

## Bianca van Burg-Buscop, jeugdverpleegkundige bij het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) Goeree-Overflakkee (4-18 jaar).

**Bianca werkt al 12,5 jaar voor CJG Rijnmond, waar zij betrokken is bij de leeftijd 12 jaar en ouder, bij het**

**Jeugdbeschermingsplein en bij het Lokaal Team Huiselijk Geweld. Binnen het voortgezet onderwijs bestaan haar taken onder andere uit het afnemen van vragenlijsten, deze analyseren, triëren en het voeren van gesprekken met leerlingen naar aanleiding van de ingevulde vragenlijsten. Daarnaast is ze betrokken bij alle kinderen waarbij naar school gaan niet vanzelf gaat. Door haar werkzaamheden is het werken met de VIR, de meldcode en het doen van Veilig Thuis meldingen bovengemiddeld aan de orde. Lees hier meer over haar ervaring...**



### De VIR binnen CJG Rijnmond

Ik werk ongeveer 10 jaar met de VIR waarbij wij binnen CJG Goeree-Overflakkee sinds kort gebruik maken van een interne koppeling. Door deze koppeling wordt je vanuit het eigen dossiersysteem herinnert aan het afgeven van een signaal in de VIR en dat ervaar ik als zeer prettig. Binnen onze organisatie is afgesproken dat er een signaal wordt afgegeven op basis van een ernst taxatie (ETM score). Dit is het geval bij een score van 3 of hoger.

Recent hebben we onderzocht hoeveel van de bij ons bekende kinderen met een ETM score van 3 of hoger we nu daadwerkelijk terug zien in de VIR. Hieruit bleek dat we het grote merendeel van de kinderen met een ETM score 3 of

hoger niet terug zagen in de VIR. Dit moet verbeterd worden! De gemeentelijk accounthouder van de regio Goeree-Overflakkee heeft de cijfers binnen CJG Goeree-Overflakkee gepresenteerd en vervolgens zijn er stappen opgezet om hier meer controle op te krijgen.

### Samenwerken binnen Goeree-Overflakkee

Mijn doelgroep, met veel multi-problematiek, maakt dat het belangrijk is dat ik vindbaar ben voor anderen. De lijnen op Goeree-Overflakkee zijn wel kort, maar niet zo kort als men denkt dat ze zijn. Zo komt het nog regelmatig voor dat wij niet weten dat jeugdbescherming of Team Jeugd en Gezin (TJG) betrokken is. Het zou zo mooi zijn als je dat wel in een vroeg stadium weet.

### De meerwaarde van de VIR

De meerwaarde voor mij zit in de landelijke dekking, waardoor bovenregionale matches ontstaan. Zo ben ik er een aantal keer achter gekomen dat er zorg betrokken was, waar ik niet van op de hoogte was. Vooral de match met TJG is van toegevoegde waarde. Je kan daar wat makkelijker vragen om casusregie, waardoor ik mijn regie rol kan overdragen naar iemand die daar veel beter in is en er meer tijd voor heeft. Omdat iedere schoenmaker bij zijn eigen leest kan blijven, gaat de kwaliteit van zorg omhoog.

Zo ben ik ooit betrokken geweest bij een cliënt in verband met schoolverzuim. Echter bleek de client ook geschorst te zijn in verband met zeer problematisch gedrag. TJG heeft een verzoek uitgezet voor behandeling en overplaatsing naar een ander school. Hierdoor nam ik aan dat de zorg goed geregeld was. Echter na het afgeven van een signaal, kwam ik in contact met de desbetreffende collega van TJG en bleek dat er nog geen passende zorg was ingezet door verschillende factoren. Mijn aanname was onjuist. Hier is weer gebleken dat we, in dit geval ik, regelmatig werken op basis van aannames. Doordat er contact is geweest kan ik nu betere zorg leveren.

### Wat raad je anderen aan?

Ga het proberen en ervaar de meerwaarde van het systeem. Zo heb ik gaandeweg geleerd dat ik echt betere zorg kan leveren door het gebruik van de VIR. Denk er vooral niet te zwaar over. Het is een registratie, maak het niet groter dan het is. Er wordt geen informatie uitgewisseld, je koppelt alleen



gemeente  
**Goeree-Overflakkee**

maar een naam aan je eigen naam. Weerstand is puur op de beleving van de professional. Je weet dat er in zorgland veel langs elkaar heen wordt gewerkt en de VIR wil daar structuur in brengen. Dit is ook hoe ik het naar ouders communiceer. Sterker nog vanuit mijn professie ben ik ook verplicht met de VIR te werken. Hierover informeer ik de ouders dan ook in de afronding van het gesprek. Dan hebben we het over mogelijkheden en plannen voor de toekomst. In deze fase noem ik mijn professionele verplichting tot het afgeven van een signaal. Ik benadruk dan de voordelen voor het kind/gezin. Hier ervaar ik nooit weerstand op.

### Wat kan er beter?

Ongeveer 90% van mijn leerlingen zijn betrokken bij een POH, psycholoog of psychiater. Ik mis de GGZ in de VIR. Omdat het zoveel kinderen betreft op het Voortgezet Onderwijs die ondersteuning hebben uit die hoek, zou het van enorme meerwaarde zijn als ook zij hun betrokkenheid tonen. Daarnaast moet de afstemming beter. Zo neemt jeugdbescherming nooit contact met mij op bij een match, terwijl ik vaak de langst betrokkene ben. Ik krijg maar weinig contactverzoeken vanuit verschillende organisaties, meestal neem ik dit zelf op me. Het zou fijn zijn als er sowieso een contactmoment is om te bespreken of er op dit moment wel of geen nuttige informatie gedeeld moet worden. Hierdoor zou het belang van onderling afstemmen al veel sneller duidelijk zijn.

Terugkijkend naar het voorbeeld binnen CJG Goeree-Overflakkee. De VIR had in deze gevallen winst kunnen opleveren, in mijn ogen hebben we die kinderen tekort gedaan. Dit is alleen nog maar binnen één organisatie. Binnen de regio moet er meer aandacht en controle komen. Zo adviseer ik het per organisatie op te nemen in het inwerk- en uitdienstprotocol. Daarnaast moeten de onderlinge rollen duidelijk zijn. Alleen wanneer we het samen doen, kunnen we de beste zorg leveren.