

Verwijsindex

Een digitaal hulpmiddel bij vroegsignalering



Marjo Kromhout van der Meer
*Regiobeheerder Verwijsindex
Noord- en Midden - Limburg*

Programma

- Systeem: MULTIsignaal
 - Verwijsindex: Wat is het?
 - Aanleiding / doelstelling
 - Meldcriteria
 - Privacy/informatieplicht
 - Werkwijze
 - Tools en informatie
- Huishoudelijke mededelingen



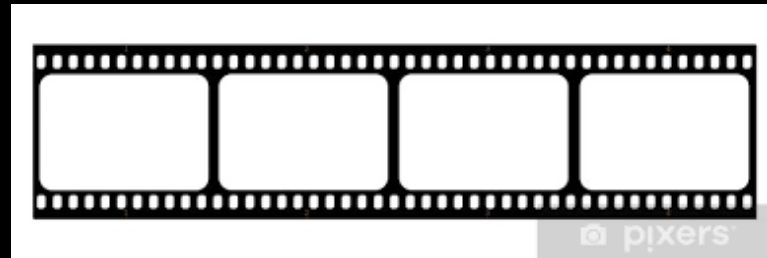
MULTIsignaal - Verwijsindex

- ▶ Digitaal systeem waarin professionals uit bijvoorbeeld de zorg of het onderwijs kunnen aangeven dat zij **betrokken** zijn bij jeugdigen tussen 0 en 23 jaar
- ▶ Gezinsfunctionaliteit
- ▶ Landelijke verwijsindex / bovenregionale matches
- ▶ Regie
- ▶ Afstemming - matchpartijen
- ▶ Digitaal Aansluitportaal - organisaties

Wie en niet wat:

- ▶ **Er staat nooit inhoudelijke informatie in de Verwijsindex**

Zie je de foto (momentopname)
of zie je de film van een gezin?



Aanleiding Verwijsindex

- Gezinsdrama's: *“hoe heeft dit kunnen gebeuren”?*
- Ketenzorg verbeteren en komen tot (brede) zorgcoördinatie / samenwerking / regie
- Gemeentelijke verantwoordelijkheid en regie zijn vastgelegd in de Jeugdwet (2015)

Gehandicapte Daniëlla uit Groningen stierf 'gruweldood'

MULTI
SIGNAAL

SIGNALEREN EN SAMENWERKEN



Weerloos meisje werd mishandeld met honkbalknuppel

Daniëlla Priscilla van Bergen. © Privé/AD.

De op 20 juli 'van de trap gevallen' verstandelijk gehandicapte Daniëlla (20) blijkt volgens het politiedossier onder de ogen van haar moeder een gruwelijke marteldood te zijn gestorven. Een veiligheidsplan van Jeugdzorg kon haar niet beschermen en het was haar eigen moeder die de voor een dubbele kinderverkrachting veroordeelde Geert W. in huis haalde.

De lijdensweg van Daniëlla Priscilla van Bergen is met recht bizar te noemen. Op 20 juli vindt de politie haar letterlijk kapotgeslagen en gebroken lichaam in een hoekwoning in de Opaalstraat in de stad Groningen. Een dag later sterft ze. Volgens haar ouders is ze van de trap gevallen, zo meldt [het AD](#) vandaag.

Honkbalknuppel

Op het eerste gezicht lijkt het een ongeluk, maar niets is minder waar. Haar lichaam is door haar moeder en stiefvader versleept en uit het politiedossier blijkt dat het weerloze meisje wekenlang zwaar werd mishandeld. Met honkbalknuppel, stoelen en broekriem. Haar nieuwe stiefvader Geert W. (44), die eerder twee dochters bruto verkrachtte, sloeg haar op de fatale avond uiteindelijk letterlijk uit het leven.

Ook de lijkschouwer ziet geen lichaam dat 'per ongeluk' van de trap is gevallen. Daniëlla heeft haar nek op twee plaatsen gebroken. De botten in haar neus, arm en jukbeen zijn doormidden. Veel van haar ribben zijn zowel links als rechts gebroken. Haar lichaam is bedekt met blauwe plekken en zwellingen.

Meldingen

Terwijl Grietje vertelt, breekt ze in tranen uit. 'Ik zie het gezichtje van Daniëlla nog iedere dag voor me. Dit had nooit mogen gebeuren. Ik heb Karin erop aangesproken. Heb zo vaak meldingen gedaan. Bij Jeugdzorg, meldpunt kindermishandeling, bij de politie. Ik denk dat ze door moeder en stiefvader seksueel werd misbruikt en ik hoop dat ze haar voor de rest van haar leven opsluiten. En anders stuur ik haar wel rattenkruid.'

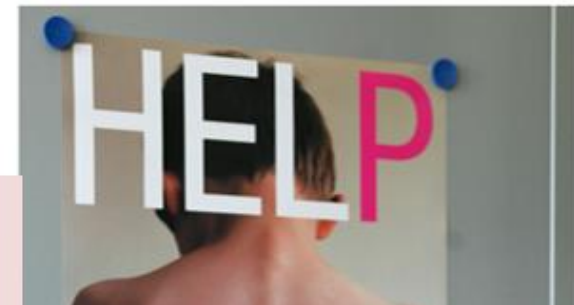
Noodklok

Bizar genoeg kreeg de buitenwereld 2 jaar geleden ook al een duidelijk signaal. De oma van Daniëlla luidde de noodklok bij Bureau Jeugdzorg. Ze was bang dat haar kleinkind gevaar liep. Jeugdzorg bekeek de situatie en zag geen 'directe aanleiding' om hard in te grijpen. Samen met andere instanties werd wel een veiligheidsplan opgesteld om het gezin in de gaten te kunnen houden.

vanna
rechtshof in Den Haag acht ja
geëist tegen de moeder en

#VERMISTEBROERTJES

Voogd Savanna opeens een held



dertig tips over baby lcontainer

Marjolein van den Hurk (Jeugdmaatschappelijk werker): Het risico is even groot

12 april 2015

Ik denk dat professionals moeten checken bij elkaar wie wat doet en afstemmen. Niet te bang zijn om regie te nemen en stappen te zetten. Wanneer leidinggevendenden vragen wie wat gedaan heeft helpt dat.

Paula (adviseur): Het risico is kleiner

9 april 2015

Gemeenten zijn heel duidelijk: één kind/gezin, één plan, één regisseur. Signaleren in de Verwijsindex als voorwaarde voor zorg inkoop is al in een aantal gemeenten doorgevoerd. Kindveiligheid eerst!!

Doelstelling Verwijsindex



“Vinden, verbinden en Samenwerken”

- **Vroegtijdig en onderlinge afstemming**
- **Passende hulp, zorg of bijsturing**
- **1 Gezin, 1 Plan, 1 Regisseur**
- **Gezonde en veilige ontwikkeling, opgroeien naar volwassenheid**

Verwijsindex: Jezelf zichtbaar maken



Meerwaarde Landelijke Verwijsindex



- Door vroegsignalering eerder samenwerken
- Landelijke dekking
- Privacy geborgd
- Jeugdige blijft in beeld na verhuizing
- Interregionale- multidisciplinaire samenwerking
- Domein overstijgende insteek
- Gezinsfunctionaliteit

Samenwerken begint met jezelf tijdig zichtbaar maken!

AMvB; domeinen en typen

- Jeugdzorg
 - BJZ
 - WSG
 - Landelijke voogdijinstellingen
 - Leger Des Heils
- Jeugdgezondheidszorg
 - GGD
 - Aanbieders van zorg/ GGZ
- Gezondheidszorg
 - Instanties als verslavings-, gehandicapten-, huisartsenzorg, ziekenhuizen
- Onderwijs
 - PO, expertisecentra, VO, Beroepsonderwijs, HO, RMC
 - leerplicht
 - kinderopvang
- Maatschappelijke ondersteuning
 - AMW o.a. Vorkmeer-Synthese, MEE, Thuiszorg, JIP, Maatschappelijke opvang, jongerenwerk
- Werk en Inkomen
 - Klantadviseurs
 - schuldhulpverlening
- Politie en Justitie
 - Regionale politiekorpsen
 - Veilig Thuis NML / Bureau Halt
 - RvdK

Concretiseren meldcriteria

MULTI
SIGNAAL

SIGNALEREN EN SAMENWERKEN

- Is het een enkelvoudige vraag die ik alleen kan oplossen?
Geen signaal
- Is het een meervoudige vraag? **Signaal!**
- Is het een enkelvoudige vraag / achterliggende zorgen/
omstandigheden? **Signaal!**

Op handreikingmelden.nl vind je meer informatie over het maken van de afweging.

Meldcriteria

Zie: www.handreikingmelden.nl

Handreiking
voor het melden aan de verwijzindex

Zoek op trefwoord...

www.verwijzindex.nl

Handreiking

Melden mag – afwegen
moet!

Een goede verwijzindex staat of valt met de kwaliteit van de meldingen. Maar wanneer doet u een melding en wanneer niet? De handreiking op deze website helpt u, de professional, bij het maken van die afweging.

Vernedt u een jeugdige in zijn ontwikkeling en opgroei wordt belemmerd? Dan kunt u de handreiking gebruiken als een hulpmiddel bij het afwegen van het risico.

Onder de knop [Over de handreiking](#) staat meer uitleg over de leefgebieden en de bijbehorende handreikingen en hoe u deze kunt toepassen.

I. Materiële
omstandigheden

II. Gezondheid

III. Opvoeding &
Gezinsrelaties

IV. Onderwijs & Werk

V. Sociale omgeving buiten
het gezin en de school

Informatieplicht en vragen om toestemming



▶ Mondeling of schriftelijk

- ▶ Website
- ▶ Folder
- ▶ Brief

▶ Client en/of gezinsmatch: Toestemming voor elke matchpartner afzonderlijk (RTO)

Wat vertel ik minimaal? > informeren

- Contactgegevens van de betreffende gemeente/organisatie;
- De reden voor het bestaan en doel van de Verwijsindex;
- De specifieke reden voor het signaal (waarop zijn zorgen gebaseerd);
- Welke soorten organisaties het signaal kunnen ontvangen;
- Periode van opslaan het signaal (maximaal 2 jaar en 5 jaar historisch archief);
- Het recht op:
 - Inzage
 - Bezwaar indienen bij betreffende gemeente
 - Het indienen van een klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens

Hoe belangrijk is privacy eigenlijk?

- **Met toestemming** van de ouders: Informatie delen staat vrij
- **Zonder toestemming** van de ouders:
 1. Informatie delen met directe collega's staat vrij
 2. Informatie delen met Veilig Thuis staat vrij (Advies & Melding)
 3. Verwijsindex: Meldrecht op grond van de Jeugdwet
 - Overleg zonder toestemming van ouders mag niet
 4. Conflict van Plichten / Goed Hulpverlenerschap

<https://www.jeugdconnect.nl/privacy/professionals>

Conflict van plichten

- Toestemming wordt geweigerd, maar gevaar voor ernstige schade bij jeugdige. In gewetensnood bij handhaven *zwijgplicht*.
- Belangenafweging: belang van privacy en bescherming persoonlijke levenssfeer vs. belang bij gegevensuitwisseling (*goed hulpverlenerschap*)
- Spanningsveld: te snel melden/ te lang wachten

Weegt het gevaar of nadeel van het kind dat ik met het signaleren en het delen van informatie hoop af te wenden, op tegen het belang dat het kind of zijn/haar ouders heeft bij geheimhouding?

Gesprektips!



- Ik ga uw kind aan mij koppelen in de Verwijsindex om aan professionals te laten zien dat ik betrokken ben bij uw kind.
- Zo ontstaat er een overzicht van alle betrokken partijen en kunnen we gemakkelijk overleggen met elkaar en met u.
- Dan hoeft u niet telkens opnieuw uw verhaal te vertellen en komt er één plan voor uw hele gezin.

Filmpje



Dit is Saartje.

Verwijsindex: de basis

MULTI
SIGNAAL
SIGNALEREN EN SAMENWERKEN



**Signaal
afgeven**

'vroegsignalering'



Match

'verbinden'



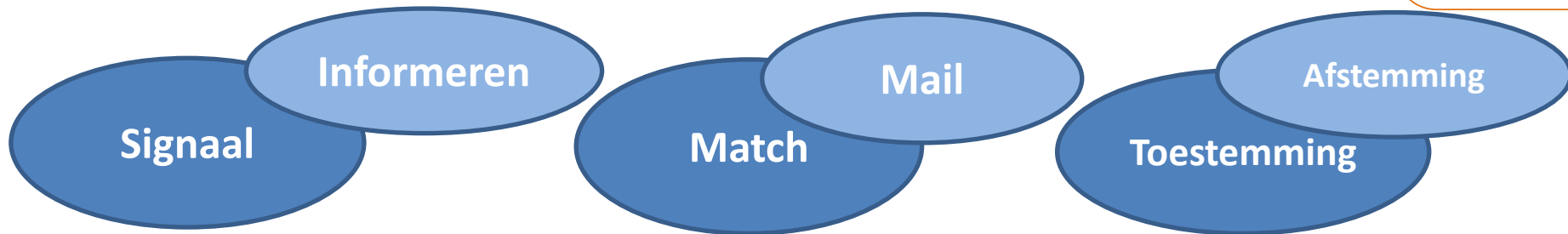
Samenwerken

'eenduidigheid in
handelen'

DAT (je zorgen hebt en betrokken bent) **niét** **WAT** (de zorgen zijn)

Werkwijze

MULTI
SIGNAAL
SIGNALEREN EN SAMENWERKEN



- Mondeling informeren en vastleggen
- Schriftelijk informeren : voorbeeld brieven
[Toolkit - MULTIsignaal](#)

Hoe geef je een signaal af?

MULTI
SIGNAAL

SIGNALEREN EN SAMENWERKEN



Geef signaal af!



Mijn cliënten



Management info



Documenten



E-learning



Links



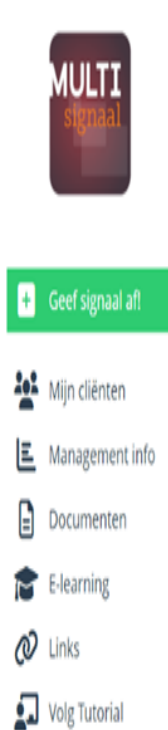
Volg Tutorial



Clientgegevens verifiëren

Er zijn drie manieren om een signaal af te geven, elke methode heeft andere gegevens nodig:

- BSN nummer;
- Achternaam: achternaam, geslacht, geboortedatum;
- Adres: geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer.

A screenshot of the MULTI signaal web application interface. The top header bar is dark red with the MULTI signaal logo, the Stadsregio Amsterdam logo, and user information: 'MULTIsignaal Helpdesk - Oude-Tonge Signaleerder' with user and power icons. Below the header is a dark red bar with the text 'Identificeer cliënt'. The main content area has a light gray background. It starts with a section 'Op basis van' followed by three selection cards: 'BSN', 'Achternaam', and 'Adres', each with a chevron icon. Below these is a form with a 'BSN' label and an input field. At the bottom are two buttons: an orange 'Check' button with a magnifying glass icon and a gray 'Wis alle velden' button with an 'X' icon.

Matches

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Convenant	Instantie	Signaalgegevens
☐ Alle afstemming				
☐ Afgestemd	Jess [REDACTED] [REDACTED]@rotterdam.nl 06-[REDACTED] Bereikbaarheid	Stadsregio Rotterdam	DOCK Locatie: Kralingen- Crooswijk	Einddatum: 03-03-2024 Afgegeven op: 03-03-2022 Sign [REDACTED] 20262
☒ Afgestemd	Renate [REDACTED]	Stadsregio Rotterdam	Prokino Zorg	Einddatum: 03-03-2024 Afgegeven op: 03-03-2022
☐ Afgestemd	Bertie [REDACTED]	Stadsregio Rotterdam	Politie	Einddatum: 24-03-2024 Afgegeven op: 24-03-2022

Er zijn geen inactieve signalen

Gezinsmatch

Matchende signalen op gezin

Actieve signalen

Afstemming	Cliënt ↕	Contactpersoon ↕	Convenant ↕	Instantie ↕	Signaalgegevens ▼
☐ Alle afstemming					
☒ Afgestemd ▼	Jaffe d [REDACTED] [REDACTED]	Ilse [REDACTED] [REDACTED]	VIN Noord- Holland Noord	St Jozefschool	Einddatum: 31-03- < 2024 Afgegeven op: 31-03- 2022
☐ Afgestemd ▼	Jaffe d [REDACTED] [REDACTED]	Lucas [REDACTED]	VIN Noord- Holland Noord	Sociaal Team Uitgeest	Einddatum: 25-07- < 2024 Afgegeven op: 25-07- 2022

Er zijn geen inactieve signalen

Regisseur aanwijzen

← Terug naar cliëntoverzicht

[Redacted]
Geb. Datum 20-1 [Redacted] Adres [Redacted] Laatste gecontroleerd bij de BV BSN op 03-08-2022
Geslacht Man Gemeente [Redacted]

🚩 Cliëntregisseur

Kies er een

Consultatie & opschaling

Mijn signaal

Actief signaal

Kies er een

Jess Pinkman

Renate [Redacted]

Bertie [Redacted]

Mitch [Redacted]

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Convenant	Instantie
[Redacted]	03-08-2022	03-08-2024	Actief	MULTIsignaal regio Amsterdam	MULTIsignaal Helpdesk

Er is 1 inactief signaal <

✎ Bewerken

Matchende signalen op deze cliënt

Verwijsindex versus Meldcode

Verwijsindex

- Preventief- vroeg stadium
- -0-23 jaar
- Meldrecht / afwegen moet
- Stap 2 > meldcode/afwegen
- Signaal afgeven
- **Samenwerkingsinstrument**
- Kind check



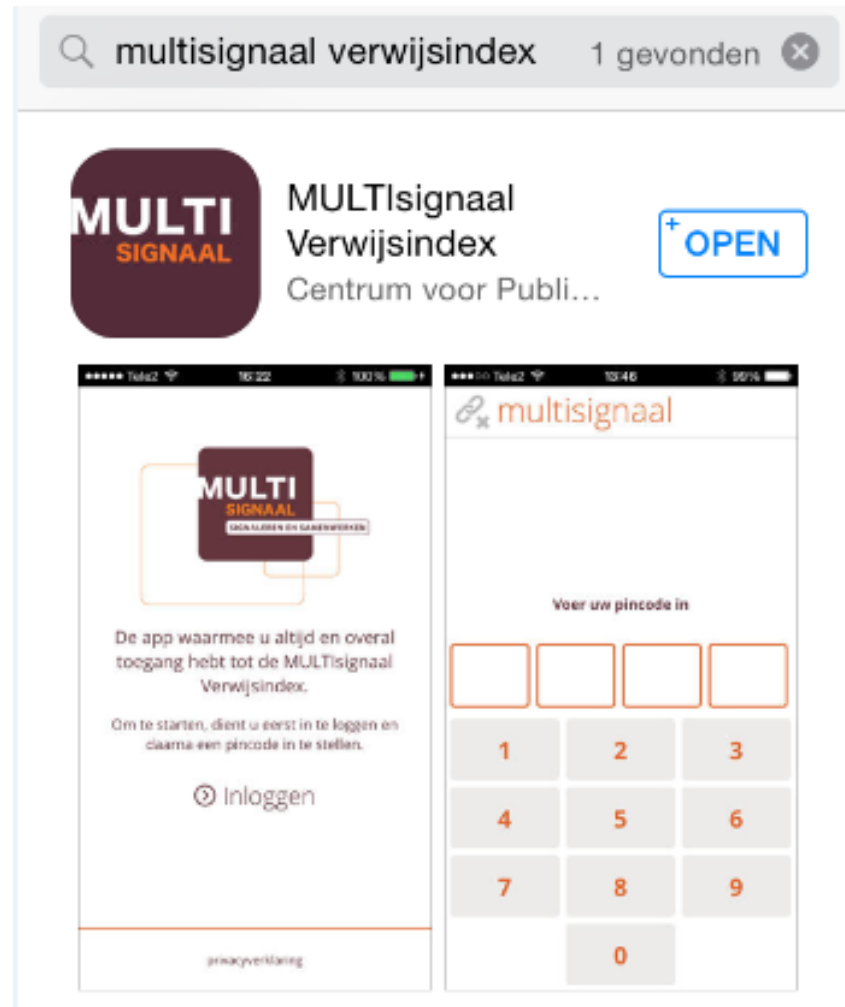
Meldcode

- Bij vermoedens KM&HG
- -0-100 jaar
- Meldplicht / *signaal VIR
- Stap 2 > overleg met een collega en raadpleeg VT
- Melden
- Opschalingsinstrument
- Kind check

Verwijsindex app

iOS

Android



Verwijsindex E- Learning



- Voor alle gebruikers en bevoegden passend bij uw rechten en rol
- Op uw eigen tempo
- Terug zoeken op specifiek onderwerp
- Geen toets en zo vaak u wilt
- Up to date met nieuwe ontwikkelingen



<https://training.multisignaal.nl/login>

Aansluitportaal

Aansluiten MULTIsignaal Verwijsindex online
centraal geregeld



Toetredingsverklaring

Samenwerkingconvenant

Aansluiten bij meerdere Gemeente/Regio's

Online begeleid door regiobeheerder

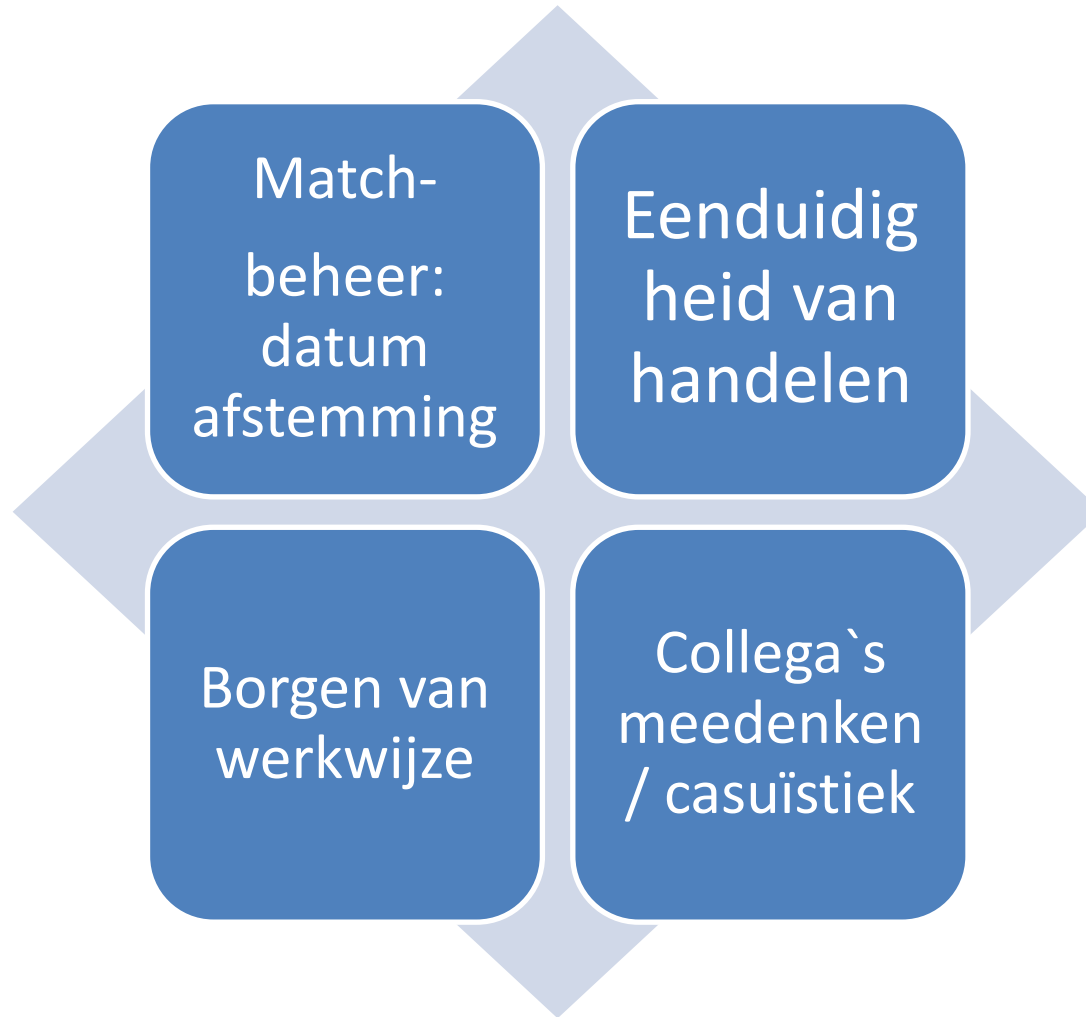
Digitaal ondertekenen

MULTIsignaal Aansluitportaal

Taken Instantiebeheerder



Taken Locatiebeheerder



Vernieuwing

Aan tafel met ministerie VWS



Plan van aanpak:

- Activiteiten gericht op afschaffen Landelijke wettelijke verplichting
- Ander instrument/methode> zelfde doelstelling VIR
- Juridische mogelijkheden
- VIR blijven bevorderen
- 01-01-2025 / 2026 overgangs-periode



Succes staat of valt met het gebruik en attitude van de professionals!



Meer informatie:

- www.multisignaal.nl
- <https://multisignaal.nl/noord-midden-limburg/>
- www.verwijsindex.tv
- www.jijmaakthetverschil.nu
- <http://www.handreikingmelden.nl>
- <https://multisignaal.nl/faq>
- [Toolkit – MULTIsignaal](#)

Contactgegevens Regiobeheerder:



Marjo Kromhout van der Meer | T: (0485) 494141 | E:
m.kromhout@gennep.nl Werkzaam: maandag en woensdag.

- Als u technische of inhoudelijke vragen heeft over de Verwijsindex kunt u zich in eerste instantie wenden tot uw regiobeheerder.
- Bij technische vragen over MULTIsignaal kunt u zich wenden tot MULTIsignaal:
E: helpdesk@multisignaal.nl
info@multisignaal.nl
T: +31 187 64 17 47

VRAGEN?

