

voor ouders

Extra aandacht, betere samen- werking

Jonge mensen krijgen in hun leven te maken met professionals. Bijvoorbeeld met leraren, de huisarts of hulpverleners. Die professionals kennen elkaar vaak niet. Soms is het handig als ze contact met elkaar hebben. Bijvoorbeeld als er een probleem is. Of als uw kind extra aandacht of hulp nodig heeft. Daarvoor is de Multisignaal Verwijsindex. Met de Verwijsindex kunnen professionals elkaar makkelijker vinden als ze zich zorgen maken. Zij kunnen dan met elkaar overleggen en samenwerken. Daardoor wordt de zorg voor uw kind beter.



Hoe werkt het?

De Verwijsindex is een online systeem. Daarin kunnen professionals hun naam en functie bij een kind zetten, als ze zich zorgen maken. Dat heet 'een signaal afgeven'. Als meer professionals dit doen, is er een match. Professionals zien dan wie er nog meer betrokken zijn bij uw kind. Of bij andere kinderen uit het gezin.

Na een match kunnen de professionals contact met elkaar zoeken. Daarvoor moet u en/of uw kind eerst toestemming geven. Daarna kunnen de professionals met elkaar overleggen, en de beste zorg geven aan uw kind.

Wie kan de Verwijsindex gebruiken?

De Verwijsindex is voor professionals die werken met kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. De professionals werken bijvoorbeeld hier:

- Onderwijs (leraar of intern begeleider)
- Jeugdhulp
- Gezondheidszorg (arts)
- Politie & Justitie
- Maatschappelijke ondersteuning
- Werk en Inkomen
- Kraamzorg
- Wijkteam

Welke informatie staat in de Verwijsindex?

In de Verwijsindex staan alleen de naam, het adres en de geboortedatum van uw kind. Alleen de betrokken professionals kunnen die informatie zien. In de Verwijsindex staat niets over de problemen van uw kind.

Hoe krijgt u informatie over een signaal?

- Is uw kind jonger dan 16 jaar? Dan laat de professional aan u weten dat er een signaal is.
- Is uw kind tussen 12 en 16 jaar? Dan vertelt de professional ook aan uw kind over het signaal.
- Is uw kind ouder dan 16 jaar? Dan vertelt de professional alleen aan uw kind over het signaal.

Hoe lang blijft het signaal staan?

Een signaal duurt twee jaar. Maar het kan ook korter duren. Bijvoorbeeld als de zorgen voorbij zijn. Of als de professional niet meer betrokken is bij uw kind. Misschien duren de zorgen langer dan twee jaar. Dan kan de professional het signaal verlengen. Dat laat de professional weten aan u en/of uw kind. Als een signaal stopt, wordt de informatie 5 jaar bewaard in het archief. Niet iedereen kan in het archief kijken. Dat mogen alleen professionals die nog betrokken zijn en zich zorgen maken.

Landelijk systeem

De Multisignaal Verwijsindex Noord- en Midden-Limburg is gekoppeld aan een landelijk systeem. Er kan dus ook een match zijn in andere regio's. Bijvoorbeeld als uw kind in een andere plaats naar school gaat.

Privacy

De privacy van uw kind is belangrijk. De Verwijsindex werkt volgens de wettelijke regels voor de privacy. Niet iedereen kan de Verwijsindex gebruiken. Dat kunnen alleen professionals die toestemming hebben van de gemeente.



Rechten

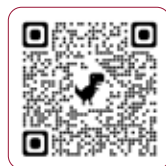
U heeft het recht om de informatie over uw kind in de Verwijsindex te zien. U heeft ook het recht om te weten waarom er een signaal is afgegeven. Misschien bent u het niet eens met het signaal. Dan legt de professional uit waarom er toch een signaal is. Als u het daar nog steeds niet mee eens bent, kunt u bezwaar maken bij de gemeente.

Meer weten?

Veelgestelde vragen vind je op www.multisignaal.nl/faq. U kunt ook contact met ons opnemen. Mail uw vraag naar info@multisignaal.nl of bel naar uw eigen gemeente.

Bekijk het filmpje op www.multisignaal.nl/noord-midden-limburg.

Het filmpje is gemaakt voor ouders maar laat duidelijk zien hoe de Verwijsindex werkt.



Wie doen mee?

In Noord- en Midden-Limburg werken alle 14 gemeenten en verschillende hulporganisaties met de Verwijsindex. Een overzicht van alle organisaties vindt u op www.multisignaal.nl/noord-midden-limburg.

Dit is een uitgave van de samenwerkende organisaties in de Multisignaal Verwijsindex Noord- en Midden-Limburg.

