



an Enovation company

DE VERWIJSINDEX MULTIsignaal

Wat is de Verwijsindex?

Een digitaal contactstelsysteem waarin professionals hun betrokkenheid bij een jeugdige kunnen tonen door een signaal af te geven.



Doel

De Verwijsindex is gericht op een gezonde & veilige ontwikkeling naar volwassenheid.



Waarom?

Met de Verwijsindex weten verschillende partijen van elkaar dat ze betrokken zijn bij hetzelfde kind en/of gezin. Zo kan er tijdig met elkaar worden afgestemd over de beste aanpak. Met elkaar proberen ze grotere problemen te voorkomen.

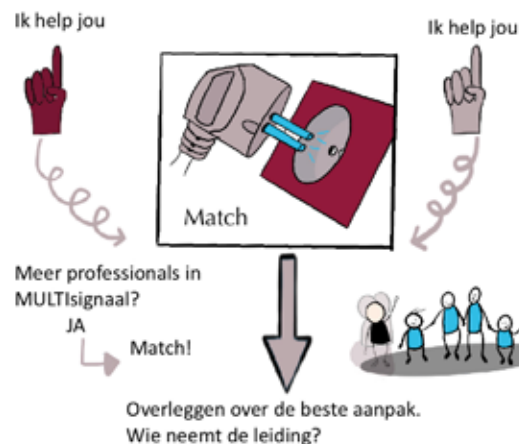


Landelijk

Lokale Verwijsindexen zijn via de landelijke Verwijsindex met elkaar verbonden. Professionals uit het hele land kunnen met elkaar gekoppeld worden. Een kind is bij verhuizing in beeld. Zo kunnen er interregionale samenwerkingen ontstaan.



Hoe gebruik je het?



De professional koppelt de eigen gegevens aan de jeugdige. Dit gebeurt altijd na een persoonlijke afweging. Als er sprake is van een registratie van een andere professional op > dezelfde jeugdige → cliëntmatch > een overeenkomende ouder → gezinsmatch!

Professionals nemen bij een match contact op met de ouders/ jeugdige én met elkaar. Samen stemmen ze de hulp/dienstverlening op elkaar af.

ACTIVITEITEN, PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN MULTIsignaal



APP

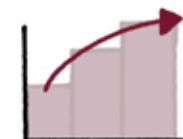


Webservices - koppelvlak



Projecten

Regiobijeenkomsten



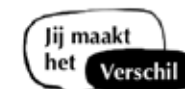
PowerBI



Functioneel beheer



Aansluitportaal



Jij maakt het Verschil



E-learnings



Toolkit



Gezinsfunctionaliteit



Verwijsindex tv



Consultancy ondersteuning
Nu ook met strippenkaart!

Doorontwikkeling



Sluitend Samenwerken 0-100 jaar



ZorgMail



Inzage functionaliteit burger

FEITEN & CIJFERS MULTIsignaal VERWIJSINDEX



70% van de Nederlandse gemeenten is klant van MULTIsignaal



> 16.500
Registraties per maand



> 56.000
Jongeren afgelopen jaar betrokken bij een nieuwe cliëntmatch



> 65.000
Jongeren afgelopen jaar betrokken bij een nieuwe gezinsmatch



17.300
Professionals signaleerden afgelopen jaar in verwijsindex MULTIsignaal



5.800
Deelnemende instanties

De gemeenten zijn verantwoordelijk!

Sinds 2010 werkt iedere gemeente met een lokale Verwijsindex. Deze is aangesloten op de landelijke Verwijsindex.



2015 Jeugdwet H7

In 2015 is de jeugdwet in werking getreden. Hierin zit ook de gezinsfunctionaliteit. Dit betekent dat er naast een match op dezelfde jeugdige ook een match is bij jeugdigen met dezelfde ouder.



Rol van de gemeenten (artikel 7.1.3.1)

- + Aansluiten van instanties en functionarissen,
 - + Vastleggen samenwerkingsafspraken in convenant,
 - + bevorderen gebruik,
 - + controleren of professionals na match contact met elkaar hebben opgenomen,
 - + aanstellen instellingscoördinatoren, procesregisseurs en convenantbeheerders.
- Deze voeren de taken uit, controleren bij stagnatie en nemen maatregelen voor noodzakelijke zorg.



Verdiepingsonderzoek 2021



DSP heeft in 2021 in opdracht van VWS een verdiepingsonderzoek uitgevoerd, waarbij gekeken is naar de effectiviteit, gewenste doorontwikkelingen en mogelijke alternatieven. De professionals die middels interviews hun bijdrage hebben kunnen leveren, geven aan dat zij in 25% van de gevallen na een match-opvolging hun plan aanpassen of bijsturen!

DSP doet veel aanbevelingen die door VWS verkort zijn in hun brief "Voortgang van de aanpak om jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering te verbeteren" tot:

"Het is belangrijk dat professionals van elkaar weten dat zij betrokken zijn bij een kind of gezin en dat voorkomen wordt dat langs elkaar heen wordt gewerkt, ook in die situaties waarin professionals elkaar niet in hun bestaande netwerken tegenkomen. We gaan de uitkomsten bespreken met gemeenten en veldpartijen, ouders en kinderen en vervolg bepalen. Een succesvolle doorontwikkeling van de VIR is afhankelijk van de inzet van veel schakels waaronder gemeenten, leveranciers, organisaties en professionals."



IN PLANTS VAN



Wij staan ondertussen niet stil en gaan door met de doorontwikkelingen, waarbij burger inzage naadloos aansluit op een van de aanbevelingen.



RELATIE MULTIsignaal EN GEMEENTEN

Ontstaan door gemeenten

MULTIsignaal is ontstaan vanuit de samenwerking met de gemeenten Rotterdam, Almere en Leeuwarden. Voor en door gemeenten. MULTIsignaal bestaat sinds 2007, uitsluitend om de Verwijsindex voor deelnemende gemeenten uit te voeren.



Maatschappelijk verantwoord

Wat met publiek geld ontwikkeld wordt, komt beschikbaar voor alle aangesloten gemeenten. De kosten worden gedeeld met alle deelnemende gemeenten. Op de uitgaven wordt toegezien door de gemandateerde Gebruikersvereniging.

Gebruikersvereniging (GVMS)

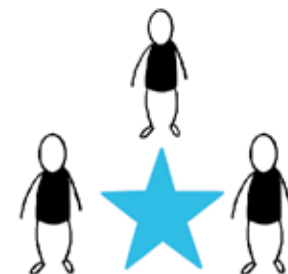


De Gebruikersvereniging telt 70% van de gemeenten als lid. Zij bestuurt rechtstreeks de doorontwikkeling van de Verwijsindex van MULTIsignaal.

Het budget wordt jaarlijks door MULTIsignaal beschikbaar gesteld.

Zij organiseert gezamenlijk met regio's en gemeenten symposia en netwerkbijeenkomsten. Ook adviseert zij ministeries en gemeenten over zaken aangaande de Verwijsindex.

De GVMS bestaat sinds 29 september 2009. De vereniging bestaat uit een bestuur, gebruikerscommissie en een kascommissie. Er is een jaarlijkse algemene ledenvergadering.



2009

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

Vragen ?



WWW.MULTISIGNAAL.NL