

# Wat ouders willen weten over de verwijsindex

**W**at willen ouders weten over MULTIsignaal Regio Amsterdam? Hoe kunnen professionals goed uitleggen wat de verwijsindex is? Dat heeft de regio Amsterdam laten onderzoeken door de Stichting Alexander. In deze flyer staan de adviezen van 9 ouders aan professionals. Ze zijn opgehaald met (groeps)interviews. Als zij te maken krijgen met een signaal in de verwijsindex, willen ouders graag dat de professional de punten hiernaast in een één-op-één gesprek met hen bespreekt.

Er is een aparte flyer over wat jongeren willen weten.

## Van tevoren

### Doel en inhoud

- 1 Vertel me waarom de verwijsindex bestaat.
- 2 Vertel me welke beroepsgroepen de verwijsindex gebruiken.

### Gevolgen

- 3 Bespreek wat voor gevolgen het aangeven van jouw betrokkenheid bij mijn kind in de verwijsindex heeft.
- 4 Leg me eventueel uit dat de verwijsindex niets te maken heeft met het elektronisch patiënten dossier.

### Privacy

- 5 Leg goed uit hoe de privacy van de verwijsindex geregeld is.
- 6 Vertel me welke gegevens er in de verwijsindex staan en waarom. Laat me dat eventueel op de computer zien.
- 7 Leg me uit hoe de toegang tot de verwijsindex is geregeld en laat me dat eventueel op de computer zien.

## Als er sprake is van een signaal of een match

### Waarom en hoe lang

- 8 Bespreek met me waarom je je zorgen maakt om mijn kind en waarom je jouw betrokkenheid bij mijn kind in de verwijsindex gaat zetten.
- 9 Vertel me hoe lang in de verwijsindex komt te staan dat jij bij mijn kind betrokken bent.

### Houding en gedrag

- 10 Als je jouw betrokkenheid bij mijn kind gaat aangeven, informeer mij dan tijdens een één-op-één gesprek grondig over de verwijsindex.
- 11 Communiceer open en transparant met me en toon begrip als ik het misschien moeilijk vind dat jouw betrokkenheid bij mijn kind in de verwijsindex wordt opgenomen.

### Match of gezinsmatch

- 12 Leg me uit wat er gaat gebeuren als er een match is.
- 13 Leg me uit wanneer en hoe er gegevens over mijn kind worden uitgewisseld.
- 14 Bespreek met me hoe ik kan worden betrokken bij samenwerkingsoverleggen.
- 15 Vertel me hoe het zit met de organisatie die de regie krijgt.

### Algemeen

- 16 Vertel mij waar ik informatie over de verwijsindex kan vinden om na te lezen.
- 17 Vertel me wat ik kan doen als ik echt niet wil dat jouw betrokkenheid bij mijn kind in de verwijsindex wordt opgenomen.



## Meer informatie

Informatie over de verwijsindex staat op [multisignaal.nl/regio-amsterdam](https://multisignaal.nl/regio-amsterdam) of op de website van de gemeente.