

Samenwerkingsconvenant Regio Amsterdam



Regio
Amsterdam

Versie: 4

Maart 2019

De colleges van Burgemeester en Wethouders van de gemeenten:

- Aalsmeer
- Amstelveen
- Amsterdam
- Beemster
- Diemen
- Edam-Volendam
- Landsmeer
- Oostzaan
- Ouder-Amstel
- Purmerend
- Uithoorn
- Waterland
- Wormerland
- Zaanstad

Overwegende

- dat alle convenantpartijen werkzaam zijn in de domeinen: jeugdhulp, (geestelijke) gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen, politie en justitie, en onder andere tot taak hebben om het welzijn van jeugdigen te bevorderen;
- dat het in het kader van deze taak voor tijdige en effectieve interventies noodzakelijk is dat signalen van verschillende professionals en instellingen over jeugdigen die het risico lopen in hun fysieke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling naar volwassenheid te worden belemmerd, tijdig bij elkaar worden gebracht om zo tot afstemming en tot een gezamenlijke aanpak te komen gericht op het wegnemen of terugbrengen van de risico's en belemmeringen.
- In aanmerking nemende
 - De Jeugdwet;
 - De Leerplichtwet;
 - De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - De Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
 - De Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
 - De Wet Publieke Gezondheidszorg (WPG);
 - De Wet en het Besluit politiegegevens;
 - De Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, alsmede de Aanwijzing Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens;
 - De Wet Basisregistratie Personen (Wet BRP);
 - De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) 2015;
 - De Beroepscode van de maatschappelijk werkende van de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers;
 - De Beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen;
 - De Gedragscode van de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen.

Besluiten

gebruik te maken van de Verwijsindex Regio Amsterdam, daartoe conform art 7.1.3.1 van de Jeugdwet een convenant af te sluiten met de partijen, die dit convenant hebben getekend met

een toetredingsverklaring³, met inachtneming van de navolgende samenwerkingsafspraken en het bijbehorende privacy protocol voor wat betreft de bescherming van de persoonsgegevens van de jeugdigen in de Verwijsindex.

Artikel 1. Begripsbepalingen:

Accounthouder Verwijsindex	De functionaris in dienst van iedere aangesloten gemeente die verantwoordelijk is voor de organisatie en het operationele beheer van de Verwijsindex. Hij monitort en bevordert het gebruik van de Verwijsindex, onderhoudt de relatie met de lokale convenantpartijen, werft en doorloopt de aansluitprocedure bij de toetreding van nieuwe convenantpartijen, draagt zorg voor de beleidsmatige samenhang van de Verwijsindex met andere (lokale) initiatieven rondom vroegsignalering, preventie en multidisciplinaire samenwerking, en ondersteunt lokale partijen bij het afgeven van signalen en het reageren op matches. Deze functionaris escaleert in de lijn, daartoe aangewezen door het college van B&W van de betreffende gemeente, indien de matchregisseur meldt dat de signaleerders na een match geen overleg met elkaar plegen, of er niet in voldoende mate in slagen om tot een gezamenlijke aanpak te komen. De Accounthouder Verwijsindex kan de Instellingscoördinator van een gemeentelijk wijkteam (of Zorgteam, of Sociaal Team) mandateren voor het uitvoeren van een deel van zijn taken.
Actief Signaal	Signaal in de Verwijsindex Regio Amsterdam waarvan de einddatum nog niet is bereikt en dat niet is afgesloten.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (van kracht sinds 25 mei 2018)
Betrokkene	De jeugdige op wie de signalering betrekking heeft en wiens gegevens verwerkt worden.
Bewaartermijn	De termijn van bewaring van een signaal in de regionale verwijsindex.
Bijzondere persoonsgegevens	Dit zijn persoonsgegevens betreffende ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens betreffende de gezondheid, iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (artikel 9 AVG)
BSN	Burgerservicenummer.

³ Bijlage 4 is een zogenaamd 'dynamisch' document dat inhoudt dat dit bij iedere nieuwe toetreding van een partij tot dit convenant moet worden geactualiseerd.

College van B&W	Het college van Burgemeester & Wethouders van de gemeente van de woon- of verblijfplaats van de jeugdige.
Convenantmanager	De functionaris die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de aan dit convenant deelnemende colleges van B&W toeziet op de processen binnen de Verwijsindex Regio Amsterdam, zo nodig voorstellen doet voor aanpassingen van het systeem, verantwoordelijk is voor een eensluidende boodschap en communicatiemiddelen, contacten onderhoudt met de regionaal opererende convenantpartijen, de beheerder van de Landelijke Verwijsindex, de Gebruikersvereniging van MULTIsignaal. De convenantmanager werft Accounthouders Verwijsindex en doorloopt de aansluitprocedure bij de toetreding van nieuwe regionaal opererende convenantpartijen. De convenantmanager ziet erop toe dat convenantpartijen profielen opstellen en bewaakt deze met het oog op mutaties. De loketfunctie voor beleidsmatige en organisatorische vragen van instellingen, ouders en jeugdigen over registratie met de Verwijsindex en over relevante ontwikkelingen in het jeugdveld is ondergebracht bij het convenantmanagement. De Convenantmanager kan de uitvoering van (een deel van) deze taken neerleggen bij de Accounthouder Verwijsindex of bij de functioneel beheerder van Verwijsindex Regio Amsterdam.
Convenantpartij	De organisatie, instelling of praktijk die dit convenant heeft ondertekend door middel van een toetredingsverklaring en daardoor bevoegd is om te signaleren in de Verwijsindex Regio Amsterdam en om informatie over signaleringen van anderen uit de Verwijsindex te ontvangen.
Datalek	Een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG. Een inbreuk in verband met persoonsgegevens is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
Einddatum	Datum waarop een actief signaal automatisch wordt afgesloten dan wel door de signaleerder wordt afgesloten.
Functioneel beheerder	De functionaris of persoon of organisatie die belast is met het functioneel beheer van de Verwijsindex Regio Amsterdam. Hij draagt zorg voor een goede werking van het systeem en de verwerking van gegevens binnen het systeem. Hij voert op aanwijzing van de Convenantmanager wijzigingen door in de configuratie van het systeem en is tevens eerstelijns helpdesk ten behoeve van de Verwijsindex functionarissen ter ondersteuning van het gebruik van de toepassing.

Gezamenlijke aanpak	Samenhangend geheel van interventies in reactie op een match, ontworpen en uitgevoerd door de bij het signaal betrokken signaleerders en waar mogelijk met de jeugdige en/ of zijn ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s).
Historisch signalenarchief	Opslag van signalen die niet langer actief zijn en daardoor niet meer leiden tot een match, indien een nieuwe signalering over dezelfde jeugdige wordt gedaan.
Inactief signaal	Een signaal dat automatisch wordt afgesloten na de toegestane looptijd van 24 maanden of binnen 24 maanden als deze handmatig door een gebruiker is afgesloten.
Instellingscoördinator	De door het bevoegd gezag van een instelling c.q. convenantpartij aangewezen functionaris, die binnen de instelling werkzaam is, met als taak de signalen en contactgegevens van de signaleerders te beheren en zo nodig aan te passen, zorg te dragen voor een veilig en zorgvuldig gebruik van de Verwijsindex en het gebruik van de Verwijsindex Regio Amsterdam te monitoren en te bevorderen. De Accounthouder Verwijsindex kan de Instellingscoördinator van een gemeentelijk wijkteam (of Zorgteam, of Sociaal Team) mandateren voor het uitvoeren van een deel van zijn taken.
Interventie	Iedere professionele actie van een signaleerder die er op is gericht de jeugdige hulp, zorg of bijsturing te verlenen, of anderszins de bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen.
Inverhuisbericht	Bericht van de Landelijke Verwijsindex aan de convenantmanager dat een jeugdige, over wie in een ander Verwijsindex convenantgebied één of meer actieve signalen zijn afgegeven, naar een van de samenwerkingsgemeenten van de regio Amsterdam is verhuisd.
Isverhuisdsignaal	Bericht van de Landelijke Verwijsindex aan betrokken signaleerders met een actief signaal dat een jeugdige is verhuisd binnen een gemeente, naar een andere gemeente binnen het convenantgebied van de regio Amsterdam, dan wel naar een gemeente daarbuiten.
Jeugdige	Een persoon van 0 tot 23 jaar.
Landelijke verwijsindex	Een landelijke elektronisch systeem (verwijsindex risicojongeren) waarin persoonsgegevens alsmede andere gegevens worden verwerkt. De Verwijsindex Regio Amsterdam is aangesloten op de Landelijke Verwijsindex.

Locatiecoördinator	Zie omschrijving van de Instellingscoördinator. Wezenlijk verschil in de taakomschrijving is dat de Locatiecoördinator hier uitvoering aan geeft voor een locatie van de instelling.
Match	Als twee of meer actieve signalen zijn afgegeven over eenzelfde jeugdige, dan wel over verschillende jeugdigen die woonachtig zijn op hetzelfde adres, dan wel over verschillende jeugdigen die eenzelfde ouder hebben. Inactieve signalen matchen niet.
Matchregisseur	Een signaleerder die de verantwoordelijkheid heeft gekregen om erop toe te zien dat alle, bij de match betrokken signaleerders overleg voeren, afspraken maken over een samenhangend geheel van interventies en deze afspraken ook daadwerkelijk uitvoeren.
Meldcode	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Overleg	Overleg, na een match, tussen signaleerders die een signaal hebben afgegeven over één of meer jeugdigen, over de benodigde interventies en de wenselijkheid van gezamenlijk optreden.
Organisatieprofiel	Per convenantpartij of groepen van convenantpartijen wordt een organisatieprofiel opgemaakt met daarin een uitwerking van de bepalingen van het convenant op de onderdelen doelgroep en wetgeving die op deze van toepassing is, in de wet opgenomen signaleringscriteria, interne procedure en borging. Daarnaast wordt in het profiel opgenomen hoe en wanneer ouders / jeugdige geïnformeerd worden over het signaleren, gegevensuitwisseling na een match, en de werkwijze rond de matchregie.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer zoals een burgerservicenummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Regionale Verwijsindex	Verwijsindex MULTIsignaal Regio Amsterdam.
Signaal	De melding, zoals bedoeld in artikel 7.1.4.2 van de Jeugdwet.
Signaleerder	De professional die uit hoofde van zijn functie direct contact heeft met een jeugdige of met de ouder of opvoeder en die zelf

	convenantpartij is, of die werkzaam is voor een instelling die convenantpartij is en die hem bevoegd heeft verklaard tot het afgeven van een signaal in de Verwijsindex Regio Amsterdam.
Signaleringscriteria	Criteria, zoals bedoeld in artikel 7.1.4.1 van de Jeugdwet, die per convenantpartij worden vastgesteld aan de hand waarvan signaleerders de afweging maken om een jeugdige al dan niet te signaleren in de regionale verwijsindex.
Toestemming	elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene, door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling, de hem betreffende verwerking van persoonsgegevens accepteert
Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming	In de Uitvoeringswet heeft Nederland de ruimte ingevuld die in de Verordening aan de nationale wetgever biedt voor nationale uitwerking van bepaalde regels en onderwerpen van de Verordening.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt. In dit geval zijn dat alle colleges van B&W uit dit convenant.
Verwerking van persoonsgegevens	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, op een rij plaatsen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Wettelijk vertegenwoordiger	de ouder of de voogd die het gezag over een minderjarige uitoefent, dan wel degene die op grond van de wet of op grond van een rechterlijke uitspraak als vertegenwoordiger van een meerderjarige optreedt.

Artikel 2. Doel van de samenwerking en van de verwerking van persoonsgegevens

1. De convenantpartijen beogen door hun samenwerking gezamenlijk gebruik te maken van de Verwijsindex Regio Amsterdam om zo tijdig, effectief en gezamenlijk hulp, zorg en/of bijsturing te kunnen verlenen indien bij instellingen of professionals het redelijk vermoeden bestaat dat een jeugdige door een of meer van de in artikel 9 genoemde risico's in de noodzakelijke condities voor een veilige en gezonde ontwikkeling naar volwassenheid wordt bedreigd.

2. Verwerking van persoonsgegevens in de Verwijsindex Regio Amsterdam is nodig in relatie tot de volgende doelen:

- bevorderen van de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling van de jeugdige;

- het vroegtijdig signaleren van risico's die de ontwikkeling van de jeugdige naar volwassenheid belemmeren en het mede daardoor adequaat bieden van hulp;
 - afstemming en samenwerking bevorderen tussen bij de jeugdige betrokken convenantpartijen;
 - maatschappelijke uitval voorkomen en beperken;
 - instroom in het criminele circuit voorkomen en beperken.
3. De Verwijsindex Regio Amsterdam sluit aan op de Landelijke Verwijsindex waardoor ervoor wordt gezorgd dat er matches kunnen ontstaan met signalen die zijn afgegeven in gemeenten buiten het convenantgebied Verwijsindex Regio Amsterdam.

I Taken en verantwoordelijkheden

Artikel 3. Regie en beheer verwijsindex

1. De colleges van B&W zijn verantwoordelijk voor de wettelijke regietaken, het gebruik van de Verwijsindex Regio Amsterdam en het toezicht op de naleving van het convenant. Zij bevorderen, ieder in de eigen gemeente, het gebruik van de Verwijsindex Regio Amsterdam door de convenantpartijen.
2. De colleges van B&W dragen er zorg voor dat convenant partijen op een veilige en zorgvuldige manier persoonsgegevens kunnen verwerken in de Verwijsindex, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 4. Convenantmanager (regionaal) en accounthouder (lokaal) verwijsindex

De gezamenlijke colleges van B&W wijzen een convenantmanager (regionaal) en accounthouder Verwijsindex (lokaal) aan die de taken uit het vorige artikel uitvoert. De convenantmanager en accounthouders zijn primair aanspreekpunt voor convenantpartijen inzake het convenant. Zij hebben de volgende taken:

- Zij regelen de toetreding van nieuwe convenantpartijen.
- Zij doen gevraagd en ongevraagd verslag aan de colleges van B&W over het gebruik van de Verwijsindex en van de resultaten die met de Verwijsindex worden behaald.
- Zij doorlopen de aansluitprocedure bij de toetreding (zie bijlage 4) van nieuwe convenantpartijen.
- Zij dragen zorg voor de beleidsmatige samenhang van de Verwijsindex met andere initiatieven rondom vroegsignalering, preventie en multidisciplinaire samenwerking.
- Zij zien erop toe dat convenantpartijen profielen opstellen (zie bijlage 5) en bewaken deze met het oog op mutaties.
- De convenantmanager is ontvanger van inhuysberichten en verantwoordelijk voor het opnemen van de verhuisgegevens van de jeugdige in de Verwijsindex.
- De convenantmanager is verantwoordelijk voor een eensluidende visie en communicatiemiddelen en onderhoudt contacten met de beheerder van de Landelijke Verwijsindex, de Gebruikersvereniging van MULTIsignaal en de accounthouders Verwijsindex.

Artikel 5. Functioneel beheer

De gezamenlijke colleges van B&W wijzen een functioneel beheerder aan. De functioneel beheerder zorgt voor een goede werking van het systeem en de verwerking van gegevens binnen het systeem. De functioneel beheerder voert op aanwijzing van de convenantmanager wijzigingen door in de configuratie en is tevens eerstelijns helpdesk voor de Verwijsindex-functionarissen ter ondersteuning in het gebruik van het systeem.

Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens

1. De colleges zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van de bepalingen in dit convenant en het bijbehorende privacyprotocol met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Zij zijn tevens verantwoordelijk voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jeugdigen van wie persoonsgegevens worden opgenomen in het signaleringssysteem.
2. De verwerkingsverantwoordelijken treffen voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens. Elke deelnemende gemeente aan dit convenant zorgt ervoor dat aansluiting op de Beheervoorziening BSN wordt verkregen.
3. De colleges zien erop toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen. Deze maatregelen staan beschreven in de Service Level Agreement Technisch Applicatie Beheer, zoals iedere gemeente overeen is gekomen met de leverancier van de Verwijsindex Regio Amsterdam en in de met de leverancier van de Verwijsindex afgesloten verwerkersovereenkomst.
4. De verwerkingsverantwoordelijken zien erop toe dat uitsluitend de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt of bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is.
5. De verwerkingsverantwoordelijken dragen er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens op grond van dit convenant wordt gemeld bij de eigen functionaris gegevensbescherming conform de AVG en wordt opgenomen in het verwerkingsregister dat iedere organisatie die persoonsgegevens verwerkt moet hebben onder de AVG.

Artikel 7. Overige verantwoordelijkheden convenantpartijen niet zijnde colleges van B&W

1. Convenantpartijen zorgen dat zij een profiel van de eigen organisatie middels een standaard format maken met daarin een uitwerking van de bepalingen van dit convenant (zie bijlage 5), met aandacht voor: de doelgroep, toepasselijke wetgeving, signaleringscriteria zoals te vinden op www.meldcriteria.nl, interne procedure en borging. Daarnaast staat in het profiel op welke wijze de organisatie de wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of jeugdige informeert over het signaleren en de toestemming ten behoeve van de gegevensuitwisseling na een match.
2. De convenantpartijen bevorderen binnen de eigen organisatie, instelling of praktijk het doelmatig gebruik van de Verwijsindex Regio Amsterdam.
3. De convenantpartijen zorgen ervoor dat zijzelf en hun medewerkers:
 - op de hoogte zijn van het doel en de werkwijze van de Verwijsindex Regio Amsterdam;
 - in staat zijn tot een zodanige risicotaxatie dat signaleerders een verantwoord besluit kunnen nemen over het (tijdig) afgeven van signalen;
 - in geval van een match met andere signaleerders tot een gezamenlijke aanpak kunnen komen en de eigen interventies binnen deze aanpak in goed overleg kunnen uitvoeren.
4. De convenantpartijen, niet zijnde zelfstandige beroepsbeoefenaren, wijzen in verband met een goed gebruik van de Verwijsindex Regio Amsterdam binnen de eigen organisatie, instelling of praktijk een instellingscoördinator aan. Deze instellingscoördinator heeft, naast de taken genoemd in het vorige lid, in ieder geval tot taak het beheer van de door de convenantpartij afgegeven signalen en contactgegevens van de signaleerders die vanuit de eigen organisatie, instelling of praktijk betrokken zijn. De instellingscoördinator is ook primair aanspreekpunt als betrokkenen hun rechten zoals vermeld in de AVG (zie ook het privacyprotocol behorende bij dit convenant) willen uitoefenen. De aanwijzing van een instellingscoördinator wordt afgestemd met de convenantmanager (indien het een regionale convenantpartij betreft) of de accounthouder Verwijsindex (bij lokale convenantpartijen) en de functioneel beheerder.

5. Convenantpartijen nemen het werken met de Verwijsindex Regio Amsterdam op in hun protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De Verwijsindex en de Meldcode zijn ondersteunend aan elkaar. Middels het doorlopen van het protocol, heeft de Meldcode als doel tijdig te acteren op (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling en hulpverlening op gang te brengen. Middels het tijdig verbinden van de betrokken signaleerders, heeft de Verwijsindex als doel bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling van jeugdigen naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen. Tenzij de convenantpartij in een specifieke situatie reden ziet hier van af te wijken, dienen de jeugdigen waarbij sprake is van (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling per definitie te worden gesignaleerd in de Verwijsindex.

II Het gebruik van het signaleringssysteem en de daarmee verband houdende verwerking van persoonsgegevens

Artikel 8. Signaleringsbevoegd

1. Alleen de convenantpartijen zijn bevoegd om te signaleren in de Verwijsindex Regio Amsterdam.
2. Convenantpartijen wijzen binnen hun organisatie, instelling of praktijk de medewerkers aan die signaleringsbevoegd zijn. Mutaties van contactgegevens van deze signaleerders of het aanmaken van nieuwe accounts bij personeelsverloop worden door de instellingscoördinator zelfstandig uitgevoerd. De functioneel beheerder biedt hierbij, op verzoek van de instellingscoördinator, ondersteuning.
3. De signaleerders, werkzaam bij een convenantpartij, zijn zowel bevoegd om een signaal af te geven aan de Verwijsindex Regio Amsterdam als om op de hoogte te worden gesteld van signalen van andere convenantpartijen. Deze signalen kunnen dezelfde jeugdige betreffen, jeugdigen met hetzelfde woonadres conform artikel 7.1.2.3. sub d Jeugdwet of jeugdigen met eenzelfde ouder conform artikel 7.1.2.3 sub e Jeugdwet.
4. Een signaleerder is alleen bevoegd tot signaleren wanneer hij zelf, of een medewerker van zijn organisatie, instelling of praktijk, rechtstreekse contacten onderhoudt met de jeugdige en/of met de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) van de jeugdige en hij op basis van deze contacten meent dat er een risico bestaat op een bedreiging in een gezonde en veilige ontwikkeling van de jeugdige.

Artikel 9. Het afgeven van een signaal

1. Indien de signaleerder na afweging van alle belangen conform de voor hem/haar geldende wet- en regelgeving het redelijke vermoeden heeft dat een jeugdige (in de toekomst) door risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt belemmerd of beschadigd kan raken, kan hij hiervan een signaal afgeven in de Verwijsindex Regio Amsterdam. Voor wat betreft alle vereisten die gelden voor de signaleerder met betrekking tot de uitwisseling van persoonsgegevens bij een melding, zie het privacyprotocol behorende bij dit convenant. De signaleerder kan een signaal afgeven indien hij het redelijke vermoeden heeft dat:

- de jeugdige bloot staat aan geestelijk, lichamelijk of seksueel geweld, enige andere vernederende behandeling, of verwaarlozing;
- de jeugdige meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende psychische problemen heeft, waaronder verslaving aan alcohol, drugs of kansspelen;
- de jeugdige meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende ernstige opgroei – of opvoedingsproblemen heeft;
- de jeugdige minderjarig is en moeder of zwanger;

- de jeugdige veelvuldig verzuimt van school of van een andere onderwijsinstelling, dan wel die voortijdig verlaat of dreigt die voortijdig te verlaten; .
- de jeugdige niet gemotiveerd is om door legale arbeid in zijn levensonderhoud te voorzien;
- de jeugdige meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende financiële problemen heeft;
- de jeugdige geen vaste woon – of verblijfplaats heeft;
- de jeugdige een gevaar is voor anderen door lichamelijk of geestelijk geweld of ander intimiderend gedrag;
- de jeugdige zich in laat met activiteiten die strafbaar zijn gesteld;
- de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) van de jeugdige ernstig tekort schieten in de verzorging of opvoeding van de jeugdige, of;
- de jeugdige bloot staat aan risico's die in bepaalde etnische groepen onevenredig vaak voorkomen.

2. De signaleerder maakt een aantekening in het dossier van de jeugdige van een signaal zoals bedoeld in lid 1, met daarbij een beschrijving van de feiten en omstandigheden waardoor het redelijk vermoeden van het risico ontstond.

3. Bij één signaal gebeurt er niets anders dan voorheen. De professional blijft gewoon doen wat hij altijd al deed: de passende aandacht en zorg besteden aan deze jeugdige. Het signaleringssysteem is overigens nooit een reden om anders te handelen dan anders; het ondersteunt de professional slechts bij vroegtijdige signalering van risico's en samenwerking met collega's uit het veld opdat de zorg wordt afgestemd.

Artikel 10. Inhoud van het signaal

1. Een signaal in de Verwijsindex Regio Amsterdam wordt geregistreerd met behulp van het burgerservicenummer of met een combinatie van achternaam, adres, geslacht en geboortedatum van de jeugdige.

2. Het signaal bevat geen gegevens over de aard van de contacten tussen de jeugdige en de signaleerder of over de aard van de risico's die worden vermoed.

3. Aan het signaal voegt de signaleerder toe zijn identificatie- en contactgegevens, de datum en het tijdstip van het signaal.

Artikel 11 Mededeling over de match

De signaleerder informeert de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) zo snel mogelijk, maar uiterlijk op het moment dat er een 'match' ontstaat, over de signalering. Hoe dit verder in zijn werk gaat is te vinden in artikel 11 in het privacy protocol behorende bij dit convenant.

Artikel 12. Overleg nadat een match is ontstaan

1. Een signaleerder die vanuit de Verwijsindex Regio Amsterdam een bericht ontvangt dat een match is ontstaan, voert zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen de termijn die daarover in de afspraken over matchregie is gemaakt, overleg met de andere professionals over de jeugdige die zij hebben gesignaleerd (zij bijlage 2). Dit overleg heeft tot doel het terugbrengen en zo mogelijk wegnemen van de risico's op een bedreiging in de ontwikkeling van de jeugdige. Dit doel wordt bereikt door:

- de risico's gezamenlijk te taxeren;
- op basis van de risicotaxatie te bezien welk geheel van interventies, in een gezamenlijke aanpak, nodig zijn om de mogelijke risico's en de daarmee verbonden belemmeringen in de ontwikkeling van de jeugdige naar volwassenheid weg te nemen of zoveel mogelijk terug te brengen;

- het maken van afspraken over de gezamenlijke aanpak en over de wijze waarop de betrokken signaleerders elkaar zullen informeren over de voortgang van hun interventies;
 - het aanwijzen van een matchregisseur die de uitvoering van het plan bewaakt.
2. De matchregisseur wordt automatisch aangewezen door de Verwijsindex Regio Amsterdam systeem MULTIsignaal. Iedere regio richt de regietabel in en neemt dit op in het convenant. Voor de Regio Amsterdam is er met de gemeenten afgesproken dat de Gecertificeerde Instellingen (Jeugdbescherming, William Schrikker Groep en het Leger des Heils) zodra deze betrokken zijn altijd (automatisch) de matchregie krijgen. Bij een match wijst de Verwijsindex Regio Amsterdam automatisch een matchregisseur aan. De Matchregisseur is een bij de match betrokken Signaleerder met de taak om erop toe te zien dat alle betrokkenen overleg voeren, afspraken maken over een samenhangend geheel van interventies en deze ook daadwerkelijk uitvoeren.
3. De accounthouder Verwijsindex zorgt voor een matchregisseur indien de betrokken signaleerders niet kunnen voorzien in de matchregie en de situatie van de jeugdige hiervoor wel aanleiding geeft.

Artikel 13. Verantwoordelijkheid na het overleg

1. Onverminderd de afspraken die tijdens het overleg worden gemaakt, blijft iedere signaleerder verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van zijn eigen interventies ten opzichte van de jeugdige, voor het volgen van de resultaten daarvan en het tijdig initiatief nemen voor nieuw overleg met de andere signaleerder(s) of de matchregisseur indien zijn interventies, of het geheel van interventies, de jeugdige niet voldoende blijken te beschermen tegen de gesignaleerde risico's.
2. De matchregisseur bewaakt de uitvoering en neemt contact op met de accounthouder Verwijsindex indien de uitvoering van het plan van aanpak stagneert.

Artikel 14. Regievoering na een match

1. De toewijzing van de matchregisseur vindt automatisch plaats op basis van de direct bij de jeugdige betrokken signaleerders en indien de convenantpartij is opgenomen in de regietabel. Convenantpartijen worden door de convenantmanager geïnformeerd indien er significante wijzigingen zijn doorgevoerd. Deze significante wijzigingen worden met partijen gecommuniceerd als er wordt afgeweken van de Regietabel zoals opgenomen in het organisatieprofiel.
2. De matchregisseur controleert of het overleg zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 daadwerkelijk en tijdig tot stand komt, of er duidelijke afspraken worden gemaakt over een gezamenlijke aanpak en of alle interventies die deel uitmaken van deze aanpak daadwerkelijk worden uitgevoerd.
3. Indien de matchregisseur vaststelt dat er geen overleg tot stand komt, dat er geen afspraken worden gemaakt of dat interventies die deel uitmaken van de gezamenlijke aanpak niet worden uitgevoerd, overlegt hij met de betrokken signaleerders met het doel alsnog op korte termijn te komen tot afspraken, of tot uitvoering van de gezamenlijke aanpak. In bijlage 3 is beschreven hoe m.b.v. de Cliëntenkaart de functionaliteit 'Consultatie & Opschaling' gebruikt kan worden.
4. Stelt de matchregisseur vast dat ook na het overleg zoals bedoeld in lid 3 de gezamenlijke aanpak niet of onvoldoende tot stand komt of onvoldoende wordt uitgevoerd, dan meldt hij zijn bevindingen aan de accounthouder Verwijsindex van de gemeente waar de jeugdige zijn vaste woon- of verblijfplaats heeft. De accounthouder Verwijsindex treft de maatregelen die noodzakelijk zijn om de jeugdige de nodige interventies te bieden. De accounthouder Verwijsindex kan hierbij één of meer convenantpartijen aanwijzen om een plan van aanpak op te stellen en uit te voeren.
5. Indien de signalen die aanleiding gaven tot de match ook afkomstig zijn van signaleerders die niet aan dit convenant deelnemen, dan oefent de matchregisseur zijn taken uit indien de jeugdige zijn vaste woon- of verblijfplaats heeft in een van de gemeenten die aan dit convenant deelnemen.

Artikel 15. Verhuizing van een jeugdige (inverhuisbericht, isverhuisdsignaal)

1. De convenantmanager verwerkt het Inverhuisbericht van de Landelijke Verwijsindex met betrekking tot een jeugdige waarover een of meer signalen zijn afgegeven.
2. In geval er met betrekking tot een jeugdige een Isverhuisdsignaal wordt ontvangen, dragen de betrokken signaleerders er zorg voor dat de noodzakelijke informatie wordt overgedragen aan de signaleerder in de nieuwe woonplaats;
3. De signaleerder informeert de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) over de overdracht zoals bedoeld in lid 2. Hierbij is artikel 11 Privacyprotocol lid 3 tot en met 7, van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Ieder die op grond van dit convenant kennis neemt van persoonsgegevens van een jeugdige is verplicht tot geheimhouding hiervan, tenzij een wet of dit convenant hem noodzaakt tot bekendmaking van deze gegevens, behoudens de uitzonderingen als geregeld in de wet of dit convenant.

Artikel 17. Bewaartermijn gegevens Verwijsindex Regio Amsterdam

1. Het signaal wordt niet langer bewaard als actief signaal dan noodzakelijk is voor het doel van de Verwijsindex Regio Amsterdam zoals omschreven in artikel 2, maar nooit langer dan twee jaar na de datum van signalering.
2. Een signaal dat wordt verwijderd uit de Verwijsindex Regio Amsterdam wordt vervolgens tevens verwijderd uit de Landelijke Verwijsindex. Verwijderen betekent vernietigen of inactiveren. Indien een signaal wordt vernietigd, worden alle digitale gegevens van het signaal gewist. Indien een signaal wordt geïnactiveerd wordt het signaal geplaatst in het historisch signalenarchief. Een niet-actief signaal wordt maximaal vijf jaar bewaard in het historisch signalenarchief.
3. Een verzoek tot vernietiging van een signaal wordt door de signaleerder ingediend bij de accounthouder Verwijsindex. De accounthouder Verwijsindex besluit binnen redelijke termijn over het verzoek tot vernietiging en geeft zo nodig opdracht tot vernietiging van een signaal.
4. Iedere signaleerder heeft het recht een verzoek tot vernietiging in te dienen conform lid 2 van dit artikel, inzake een signaal dat hij over een jeugdige heeft afgegeven, omdat naar zijn oordeel het signaal niet terecht is afgegeven²;
5. Het signaal wordt in ieder geval vernietigd, indien:
 - de jeugdige de leeftijd van 23 jaar bereikt;
 - de jeugdige overlijdt.
6. Iedere signaleerder heeft het recht om een signaal dat hij over een jeugdige heeft afgegeven te inactiveren, indien naar zijn oordeel het eerder gesignaleerde risico niet meer aanwezig is³.
7. Een signaleerder is na het afgeven van een signaal bevoegd een overzicht van inactieve signalen, gerelateerd aan het signaal over de jeugdige, te raadplegen. Deze bevoegdheid wordt toegekend voor de duur dat het betreffende signaal van de signaleerder actief is.

Artikel 18. Datalekken

1. Gemeenten en convenantpartijen stellen elkaar onmiddellijk in kennis middels de convenantmanager en de accounthouder in geval van een datalek met betrekking tot de persoonsgegevens waarvoor gemeente en convenantpartijen ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn. Hierbij geldt dat:

² De risico's dan wel de daarmee verbonden belemmeringen blijken niet of in veel mindere mate aanwezig te zijn.

³ De risico's dan wel de daarmee verbonden belemmeringen in voldoende mate zijn opgeheven.

- a) Onmiddellijke kennisgeving van een datalek voor:
 - gemeente Amsterdam gebeurt via meldpuntdatalekken@amsterdam.nl
 - gemeente Amstelveen gebeurt via meldpuntdatalekken@amstelveen.nl
 - gemeente Aalsmeer gebeurt via meldpuntdatalekken@aalsmeer.nl
 - gemeente Purmerend-Beemster gebeurt via datalek@purmerend.nl
 - gemeente Diemen gebeurt via fg@diemen.nl
 - gemeente Edam-Volendam gebeurt via PIB@edam-Volendam.nl
 - gemeente Landsmeer gebeurt via R.Rekoert@landsmeer.nl
 - gemeente Oostzaan-Wormerland gebeurt via emile.kluijskens@over-gemeenten.nl
 - gemeente Ouder-Amstel gebeurt via fg@ouder-amstel.nl
 - gemeente Uithoorn gebeurt via fg@uithoorn.nl
 - gemeente Waterland gebeurt via meldpuntdatalekken@waterland.nl
 - gemeente Zaanstad gebeurt via fg@zaanstad.nl
- b) Partijen elkaar over en weer volledige medewerking zullen verlenen ten behoeve van onderzoek, herstel, risicobeheersing, preventie, en – indien relevant – melding van een datalek (op grond van artikel 33 en 34 AVG);
- c) in geval van een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens op grond van artikel 33 AVG, iedere Partij afzonderlijk een melding via het daarvoor bedoelde meldloket indient, waarbij geldt dat Partijen de inhoud van hun meldingen onderling afstemmen;
- d) in geval van een melding aan betrokkenen op grond van artikel 34 AVG, Partijen in goed overleg treden over een passende vorm en inhoud.

III. Rechten van betrokkenen

Artikel 19. Uitoefening van de rechten door de jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordiger

1. De rechten van betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens staan uitgewerkt in het privacy protocol behorend bij dit convenant. Deze rechten worden uitgeoefend:

- indien de jeugdige nog geen 12 jaar oud is, door zijn wettelijk vertegenwoordiger;
- indien de jeugdige al wel 12 maar nog geen 16 jaar oud is, door zowel de jeugdige als diens wettelijke vertegenwoordiger;
- door de jeugdige zelf indien hij 16 jaar of ouder is.

Artikel 20. Vertegenwoordiging van wilsonbekwame jeugdigen

1. Indien een jeugdige van 12 jaar of ouder, naar het oordeel van de verantwoordelijke, niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, worden de rechten die hem op grond van dit convenant toekomen, uitgeoefend door zijn wettelijk vertegenwoordiger. Over mogelijke wilsonbekwaamheid raadpleegt het college van B&W van de woon- of verblijfplaats de signaleerders die het signaal over de jeugdige(n) hebben gedaan.

2. Heeft een meerderjarige wilsonbekwame jeugdige geen wettelijk vertegenwoordiger, dan zijn de ouders van de jeugdige bevoegd om de rechten die hem op grond van dit convenant toekomen namens hem uit te oefenen.

IV. Overige bepalingen

Artikel 21. Toetreding van nieuwe convenantpartijen tot het convenant

1. Over de toetreding van een nieuwe convenantpartij beslist het betreffende college van B&W. Hierbij wordt uitgegaan van de vestigingsplaats van de nieuwe convenantpartij. Als de vestigingsplaats niet binnen de convenantregio valt, dan beslist het college van de ambtelijk opdrachtnemer/penvoerder.

2. De toetreding geschiedt door middel van een toetredingsverklaring zoals opgenomen als bijlage bij dit convenant.
3. De convenantpartij wordt geacht te zijn toegetreden na ondertekening van de toetredingsverklaring zoals bedoeld in lid 1.
4. Opzegging van het convenant geschiedt schriftelijk bij de convenantmanager met inachtneming van zes maanden opzegtermijn.

Artikel 22. Looptijd, wijziging en aanvulling van het convenant

1. Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Wijziging en aanvulling van dit convenant vindt schriftelijk plaats en is slechts mogelijk met instemming van alle colleges van B&W.
3. Periodiek vindt een evaluatie plaats om te bezien of bijstellingen van het convenant nodig zijn.
4. Bij wetwijzigingen beoordeelt de convenantmanager of het noodzakelijk is de tekst van het convenant aan te passen. Indien dit het geval is doet de convenantmanager de colleges en de convenantpartijen een voorstel tot aanpassing. Op deze aanpassing is lid 1 van toepassing.

Artikel 23. Beleidsinformatie

1. Iedere convenantpartij kan de convenantmanager verzoeken hem op basis van de gegevens in de Verwijsindex Regio Amsterdam beleidsinformatie te verschaffen over het aantal signalen dat in een bepaalde periode door de convenantpartij is gedaan, over de woonplaats van de jeugdigen die zijn gesignaleerd en over het aantal matches dat door deze signalen is ontstaan.
2. De gegevens die de convenantmanager verschaft, zijn niet herleidbaar tot individuele jeugdigen.

Artikel 24. Slotbepalingen

1. Dit convenant kan worden aangehaald als Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Regio Amsterdam. Namens de Colleges van Burgemeesters en Wethouders van de betrokken gemeenten.
2. Dit convenant treedt in werking op 1 april 2019.

Bijlagen:

1. Privacyprotocol
2. Beschrijving van de matchregie
3. Consultatie en opschaling op cliëntenkaart
4. Toetredingsverklaring
5. Organisatieprofiel

Bijlage 1: Privacyprotocol (aparte bijlage)

Bijlage 2. Beschrijving van de matchregie

Waarom signaleren?

Om jeugdigen (0 – 23) die extra risico's lopen goed en tijdig te kunnen helpen, werken de gemeenten samen met instellingen en zelfstandig werkende professionals/professionals op het terrein van de jeugdgezondheidszorg, gezondheidszorg, maatschappelijke ondersteuning, onderwijs, werk en inkomen en politie en justitie samen in het signaleringssysteem. In deze versie van de Verwijsindex Regio Amsterdam kunnen de deelnemende organisaties en zelfstandig werkende professionals een jeugdige signaleren als er een redelijk vermoeden bestaat van de in het convenant beschreven risico's. Wordt dezelfde jeugdige ook door een andere deelnemer in de Verwijsindex Regio Amsterdam gesignaleerd, dan ontstaat er een zogeheten 'match'. Alle deelnemers krijgen daarvan bericht zodat ze contact met elkaar kunnen zoeken en streven naar een samenhang van handelen om de problemen effectief aan te pakken. Uiteraard gebeurt dit waar mogelijk in nauw overleg met jeugdige en/of zijn ouders. Het signaleringssysteem moet leiden tot tijdige en goede hulp, zorg of bijsturing voor jeugdigen door professionals en moet voorkomen dat zij langs elkaar heen werken.

Een deelnemer die besluit om een jeugdige in het systeem te signaleren, zoekt als regel eerst contact met de ouders en de jeugdige om de signalen en zorgen die hij heeft te bespreken, om de reactie van de jeugdige en/of de ouders daarop te horen en om uit te leggen waarom er een signaal wordt afgegeven.

Match

Wanneer een match ontstaat, zijn er altijd tenminste twee professionals betrokken. Beiden ontvangen op het moment van de match een e-mail waarin staat wie er betrokken zijn bij de match; zowel informatie over de collega die het signaal heeft afgegeven als de naam en identificerende gegevens van de jeugdige. Dit is het moment waarop de professionals elkaar opzoeken en met elkaar gaan bespreken hoe deze casus verder uit te voeren. Ook wordt zichtbaar gemaakt in de Verwijsindex Regio Amsterdam of andere professionals betrokken zijn bij jeugdigen/kinderen op hetzelfde adres of bij jeugdigen/kinderen met dezelfde ouder. Als de Verwijsindex Regio Amsterdam op basis van de betrokken instanties niet in staat is de matchregie automatisch toe te wijzen, dan ontvangt de instellingscoördinator van het wijkteam (ICW) hiervan bericht. De ICW'er maakt vervolgens een inhoudelijke afweging in hoeverre het wijkteam, middels het afgeven van een signaal, zichzelf alsnog zichtbaar maakt. Zodra een Signaleerder van het Wijkteam een signaal afgeeft, zal het Wijkteam vervolgens automatisch de matchregie toegewezen krijgen. De ICW heeft zicht op alle, in zijn werkgebied (o.b.v. postcode jeugdige), gesignaleerde jeugdigen en is hiertoe gemandateerd door de Accounthouder Verwijsindex. Behalve de taak erop toe te zien dat alle matches een matchregisseur hebben, is het van belang te controleren in hoeverre de betrokkenen ook daadwerkelijk met elkaar hebben afgestemd.

Regie

Bij een match wijst de Verwijsindex Regio Amsterdam automatisch een matchregisseur aan. Deze regisseur heeft de verantwoordelijkheid de regie te nemen over het opvolgen van de match, bijvoorbeeld door het leggen van een eerste contact en het bijhouden van de afhandeling daarvan. Met gemeenten is afgesproken dat gecertificeerde instellingen zodra deze betrokken zijn altijd (automatisch) de matchregie krijgen.

Bijlage 3. Consultatie en opschaling op Cliëntenkaart

De functionaliteit 'Consultatie & Opschaling' (hierna C&O) is beschikbaar op de Cliëntenkaart van de MULTIsignaal webapplicatie en is specifiek bedoeld te voorzien in een informatiebehoefte van signaleringsbevoegde professionals. Weet een Zorgcoördinator van het Bredero Lyceum (Amsterdam) bijvoorbeeld dat men voor een jeugdige woonachtig in Landsmeer terecht kan bij het 'Middelpunt' voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied van Jeugd & Gezin, Zelfstandig Wonen & Leven, Participatie & Werk en Mantelzorg & Vrijwilligerswerk? Door gebruik te maken van de C&O functieknop, krijgt de professional direct de juiste contactinformatie bij vragen over:

1. Consultatie
2. Opschaling

Ad 1) Consultatie

Indien de hulpvraag van een cliënt of een bepaalde situatie de expertise van een professional overstijgt, dan is het van belang dat hij snel weet waar hij met welk type vraagstuk terecht kan voor consultatie (informatie en advies). Gelet op het woongebied van de cliënt, ziet de professional met één druk op de knop direct de contactgegevens van één of meerdere consultatieteam(s). Denk bijvoorbeeld aan het Centrum Jong (CJG Zaanstreek), het Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ) Amsterdam-Amstelland en het Ouder- en Kindteam (OKT) Amsterdam.

Ad 2) Opschaling

Mocht de situatie rondom de cliënt stagneren of zelfs escaleren, dan heeft de professional reeds de mogelijkheid om de casus op te schalen naar de Instellingscoördinator Wijkteam. Wie vanuit de gemeente deze taak heeft, is voor professionals vaak een hele zoektocht. Op basis van de woonplaats van de cliënt, zal de C&O functionaliteit de contactgegevens tonen van de specifiek voor deze taak aangewezen functionaris.

Configuratie

Om de functionaliteit in gebruik te nemen, zal het functioneel beheer dit voor u inrichten. Per consultatieteam hebben ze de volgende algemene informatie nodig:

- Naam
- Omschrijving
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer en bezoekadres)
- Werkgebied (woonplaats, gemeente of een specifieke range van postcodes)

De gegevens van de Instellingscoördinator Wijkteam (ICW) worden getoond, zodra is aangegeven dat de contactgegevens getoond mogen worden. Van de gemeenten ontvangen we een overzicht wie de ICW is en voor welk werkgebied (gemeentenaam of specifieke postcode ranges). De ICW wordt vervolgens in de Verwijsindex ook verruimd geautoriseerd.

Use case - Hoe ziet het er uit?

Ter indicatie van de C&O-functie ziet u hieronder de Cliëntenkaart van Coen Egbertsz (fictief). Coen is gesignaleerd door de Kinderpraktijk VIS. Er is geen match ontstaan. Toch wil de Kinderpraktijk graag afstemmen met een wijkteam. Op de Cliëntenkaart is de oranje functieknop C&O zichtbaar. Na het aanklikken van de functieknop, en omdat Coen in Amsterdam woont, worden alleen de consultatieteams getoond in het werkgebied rondom de woonplaats van Coen..

Nieuw signaal

Classificatie

Overzicht

Mijn cliënten

Management info

Documenten

Beheer

Links

Volg Tutorial

+

Terug naar overzicht

Coen Egbertsz

Geboortedatum

21-05-1920

Adres

Laurensbrei 25
1063R
Amsterdam

Laatste gecontroleerd bij de BV BGN op

25-01-2017

Geslacht

Man

Gezondte

Amsterdam

Terug naar overzicht

Mijn signaal

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Blokketijd	Status	Regio	Instelling
1009T	25-01-2017	30-05-2018	Actief	Sudregio Amsterdam	Kindervrijheid V&M

Na het klikken op de functieknop C&O verschijnt een zgn. 'modal pop-up':

TRAINING

Consultatie & opschaling

Opschaling

Indien een meldingsberoepte vaststelt dat de gezamenlijke aanpak stagneert, of in onvoldoende mate tot zand komt, of wordt uitgesteld, dan meldt hij zijn bevindingen aan de gemeenschappelijke coördinator. Indien het in het belang van de jeugdige noodzakelijk is, stuurt de coördinator tijdelijk op het gebied van multidisciplinaire samenwerking. De nodige kan een (andere) convenantpartij aangegeven worden om een plan van aanpak op te stellen en dit uit te voeren.

- Ernst Wapenaar-Scheldink

Gemeente Amsterdam

er.wapenaar@amsterdam.nl

06-54871987

Consultatie

De Ouder- en Kinderen bieden in Amsterdam laagdrempelige jeugdhulp en jeugdgerelateerde hulp. We werken daarbij nauw samen met diverse partners. U kunt bij ons terecht voor vragen over opvoeden, opgroeien, gezondheid en ontwikkeling.

Ouder- en Kinderen Amsterdam

- E-mailadres

ouders@ouderen.nl
- Telefoonnummer

020 - 515 5161
- Bezoekadres

<https://www.ouderen.nl/locaties>

De afdeling Vangnet van de OOD bereikt ook ook kindwonderzorgers in een aantal maatschappelijke of psychische crisis. Voor meer informatie, zie <http://www.ggd.amsterdam.nl/voorzorg-overlast/>

OOD Amsterdam - Vangnet Zorgen Overlast

- E-mailadres

vangnet@ood.amsterdam.nl
- Telefoonnummer

020 - 515 5342
- Bezoekadres

Op afspraak en toevallig

Stations Achtergracht 100

1015 HT Amsterdam

18

Bijlage 4. Toetredingsverklaring

Toetredingsovereenkomst Samenwerkingsconvenant Verwijsindex regio Amsterdam, zoals bedoeld in artikel 21 lid 2 van dit convenant

Colleges van Burgemeester en Wethouders van op MULTIsignaal, regio Amsterdam aangesloten gemeenten, voor deze overeenkomst vertegenwoordigd door [naam], Accounthouder Verwijsindex van de gemeente [...].

en

het bevoegd gezag van

Convenantpartij

overwegende dat

[Convenantpartij] als convenantpartij wenst toe te treden tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex MULTIsignaal, regio Amsterdam, met het doel om met andere convenantpartijen te komen tot een effectieve gezamenlijke aanpak van de problemen van jeugdigen die risico's lopen;

[Convenantpartij] heeft kennis genomen van genoemd convenant, stemt in met alle bepalingen en zegt toe deze te zullen naleven;

colleges van Burgemeester en Wethouders van op MULTIsignaal, regio Amsterdam aangesloten gemeenten op basis van artikel 21 van genoemd convenant bevoegd zijn om nieuwe [convenantpartijen] die werkzaam zijn binnen de regio tot het convenant toe te laten;

komen hierbij overeen dat

[Convenantpartij] met ingang van [...] als convenantpartij zal toetreden tot het Samenwerkingsconvenant MULTIsignaal, regio Amsterdam en na toetreding alle bepalingen van het convenant zal naleven.

Plaats, datum
Gemeente [...]

Plaats, datum
Namens convenantpartij

.....
Naam
Accounthouder

.....
Naam
Directeur

Bijlage 5. Organisatieprofiel

ORGANISATIEPROFIEL NAAM INSTANTIE	
Contactinformatie	Naam instantie: naam Instellingscoördinator: naam E: e-mailadres T: telefoonnummer A: adres
Algemeen	Algemene beschrijving van de organisatie, taken en verantwoordelijkheden
Doelgroep Doelgroep MULTIsignaal Verwijsindex: 0 tot 23 jaar	Met welke doelgroep werkt uw organisatie? Type organisatie:
Functies Signaleerders	Welke functies heeft uw organisatie aangewezen als signaleringsbevoegd?
Signaleringscriteria	Doel van de Verwijsindex is door tijdig mogelijke bedreigingen en potentiële risico's voor een goede ontwikkeling naar volwassenheid bij jeugdigen te signaleren, eerder de betrokken hulp- en dienstverleners in beeld te hebben en sneller eenduidigheid in handelen door professionals te realiseren. De landelijke handreiking Meldcriteria is leidend, als hulpmiddel bij het kwalificeren van het risico (www.handreikingmelden.nl). [Naam organisatie] heeft de visie dat geen kind tussen wal en schip moet geraken en zien derhalve een verhoogde noodzaak tot het tijdig zichtbaar maken van haar betrokkenheid in de Verwijsindex. Men heeft daarmee ook een extra check dat geen organisatie over het hoofd wordt gezien, de regie versterkt wordt op de coördinatie van zorg en daarmee het streven naar de samenhang van handelen door alle betrokkenen. Standaardisatie afweging signaleren: [Om te voorkomen dat het maken van de afweging het onderspit delft in de veelvoud van werkzaamheden en/ of onvoldoende aandacht krijgt, is het aanbevolen, naast het hanteren van de professionele afweging en de algemene verwijzing naar www.handreikingmelden.nl, per (type) organisatie de afweging te standaardiseren. Een ondergrens. In welke gevallen verwacht men minimaal dat de signaleringsbevoegde een signaal afgeeft (welke

	doelgroep/ type cliënten/ bij welke mate van problematiek/ bij inzet van welk type product/ op welk punt in het werkproces). Een aantal voordelen; - Standaardisatie stimuleert het gebruik. Men krijgt ervaring in het werken met de Verwijsindex. - Het management/ de directie staat achter het concept van vroegsignalering en heeft een duidelijke verwachting rondom het gebruik uitgesproken.]
Verwacht aantal signalen	Hier wordt het aantal te verwachte signalen vermeld, of een percentage van de jeugdigen die in begeleiding zijn bij de instantie waarover een signaal wordt afgegeven in de verwijsindex.
Toestemming en informatieplicht	De signaleringsbevoegde informeert de ouders en/ of jeugdige (uiterlijk op het moment dat een match is ontstaan) indien een signaal zal worden afgegeven. Hier wordt een korte aantekening van gemaakt in het dossier. Indien een match is ontstaan, wordt aan de jeugdige en/ of ouders (lees: wettelijk vertegenwoordiger) toestemming gevraagd voor het delen van (relevante) informatie met de matchende partner(s). Tenzij er een situatie van 'conflict van plichten' ontstaat en de professional in gewetensnood komt indien de samenwerking met derden niet tot stand zou komen. Motiveer en documenteer: Maak van deze afweging standaard een aantekening in het dossier. <u>Informereren/ toestemming:</u> Leeftijd jeugdige 0 – 12 jaar → de ouders Leeftijd jeugdige 12 – 16 jaar → de ouders en daarnaast heeft ook de jeugdige instemmingsrecht Leeftijd jeugdige > 16 jaar → jeugdige Transparantie in communicatie richting de jeugdige en/ of ouders is voor [naam organisatie] altijd het uitgangspunt.
Interne werkwijze en borging	Checklist borging: - Maken de signaleringsbevoegden gebruik van de MULTIsignaal app? - Maak de organisatie gebruik van een koppeling en/ of Single-sign On tussen bronsysteem en MULTIsignaal? - Is de verwijsindex opgenomen in eigen materiaal? Zo ja, waarin: ☐ foldermateriaal ☐ website ☐ intranet ☐ nieuwsbrief

	[] aanmeldformulier? - Zijn de signaleringscriteria gestandaardiseerd/ ondergrens bepaald? - Is de afweging signaleren standaard geagendeerd bij interne casuïstiek overleggen? Zo nee, hoe is de interne werkwijze dan geborgd? JA NEE JA NEE
Matchregie <i>Welke rol heeft uw organisatie binnen het regiemodel bij matches. De Gecertificeerde Instellingen en het wijkteam zal bijvoorbeeld standaard de matchregie op zich nemen. Daarnaast zijn er ook organisaties die nooit de matchregie op zich zullen of kunnen nemen, bijv. de RvdK of een kinderarts</i>	Binnen 5 werkdagen dienen de Signaleerders contact met elkaar hebben opgenomen met als doel: - Gezamenlijke taxatie van de geconstateerde problematiek en risico's - Vervolgens, daar waar mogelijk altijd samen met het gezin/ de jeugdige, opstellen plan van aanpak waarbij het geheel van interventies noodzakelijk zijn om de belemmeringen voor de jeugdige weg te nemen of zoveel mogelijk terug te brengen. - Er wordt een Matchregisseur aangesteld en deze heeft minimaal als taak; - o Voortgang controleren, mede aandacht voor de behaalde successen en op eenduidigheid van handelen, en contacten onderhouden met alle betrokkenen - o Tijdig bijsturen waar nodig - o Indien noodzakelijk opschalen naar de Instellingscoördinator Wijkteam Regiemodel (automatische toewijzing Matchregisseur): 1. Als een Gecertificeerde Instelling (GI) betrokken is (zoals JBRA), dan krijgen zij de Matchregie. 2. Als GI niet betrokken is, dan krijgt het Wijkteam de Matchregie 3. Als het Wijkteam niet betrokken is, dan krijgt de GGD de Matchregie als zij betrokken is. 4. Zodra de Matchregie niet automatisch toegewezen kan worden, dan wordt de Instellingscoördinator van het Wijkteam genotificeerd.
VIR-taken Instellingscoördinator	De Instellingscoördinator heeft in MULTIsignaal Verwijsindex verruimde rechten en kan daarmee de voortgang van het gebruik van MULTIsignaal monitoren daar waar de eigen Signaleerders signalen hebben afgegeven en betrokken zijn bij matches. Taken instellingscoördinator/ ambassadeur Verwijsindex; • Voortgang/ gebruik monitoren en bevorderen. Tijdig afstemming zoeken met Accounthouder Verwijsindex indien het gebruik van MULTIsignaal achter blijft bij de verwachting (zie ook kader Signaleringscriteria) • Controle op tijdige opvolging van matches (regie en afstemming)

	• Medewerkers op de hoogte houden van het doel en werkwijze van MULTIsignaal en evt. obstakels bij Signaleerders wegnemen • Contact onderhouden met de MULTIsignaal Helpdesk voor het doorgeven van wijzigingen, verwijderen of aanvragen nieuwe accounts • Zorgdragen voor een veilig en zorgvuldig gebruik van de regionale Verwijsindex Indien een signaleringsbevoegde absent is, wordt gebruik gemaakt van de Outlook afwezigheidsassistent met daarin de mededeling dat in geval van urgentie contact opgenomen kan worden met de Instellingscoördinator.
--	--

Artikel 7.1.4.1 Jeugdwet

Een meldingsbevoegde kan zonder toestemming van de jeugdige of zijn wettelijk vertegenwoordiger en zo nodig met doorbreking van de op grond van zijn ambt of beroep geldende plicht tot geheimhouding, een jeugdige melden aan de verwijsindex indien hij een redelijk vermoeden heeft dat de jeugdige door een of meer van de hierna genoemde risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt bedreigd:

- a. de jeugdige staat bloot aan geestelijk, lichamelijk of seksueel geweld, enige andere vernederende behandeling, of verwaarlozing;
- b. de jeugdige heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende psychische problemen, waaronder verslaving aan alcohol, drugs of kansspelen;
- c. de jeugdige heeft meer dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende ernstige opgroei- of opvoedingsproblemen;
- d. de jeugdige is minderjarig en moeder of zwanger;
- e. de jeugdige verzuimt veelvuldig van school of andere onderwijsinstelling, dan wel verlaat die voortijdig of dreigt die voortijdig te verlaten;
- f. de jeugdige is niet gemotiveerd om door legale arbeid in zijn levensonderhoud te voorzien;
- g. de jeugdige heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende financiële problemen;
- h. de jeugdige heeft geen vaste woon- of verblijfplaats;
- i. de jeugdige is een gevaar voor anderen door lichamelijk of geestelijk geweld of ander intimiderend gedrag;
- j. de jeugdige laat zich in met activiteiten die strafbaar zijn gesteld;
- k. de ouders of andere verzorgers van de jeugdige schieten ernstig tekort in de verzorging of opvoeding van de jeugdige, of
- l. de jeugdige staat bloot aan risico's die in bepaalde etnische groepen onevenredig vaak voorkomen.

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

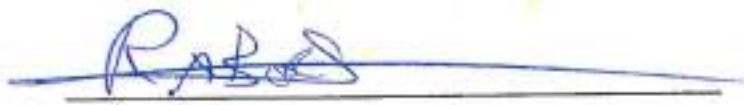
Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Aalsmeer

Namens dezen:

R. Berkvens
Hoofd jeugd en samenleving


d.d. 2-5-2019

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amstelveen

Namens dezen:

R. Berkvens
Hoofd jeugd en samenleving

d.d.

08-5-2019

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amsterdam

Namens dezen:

Mw. C. Pollmann

Afdelingshoofd Jeugd

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Diemen
Namens dezen:
Cees Schelling
Afdelingsmanager Samenleving

Cees Schelling

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Edam-Volendam
Namens dezen:

Mevrouw Joyce Hagenaars
Afdelingshoofd Samenleving

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Landsmeer
Namens dezen:

I. Andringa

Manager sociaal beleid en dienstverleningsprogramma

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



Regio
Amsterdam

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Oostzaan

Dhr. R. Meerhof, burgemeester

Mw. A. van den Assem, gemeentesecretaris

15 oktober 2019

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



Regio
Amsterdam

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Ouder-Amstel
Namens dezen:

Mevrouw mevr. M.C. (Marian) van der Weele
Wethouder

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Purmerend-Beemster

Namens dezen:

Naam L. van der Kooij

Functie teammanager Maatschappelijk Domein

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant

MULTI
signaal

Amsterdam

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".

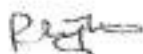
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Uithoorn

Namens dezen:

mevr. D.J. Zijlstra

Wethouder



Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017"
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Waterland
Namens dezen:

L.M.B.C. Kroon
burgemeester

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Wormerland



RSG BEREIKBAAR
LOLO

Dhr. P.C. Tange, burgemeester

15 oktober 2019



Dhr. R. Kool, gemeentesecretaris

Ondertekenblad Samenwerkingsconvenant



**Regio
Amsterdam**

Toetreding tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Multisignaal Regio Amsterdam

Dit samenwerkingsconvenant is een vernieuwing en vervangt het "Convenant Verwijsindex Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland d.d. 25 januari 2017".
En treedt in werking op 1 april 2019.

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Zaanstad

Namens dezen:

M. Schouten

Sectorhoofd Strategie en Netwerken Maatschappelijke Ontwikkeling
Gemeente Zaanstad

