

Bijlage 1: Privacyprotocol

Voor u ligt het Privacyprotocol Verwijsindex Regio Amsterdam. Dit protocol hoort bij het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Regio Amsterdam en bevat de richtlijnen voor het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens bij het werken met de Verwijsindex Regio Amsterdam. Het Privacyprotocol is specifiek gericht op het gebruik van de Verwijsindex Regio Amsterdam in de keten.

Dit protocol wordt beschouwd als een standaard werkwijze voor aan de Verwijsindex deelnemende gemeenten en convenantpartijen in de Regio Amsterdam.

In dit protocol komen onder meer aan bod:

- Welke partij verantwoordelijk is voor het beheer van de gegevens
- Wat de rechten en plichten zijn van Signaleerders (aangesloten professionals)
- Wat de rechten en plichten zijn van de betrokkenen die middels een Signaal worden gemeld in de Verwijsindex Regio Amsterdam
- Hoe wordt omgegaan met het beheer van Signalen
- Wat te doen bij een datalek

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2	
Artikel 1	Begripsbepalingen	3
Artikel 2	Verantwoordelijkheid voor de Verwijsindex Regio Amsterdam	4
Artikel 3	Doel van de verwerking	5
Artikel 4	Geheimhoudingsplicht	5
Artikel 5	Beroepsgeheim, toestemming en melding in de Verwijsindex Regio Amsterdam	5
Artikel 6	Categorieën van betrokkenen en soorten van gegevens	6
Artikel 7	Grondslag voor de verwerking	6
Artikel 8	Toegang tot de gegevens	6
Artikel 9	Verstrekking van gegevens aan derden	6
Artikel 10	Bewaartermijnen	7
Artikel 11	Informatieplicht aan de betrokkenen	7
Artikel 12	Uitoefening van de rechten van betrokkenen	8
Artikel 13	Recht op inzage	8
Artikel 14	Recht op rectificatie	9
Artikel 15	Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')	9
Artikel 16	Recht op beperking van de verwerking	9
Artikel 17	Recht van bezwaar	10
Artikel 18	Rechtsbescherming	10
Artikel 19	Openbaarmaking, ter inzagelegging en verantwoording	10
Artikel 20	Inwerkingtreding, citeertitel	10

Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit protocol wordt verstaan onder:

1. **Accounthouder:** degene die onder verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke, de Colleges van Burgemeester en Wethouders van de gemeente in de regio waar de jeugdige is ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie, belast is met de dagelijkse zorg over de gegevensverwerking.
2. **Betrokkene:** jeugdige tot 23 jaar op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
3. **Deelnemende organisatie:** een organisatie/instelling die aangesloten is op de Verwijsindex Regio Amsterdam, het Samenwerkingsconvenant heeft ondertekend en waarvan een Signaleerder een Signaal kan afgeven over een jeugdige in de Verwijsindex Regio Amsterdam. NB als een Signaleerder uit een deelnemende organisatie een signaal heeft afgegeven, dan is de deelnemende organisatie met betrekking tot de Betrokkene een signaalpartij. De betreffende signaleerder is dan een betrokken professional.
4. **Derde:** ieder natuurlijk persoon, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de accounthouder, de convenantmanager, de informatiemanager, de opdrachtgever of de signaleerder.
5. **Instellingscoördinator:** de door het bevoegd gezag van een instelling c.q. convenantpartij aangewezen functionaris, die binnen de instelling werkzaam is, met als taak de signalen en contactgegevens van de signaleerders te beheren en zo nodig aan te passen, zorg te dragen voor een veilig en zorgvuldig gebruik van de Verwijsindex en het gebruik van de Verwijsindex Regio Amsterdam te monitoren en te bevorderen.
6. **Signaleerder:** registratiebevoegde van één van de deelnemende organisaties die toegang heeft tot de Verwijsindex Regio Amsterdam en signalen kan afgeven.
7. **Signaal:** bericht van een instelling aan de Verwijsindex Regio Amsterdam over een jeugdige tot 23 jaar, inhoudende dat deze instelling zorgen en/of risico's omtrent een jeugdige ziet die voldoen aan artikel 7.1.4.1 van de Jeugdwet.
8. **Verwijsindex Regio Amsterdam:** de verwijsindex risicojongeren voor de gemeenten in de regio Amsterdam, waarin deelnemende organisaties vroegtijdig signalen afgeven over betrokkenen tot 23 jaar als zij een risico en/of zorg constateren, zodat betrokken professionals elkaar kunnen vinden en tijdig een samenhangend hulpaanbod kunnen afstemmen.
9. **Persoonsgegevens:** Alle in de Verwijsindex Regio Amsterdam geregistreerde informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer zoals een burgerservicenummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
10. **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt. In dit geval zijn dat de colleges van B&W van de gemeenten. Zij houden de Verwijsindex Regio Amsterdam in stand.

11. **Verwerking van persoonsgegevens:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, op een rij plaatsen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
12. **Verwijsindex Risicjongeren (VIR):** landelijk digitaal systeem dat risicosignalen van hulpverleners over betrokkenen (tot 23 jaar) bij elkaar brengt. Door de registraties in de verwijsindex weten hulpverleners sneller of een kind ook bekend is bij een collega, zodat zij kunnen overleggen over de beste aanpak. Dankzij de verwijsindex blijft elke jeugdige in beeld en kunnen hulpverleners elkaar informeren en hun activiteiten op elkaar afstemmen. De Verwijsindex Regio Amsterdam is aangesloten op de VIR.
13. **Matchregie:** Ieder regio richt een regiemodel in waarin alle organisaties op basis van gedefinieerde beslisregels en gemaakte afspraken in het convenant een regietabel wordt opgesteld. Bij een match wijst de Verwijsindex Regio Amsterdam automatisch een matchregisseur aan. De betrokkene moet (volgens de BV BSN/landelijke deelverzameling BRP) op het moment van de match woonachtig zijn in een gemeente binnen de regio die de functie matchregisseur in gebruik heeft genomen.

Artikel 2 Verantwoordelijkheid voor de Verwijsindex Regio Amsterdam

1. De verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van de gegevens van de in de gemeente ingeschreven betrokkenen binnen het systeem van de Verwijsindex Regio Amsterdam zijn de afzonderlijke colleges van Burgemeester en Wethouders van de gemeenten in de regio Amsterdam.
2. De taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in hoofdstuk I van het Samenwerkingsconvenant Regio Amsterdam vanaf artikel 3 e.v.
3. De afzonderlijke Colleges van Burgemeester en Wethouders van de aangesloten gemeenten besluiten op verzoeken betreffende de rechten van betrokkenen (hoofdstuk III AVG) ingediend door betrokkenen afkomstig uit de desbetreffende gemeente.

Artikel 3 Doel van de verwerking

1. Verwerking van persoonsgegevens in de Verwijsindex Regio Amsterdam is nodig in relatie tot de doelen zoals omschreven in artikel 7.1.2.1 leden 2 en 3 Jeugdwet:
 - vroegtijdig en onderlinge afstemming tussen meldingsbevoegden, opdat zij betrokkenen tijdig passende hulp, zorg of bijsturing kunnen verlenen om de daadwerkelijke bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen.

De Verwijsindex Regio Amsterdam is een meldingssysteem dat professionals, betrokken bij dezelfde risicojeugdige, bij elkaar brengt, zowel binnen gemeenten als over gemeentegrenzen heen, en informeert over hun betrokkenheid bij betrokkene in de leeftijd van 0-23 jaar. Door de Verwijsindex Regio Amsterdam blijven de betreffende betrokkenen in beeld, kunnen professionals elkaar informeren en hun activiteiten op elkaar afstemmen.

2. De grondslag voor het samenbrengen van deze signalen is omschreven artikel 7.1.4.1 van de Jeugdwet.

Artikel 4 Geheimhoudingsplicht

1. Alle personen die kennis mogen nemen van gegevens in Verwijsindex Regio Amsterdam zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
2. De instellingscoördinatoren (zie artikel 8 lid 2 van dit protocol) en signaleerders dragen geheimhouding op aan de medewerkers van de aangesloten organisaties die inzage hebben in persoonsgegevens of – in overeenstemming met het bepaalde in dit protocol – op andere wijze persoonsgegevens verkrijgen.

Artikel 5 Beroepsgeheim, toestemming en melding in de Verwijsindex Regio Amsterdam

1. De signaleerders die vanuit hun registratie en/of beroepscode een (medisch) beroepsgeheim hebben, hebben een meldrecht en geen meldplicht om een melding te doen in de Verwijsindex Regio Amsterdam. Als zij melden, dan zal er bij een match ook informatie uitgewisseld (moeten) worden. Om frustraties te voorkomen bij anderen als de melder na de melding geen informatie meer kan uitwisselen vanwege het beroepsgeheim, vraagt de signaleerder toestemming aan zijn cliënt voor het melden in de Verwijsindex. Zonder toestemming is melding mogelijk als er sprake is van een conflict van plichten of een zwaarwegend belang.
2. Bij het bepalen van of er een conflict van plichten speelt voor de signaleerder gelden de volgende criteria:
 - a) Het is niet mogelijk om toestemming van de betrokkene te vragen of te verkrijgen;
 - b) De medewerker komt in gewetensnood bij handhaving van de geheimhouding;
 - c) Er is geen andere mogelijkheid om het dilemma op te lossen dan door doorbreking van de geheimhoudingsplicht;
 - d) Het niet doorbreken van de geheimhouding kan (verdere) ernstige schade voor de Betrokkene of voor anderen opleveren;
 - e) Het is vrijwel zeker dat door het doorbreken van de geheimhouding die (verdere) ernstige schade voor betrokkene of voor anderen kan worden voorkomen;
 - f) Het ambts- of beroepsgeheim wordt zo min mogelijk geschonden (alleen de noodzakelijke informatie wordt verstrekt).

Artikel 6 Categorieën van betrokkenen en soorten van gegevens

Van de betrokkenen, betrokkenen van 0 tot 23 jaar die geregistreerd worden doordat signaleerders gegevens aan de Verwijsindex Regio Amsterdam beschikbaar stellen, ten hoogste de volgende gegevens verwerkt:

- a. Achternaam, voorvoegsel, voorletters, voornamen, adres, woonplaats, geslacht en geboortedatum;
- b. Het Burgerservicenummer indien de signaleerder gebruik mag maken van het BSN¹;
- c. Noodzakelijke contactgegevens van de signaleerders van de Verwijsindex Regio Amsterdam zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en werkzame instelling;

Artikel 7 Grondslag voor de verwerking

1. De in artikel 6 genoemde soorten van gegevens, worden uitsluitend uitgewisseld en verwerkt indien de gegevens noodzakelijk zijn voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang van de verwerkingsverantwoordelijken zoals omschreven in paragraaf 7.1 Jeugdwet.
2. De aanpak van de Verwijsindex Regio Amsterdam is onderdeel van de taakopdracht voor gemeenten die voortvloeit uit artikel 2.1. jo. 7.1.3.1 Jeugdwet. Uit artikel 7.1.2.2 lid 3 Jeugdwet volgt dat de colleges van de gemeenten afspraken maken met de instanties waarvoor de signaleerders (meldingsbevoegden) werkzaam zijn of, als de meldingsbevoegde niet bij een instantie werkt, met de meldingsbevoegde zelf.
3. Signaleerders/meldingsbevoegden kunnen melden op grond van artikel 7.1.4.1 tot en met artikel 7.1.4.4 Jeugdwet.

Artikel 8 Toegang tot de gegevens

1. Uitsluitend diegenen die een signaal hebben afgegeven in de Verwijsindex Regio Amsterdam hebben toegang tot de gegevensset in de Verwijsindex Regio Amsterdam van de betrokkene waarover de signalen zijn afgegeven.
2. Uit artikel 7.1.3.3 lid 2 Jeugdwet volgt dat instanties met het oog op een effectief gebruik van de Verwijsindex een instellingscoördinator uit hun midden kunnen aanwijzen. Deze coördinator heeft als taak om de contactgegevens van de signaleerders binnen zijn instelling te beheren en zo nodig aan te passen en de signalen uit de verwijsindex te beheren. Voor uitsluitend deze taak heeft de instellingscoördinator toegang tot de Verwijsindex Regio Amsterdam.
3. Het raadplegen van de gegevens in de Verwijsindex Regio Amsterdam is niet toegestaan en mogelijk voor signaleerders en derden als geen signaal is afgegeven in de Verwijsindex Regio Amsterdam

Artikel 9 Verstrekking van gegevens aan derden

De gegevens die zijn vastgelegd in de Verwijsindex Regio Amsterdam worden uitsluitend aan signaleerders verstrekt die een signaal op een betreffende betrokkene hebben afgegeven.

¹

Niet alle deelnemende instellingen mogen gebruik maken van het BSN. Het BSN wordt in het systeem van MULTIsignaal aan de jeugdige gekoppeld voor de eenduidige identificatie van de jeugdige, het BSN is echter **niet zichtbaar** voor de deelnemende instellingen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemende instelling om zich aan de wettelijke regels inzake gebruik van het BSN te houden.

Artikel 10 Bewaartermijnen

1. Met inachtneming van de Jeugdwet en de Archiefwet worden de persoonsgegevens niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt.
2. De bewaartermijnen in de Verwijsindex Regio Amsterdam zijn als volgt. Een verzoek tot vernietiging wordt door de signaleerder ingediend bij de accounthouder verwijsindex. De accounthouder verwijsindex besluit binnen redelijke termijn op het verzoek tot vernietiging en geeft zo nodig opdracht tot vernietiging indien:
 - a. Die registratie niet terecht is gedaan;
 - b. Het eerder gesignaleerde risico niet meer aanwezig is.
3. Een registratie wordt voorts in elk geval uit de Verwijsindex verwijderd:
 - a. Ten hoogste twee jaar nadat zij is gedaan of;
 - b. Met ingang van de dag dat de betrokkene 23 jaar wordt of;
 - c. Zo spoedig mogelijk na het overlijden van de betrokkene.
4. Een verwijderde registratie uit de verwijsindex wordt gedurende vijf jaren opgenomen in een historisch signaalarchief, met dien verstande dat die opname wordt vernietigd met ingang van de dag dat de betrokkene 23 jaar wordt of zo spoedig mogelijk na het overlijden van de betrokkene. De rechten van betrokkenen uit hoofdstuk III AVG kunnen ook worden uitgeoefend op het historisch meldingenarchief. Zie ook de artikelen 12 tot en met 17 van dit protocol.

Artikel 11 Informatieplicht aan de betrokkenen

1. Signaleerders van de Verwijsindex Regio Amsterdam hebben het recht een registratie in de Verwijsindex Regio Amsterdam te doen als zij een situatie tegenkomen die voldoet aan de meldcriteria, zoals vastgelegd in artikel 7.1.4.1 in de Jeugdwet, dat is het zgn. meldrecht. Daartegenover staat de plicht onder de AVG dat zij de betrokkene (jeugdige) moet informeren over het feit dat de registratie gedaan wordt.
2. De signaleerder informeert de betrokkene en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) zo spoedig mogelijk over de signalering als hij de toestemming vraagt aan de betrokkene en/of zijn ouders om te melden. Indien de toestemming niet gevraagd kan worden (zie ook artikel 5 van dit protocol) dan informeert de signaleerder de betrokkene en/of zijn ouders zo snel mogelijk. Hij licht de omstandigheden die aanleiding vormen tot het afgeven van een signaal mondeling toe en geeft informatie over:
 - a. het doel en de werkwijze van de Verwijsindex Regio Amsterdam,
 - b. de identiteit van de verantwoordelijke,
 - c. welke gegevens er worden verwerkt over de betrokkene in de Verwijsindex,
 - d. Met welk doel,
 - e. Wie de gegevens kunnen inzien,
 - f. De rechten die de betrokkene en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) kunnen uitoefenen,
 - g. Hoe lang de persoonsgegevens bewaard zullen worden en
 - h. vraagt naar de zienswijze van de betrokkene en/of diens ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s).
3. De informatie zoals bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstrekt aan:
 - a. de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien de betrokkene nog geen 12 jaar oud is;
 - b. de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de betrokkene indien de betrokkene tussen 12 en 16 jaar oud is;
 - c. de betrokkene indien hij 16 jaar of ouder is.

4. Het verstrekken van informatie, als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, kan worden uitgesteld indien:
 - a. de bescherming van de belangen van de betrokkene dit uitstel noodzakelijk maakt;
 - b. de mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vraagt.
5. Over het informeren van de betrokkene en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) maakt de signaleerder een aantekening in het dossier van de betrokkene (of in het dossier van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s)). Indien hij heeft besloten om het informeren uit te stellen, bevat deze aantekening de redenen die tot dit besluit hebben geleid, welke functionaris hierover is geraadpleegd, alsmede de datum waarop de betrokkene en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) alsnog zijn geïnformeerd.
6. Informatieverstrekking aan de betrokkene blijft achterwege indien:
 - a. de betrokkene al op de hoogte is van de verwerking;
 - b. dit noodzakelijk is in het belang van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - c. dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Artikel 12 Uitoefening van de rechten van betrokkenen

1. De rechten van betrokkenen op persoonsgegevens, namelijk het recht op inzage, rectificatie gegevenswissing, beperking en bezwaar worden uitgeoefend door:
 - de wettelijk vertegenwoordiger(s) als de betrokkene die nog geen twaalf jaar oud is;
 - de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de betrokkene beiden als de betrokkene al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud is. Hierop geldt de uitzondering dat de betrokkene van 12 jaar of ouder zelf inzage in zijn dossier mag krijgen zonder dat zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) erbij zijn;
 - de betrokkene zelf vanaf zestien jaar.
2. Is een betrokkene van twaalf jaar of ouder, naar het oordeel van de signaleerder wilsonbekwaam, dan treedt of treden zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) namens hem op. Wilsonbekwaam betekent dat de betrokkene, bijvoorbeeld door een verstandelijke beperking of een psychische stoornis, niet in staat is tot het uitoefenen van zijn rechten en/of de gevolgen daarvan te overzien.
3. De betrokken gemeente en/of convenantpartner kan inzage, afschrift, correctie, eigen verklaring en vernietiging beperken of weigeren indien dit niet in het belang van betrokkene of betrokkene is. De betrokken gemeente en/of convenantpartner neemt een besluit om de rechten van de wettelijke vertegenwoordiger(s) te beperken of te weigeren en doet dit schriftelijk en gemotiveerd. Dit besluit wordt medegedeeld aan de verzoeker en vastgelegd in het dossier.
4. Zoals bepaald in artikel 34 van de Uitvoeringswet AVG geldt een beslissing van een college van B&W op de uitoefening van de rechten van betrokkenen als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en zijn de daarop van toepassing zijnde termijnen van besluitvorming dan ook van toepassing op besluiten over de rechten van betrokkenen.

Artikel 13 Recht op inzage

1. Iedere betrokkene heeft het recht om inzage in de door de verwerkingsverantwoordelijken over hem verwerkte persoonsgegevens te verzoeken. Daarnaast heeft betrokkene recht op de informatie zoals beschreven in artikel 11 van dit protocol.

2. Het recht op inzage betekent ook dat de betrokkene, als hij daarom vraagt, recht heeft op een afschrift (kopie) van de gegevens die hij mag inzien. Als betrokkene zijn verzoek digitaal indient en niet om een andere regeling verzoekt, dan wordt de informatie digitaal in een gangbare vorm aan betrokkene verstrekt.
3. De afhandeling van een verzoek om inzage in het dossier verloopt via de accounthouder. Deze informeert de signaleerders, die vervolgens zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van het verzoek.
4. De accounthouder biedt de betrokkene binnen vier weken inzage in en/of afschrift van de persoonsgegevens die over hem worden verwerkt, behalve als:
 - de privacy belangen van een derde daardoor kunnen worden geschaad
 - de taakuitoefening van de signaleerder daardoor niet goed plaats kan vinden.

Artikel 14 Recht op rectificatie

1. De betrokkene kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen, als deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
2. Betrokkene ontvangt na ontvangst van het verzoek een schriftelijk gemotiveerde reactie door de accounthouder Verwijsindex op zijn verzoek. Ook een weigering om in te gaan op het verzoek moet gemotiveerd worden gegeven.
3. De betrokken gemeente meldt de betrokkenen of diens wettelijk vertegenwoordiger na ontvangst van het verzoek schriftelijk of en in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. Een weigering wordt gemotiveerd en aan het dossier toegevoegd.
4. Als de betrokkene het niet eens is met de gegevens die over hem in het dossier over de melding bij een instelling zijn opgenomen, dan kan hij de accounthouder Verwijsindex of de signaleerder verzoeken om een eigen verklaring hierover aan het dossier toe te voegen. De accounthouder Verwijsindex voldoet aan dit verzoek.

Artikel 15 Recht op gegevenswissing (' recht op vergetelheid')

Een betrokkene kan wissing van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens in de Verwijsindex Regio Amsterdam vragen van de gemeente en/of convenantpartijen als een van de volgende gevallen van toepassing is:

- a. De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- b. De bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of er is een andere wettelijke verplichting op basis waarvan de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens moet wissen.

Artikel 16 Recht op beperking van de verwerking

1. De betrokkene heeft het recht om verwerkingsverantwoordelijken te verzoeken de gegevens die op hem betrekking hebben te beperken indien één van de volgende situatie zich voordoet:
 - a. betrokkene vecht de juistheid van de persoonsgegevens aan;
 - b. de verwerking is onrechtmatig en betrokkene zegt dat hij niet wil dat de gegevens gewist worden maar vraagt om een beperking van het gebruik ervan door de verwerkingsverantwoordelijke;
 - c. de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens niet meer nodig heeft, maar betrokkene ze nog wel nodig heeft ter onderbouwing van een rechtsvordering;
 - d. de betrokkene heeft bezwaar gemaakt (zie artikel 18) tegen de verwerking en is in afwachting van een antwoord van de verwerkingsverantwoordelijke.

2. Gedurende de tijd dat verwerkingsverantwoordelijke uitzoekt wat dan wel de juiste gegevens zijn, mogen er geen nieuwe gegevens worden verwerkt tenzij
 - a. met toestemming van de betrokkene, of
 - b. voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering, of
 - c. ter bescherming van de rechten van een ander.

Artikel 17 Recht van bezwaar

1. De betrokkene heeft op grond van artikel 21 AVG de mogelijkheid om bezwaar tegen een besluit tot afwijzing van een verzoek om informatie, het wel of niet verstrekken van een dossier op papier als gevolg van een verzoek om inzage, een rectificatie, gegevenswissing, beperking en bezwaar, een verzoek om opgave van de signaleerders of derden aan wie mededeling is gedaan van de rectificatie gegevenswissing/beperking/ bezwaar en de verwerking van zijn persoonsgegevens in de Verwijsindex Regio Amsterdam in te dienen bij het college van B&W van de gemeente waar hij/zij woonachtig is.
2. Als er recht is op bezwaar dan staakt de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van betrokkene of die verband houden met het aanspannen van een rechtszaak. Verwerkingsverantwoordelijke zal deze belangenafweging moeten maken en moeten kunnen aantonen.
3. Als persoonsgegevens met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek, of statistische doeleinden worden verwerkt, heeft betrokkene het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor een taak van algemeen belang. Ook dit laatste moet de verwerkingsverantwoordelijke kunnen aantonen.

Artikel 18 Rechtsbescherming

1. Zoals in artikel 17 lid 1 vermeld kan een belanghebbende bezwaar maken binnen zes weken na de bekendmaking van dat besluit bij het college van B&W van de gemeente waar hij woont. De Algemene wet bestuursrecht is van toepassing op de uitoefening van dit recht van bezwaar.
2. Betrokkene mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op grond van artikel 77 van de AVG als hij van mening is dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG. Dit klachtrecht geldt naast andere mogelijkheden van administratief beroep of voorzieningen in rechte.

Artikel 19 Openbaarmaking, ter inzagelegging en verantwoording

Dit protocol staat gepubliceerd op de website van de bij de Verwijsindex Regio Amsterdam betrokken gemeenten en kan bij de gemeente worden opgevraagd.

Artikel 20 Inwerkingtreding, citeertitel

1. Dit protocol is onlosmakelijk verbonden aan het samenwerkingsconvenant Verwijsindex Regio Amsterdam en treedt in werking op 1 december 2018.
2. Dit protocol kan worden aangehaald als "Privacyprotocol Verwijsindex Regio Amsterdam".

(Namens) de Colleges van Burgemeesters en Wethouders van de betrokken gemeenten.