



voor jongeren

De Verwijs- index is er om jou te helpen

Soms lopen dingen niet helemaal lekker. Je hebt bijvoorbeeld problemen met je ouders of op school, of er is iets anders aan de hand. Het kan voorkomen dat professionals je willen ondersteunen. Denk aan je mentor op school of je jongerencoach. Zij kennen elkaar niet altijd. Toch is het belangrijk dat zij niet langs elkaar heen werken. De Verwijsindex zorgt ervoor dat zij elkaar kunnen vinden.

Hoe werkt het?

Een professional zet zijn/haar naam en functie in het systeem. Zo geeft hij/zij aan bij jou betrokken te zijn. Als een andere professional dat ook doet ontstaat er een match. Er kan ook een match ontstaan met professionals die bij jouw broer of zus betrokken zijn. Na een match krijgen de professionals een bericht met elkaars contactgegevens. Zij kunnen dan overleggen hoe zij jou het beste kunnen ondersteunen. Dit doen ze pas na toestemming van jou en/of jouw ouders.

Wie kan de Verwijsindex gebruiken?

Professionals die werken met jeugdigen van 0 tot 23 jaar. Denk aan je huisarts, de leerplichtambtenaar, de wijkagent of een jeugdhulpverlener.

Wanneer gebruikt een professional de Verwijsindex?

Een professional geeft een signaal wanneer hij/zij zich zorgen maakt. Het gaat dan om zorgen waarbij de professional wil samenwerken met andere professionals. Dat hoeft dus niet te betekenen dat het slecht met je gaat. Het kan ook zijn dat de professional jou wat extra ondersteuning wil geven.

Welke gegevens zijn zichtbaar?

Alleen je naam, adres en geboortedatum zijn zichtbaar. En alleen de professionals die bij jou betrokken zijn kunnen deze gegevens zien. Er staat niet in waarom zij zich zorgen maken. Bedenk ook: die professionals kennen jou al en weten dus vaak al je adres en geboortedatum. Het gaat erom dat de professionals elkaar vinden.



Hoe worden jij en je ouders geïnformeerd?

Als je 12 jaar of ouder bent, dan laat de professional jou weten dat hij/zij een signaal gaat afgeven en met welke reden. Wanneer je jonger bent dan 16, vertelt hij/zij het ook aan je ouders.

Hoe lang blijft een signaal staan?

Een signaal blijft twee jaar staan. Het kan eerder worden gestopt, als de professional niet meer bij jou betrokken is en er geen zorgen meer zijn. Als de zorgen blijven bestaan, kan de professional het signaal na twee jaar verlengen. Hij/zij vertelt dat eerst aan jou en/of jouw ouders. Als een signaal stopt blijft het nog 5 jaar staan in het archief. Dit is alleen zichtbaar voor professionals die nog bij jou betrokken zijn.

Landelijk

De Multisignaal Verwijsindex Noord- en Midden-Limburg is gekoppeld aan een landelijk systeem. Er kan dus ook een match zijn in andere regio's. Bijvoorbeeld als je in een andere plaats naar school gaat.

Privacy en rechten

Jouw privacy is belangrijk. De Verwijsindex voldoet aan de wettelijke regels die jouw privacy beschermen. De Verwijsindex is alleen toegankelijk voor professionals die daarvoor toestemming hebben van je gemeente. Een professional mag alleen een signaal afgeven als hij/zij bij jou betrokken is. Je mag altijd aan de professional vragen of je mag zien wat er in de Verwijsindex staat. Verder heb je het recht om te weten waarom de professional een signaal heeft afgegeven. Als je het hier niet mee eens bent, legt de professional het nog een keer uit. Als jullie het dan nog niet eens zijn, kun je een bezwaar indienen bij je gemeente.

Meer weten?

Veelgestelde vragen vind je op www.multisignaal.nl/faq. Je kunt natuurlijk ook contact met ons opnemen. Mail je vraag naar info@multisignaal.nl of bel naar je eigen gemeente.

Bekijk het filmpje op www.multisignaal.nl/noord-midden-limburg.

Het filmpje is gemaakt voor ouders maar laat duidelijk zien hoe de Verwijsindex werkt.



Wie doen mee?

In Noord- en Midden-Limburg werken alle 14 gemeenten en verschillende hulporganisaties met de Verwijsindex. Een overzicht van alle organisaties vind je op www.multisignaal.nl/noord-midden-limburg.

Dit is een uitgave van de samenwerkende organisaties in de Multisignaal Verwijsindex Noord- en Midden-Limburg.

