğunda 5 yıl arşivde kalır. Bu sinyaller sadece, hâlâ destek veren ve endişeli olan profesyonel görevliler tarafından görülebiliyor.

### Ulusal yönlendirme indeksi

MULTIsignaal Regio Amsterdam, ulusal yönlendirme indeksine bağlıdır. Bu durum, farklı bölgelerden profesyonel görevliler arasında bir eşleşmenin ortaya çıkabileceği anlamına gelir. Örnek olarak, çocuğunuzun taşınması veya başka bir kentte/köyde okula gittiği durumlarda olur.

### Mahremiyet ve haklar

Çocuğunuzun mahremiyeti önemlidir. MULTIsignaal, çocuğunuzun mahremiyetini koruyan yasal kurallara uymaktadır. Yönlendirme indeksine sadece belediyeden izin almış profesyonel görevliler erişebiliyor. Bir profesyonel ancak çocuğunuzla ilgilendiği zaman bir sinyal verebiliyor. MULTIsignaal'da ne belirtilmiş olduğunu görmek isterseniz, bunu profesyonel görevliye her zaman sorabilirsiniz. O, bunu size güvenli bir e-posta yoluyla gönderecektir. Profesyonel görevlinin yolladığı sinyalin sebebini öğrenme hakkınız da vardır. Bu konuda hemfikir olmadığınızda profesyonel görevli bunu size tekrar açıklayacaktır. Eğer bu konuda hemfikir olmazsanız, kayıtlı olduğunuz belediyeye itirazda bulunabilirsiniz.