

WAT is een inzageknop?

Een knop op de digitale cliëntkaart in MULTIsignaal. Met die knop kun je ouders* en jeugdigen vanaf 16 jaar inzage geven in de informatie die over de jeugdige in MULTIsignaal staat. Je kunt de informatie laten zien op je scherm en ook via **beveiligde mail** versturen.



CLIËNTKAART

Inzage 

Adam van Haarlem

Geboortedatum	02-02-2016	Adres	Haarlemseweg 1
Geslacht	Man		1234 AB
		Gemeente	Amsterdam

Actueel betrokken organisaties

Organisatie	Startdatum	Einddatum
De Buurtschool	09-08-2021	09-08-2023
Leerplicht	05-06-2021	05-06-2022
Zorg en hulp	12-02-2022	12-02-2024

Voorheen betrokken organisaties

Organisatie	Startdatum	Einddatum
GGD	02-08-2019	02-08-2021

WAAROM een inzageknop?

- Om **transparant, snel en eenvoudig** de gegevens die in MULTIsignaal staan, te laten zien.
- Om zo ouders en jeugdigen nog beter te **betrekken**.
- Om vroegtijdige samenwerking nog **breder** in te kunnen zetten. Want de mogelijkheid om inzage te geven zorgt ervoor dat **méer professionals** MULTIsignaal willen gebruiken.



WANNEER gebruik je de inzageknop?

Ouders en jeugdigen vanaf 12 jaar hebben recht op inzage, maar **het is aan jou, als professional**, om de inzageknop te gebruiken. Vind je het geen goed idee of twijfel je? Verwijs naar de gemeente waar de ouders een formeel verzoek tot inzage kunnen doen.

De inzageknop is geen vast onderdeel van het werken met MULTIsignaal, maar een middel dat ingezet kan worden om **vertrouwen** te geven of zorgen en vragen bij ouders en jeugdigen weg te nemen. Ouders en jeugdigen informeren over het afgeven van een signaal is wel verplicht.

Je besluit dus als professional zelf om de inzageknop wel of niet te gebruiken. Vragen die je jezelf kunt stellen zijn:

- Helpt het geven van inzage bij het proces en bij de informatieoverdracht?
- Helpt het geven van inzage om een vertrouwensband met de ouder(s) op te bouwen of te behouden?



HOE gebruik je de inzageknop?

- Geef het signaal af en gebruik de inzageknop.
- Deel de informatie via het scherm en geef een toelichting.
- Je kunt de informatie ook via beveiligde mail versturen.

Let op: Als je cliënt **12-16 jaar**

is en er staan op de cliëntkaart contacten met een medisch beroep (huisarts verloskundige, e.d.), dan mogen de ouders pas inzage krijgen **ná toestemming** van de 12-16-jarige zelf. Check daarom goed de cliëntkaart van een 12-16-jarige wiens relatie met de ouders enigszins verstoord is, vóórdat je de optie van inzage geeft.



Tip: Vraag door over andere organisaties die zichtbaar zijn met een actief signaal. Vraag direct toestemming om informatie te delen met deze andere organisaties.

Wat zie je niet?

Gezinsmatches (matches met professionals die betrokken zijn bij een broer of zus) worden niet getoond. De **AVG** schrijft voor dat het recht op inzage uitsluitend geldt voor de betrokkene zelf.



Wanneer **GEEN** inzageknop?

- Bij cliënten die op een geheim adres wonen.
- Bij cliënten die buiten de deelnemende gemeenten wonen.