



verwijsindex



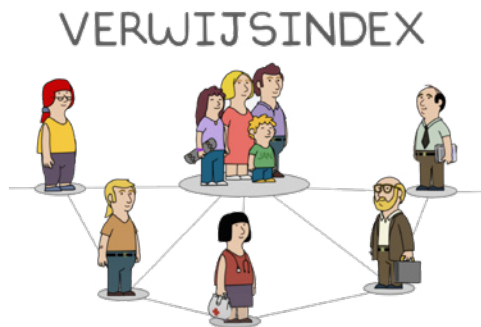
**VERWIJSINDEX**  
**SAMENWERKEN OM JONGEREN**  
**BETER TE KUNNEN HELPEN!**



gemeente  
**Goeree-Overflakkee**

# CONTACTSYSTEEM EN SAMENWERKINGSINSTRUMENT

Het komt vaak voor dat meerdere beroepskrachten betrokken zijn bij hetzelfde kind/jongere of gezin. De verwijfsindex helpt beroepskrachten elkaar dan snel en makkelijk te vinden, zodat zij kunnen samenwerken en kinderen en jongeren beter kunnen helpen. De verwijfsindex is onderdeel van de Jeugdwet van 2015.



De verwijfsindex wordt gebruikt om contact te leggen tussen beroepskrachten wanneer zij met hetzelfde kind of jongere te maken hebben.

## HOE WERKT HET?

De verwijsindex is een systeem waarin beroepskrachten hun naam kunnen koppelen aan de naam van een kind/ jongere tussen de 0 en 23 jaar om hun betrokkenheid aan te geven. Als twee of meer beroepskrachten hun naam koppelen aan eenzelfde kind of jongere ontstaat een match. Ook als kinderen dezelfde ouder(s) hebben worden de beroepskrachten met elkaar gematched.

Bij een *match* ontvangen de beroepskrachten een e-mail van de verwijsindex met elkaars contactgegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer). Zij nemen, na toestemming van de ouder(s)/jongere, contact op met elkaar én met de ouder(s) en de jongere om te overleggen hoe ze het beste kunnen samenwerken.

## WIE DOET ER MEE MET DE VERWIJSINDEX?

Aan de verwijsindex doen organisaties mee die werken met jeugdigen (0 tot 23 jaar) en/of hun ouders, waaronder: onderwijs, jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, jongerenwerk, Centrum voor Jeugd en Gezin, Halt, Leerplicht, thuisbegeleiding, jeugdhulp, jeugd-ggz, jeugdbescherming, Veilig Thuis, verloskundigen, kraamhulp, kinderopvang en peuterspeelzalen.

## PRIVACY

De verwijsindex is een digitaal systeem dat alleen toegankelijk is voor hulpverleners en beroepskrachten van organisaties die met kinderen en/of jongeren werken. Beroepskrachten die de verwijsindex gebruiken zullen ouders en kinderen/jongeren hierover altijd informeren. In de verwijsindex kunnen beroepskrachten enkel hun eigen naam koppelen aan de naam van een kind of jongere. Er kan geen inhoudelijke informatie over kinderen of jongeren in de verwijsindex gezet worden. ‘Matches’ tussen beroepskrachten zijn alleen zichtbaar voor de beroepskrachten die direct betrokken zijn bij dat betreffende kind. Beroepskrachten kunnen niet zoeken naar kinderen of jongeren in het systeem.

De verwijsindex is met andere woorden een ‘contactstelsel’, een hulpmiddel voor beroepskrachten om elkaar makkelijker te vinden.

In het contact tussen de beroepskrachten gelden de gebruikelijke regels voor privacy van de cliënt. Zo moet van tevoren altijd toestemming gevraagd worden aan ouders/jongeren om informatie uit te wisselen. Uiteraard is de privacy rondom

de verwijsindex volgens de wet geregeld. De beroepskrachten en organisaties gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

Het systeem is goed beveiligd met dezelfde eisen die bijvoorbeeld ook gelden voor DigiD, om te zorgen dat niemand ongeoorloofd in het systeem kan.

## RECHTEN

Jongeren en ouders hebben het recht om de geregistreerde gegevens in de verwijsindex in te zien, te weten waarom de jongere in de verwijsindex is opgenomen en om de jongere uit de verwijsindex te laten verwijderen als de beroepskracht niet goed kan onderbouwen waarom hij of zij de verwijsindex gebruikt. Voor deze specifieke vragen over de verwijsindex neemt u als ouder contact op met de beroepskracht die zijn naam aan uw kind heeft gekoppeld of met de organisatie waar deze beroepskracht werkzaam is.

Als u het met de beroepskracht en diens organisatie niet eens kan worden over het gebruik van de verwijsindex, dan kunt u zich richten tot de gemeente waar de jongere ingeschreven staat.

## VRAGEN

Heeft u algemene vragen over het gebruik van de verwijsindex of bent u het oneens met de beroepskracht of diens organisatie over het gebruik van de verwijsindex, dan kun u een e-mail sturen naar [VIR@goeree-overflakkee.nl](mailto:VIR@goeree-overflakkee.nl). U kunt ook bellen naar het algemene nummer van de gemeente Goeree-Overflakkee, 14 0187.

## COLOFON

### Gemeente Goeree-Overflakkee

Koningin Julianaweg 45, 3241 XB Middelharnis

Postbus 1, 3240 AA Middelharnis

T. 14 0187

E. [info@goeree-overflakkee.nl](mailto:info@goeree-overflakkee.nl)

W. [www.goeree-overflakkee.nl](http://www.goeree-overflakkee.nl)

Dit is een uitgave van de gemeente Goeree-Overflakkee. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van deze folder.

© Mei 2018



Een informatief (teken)filmpje over de verwijsindex staat op:  
**[www.verwijsindex.tv/ouders](http://www.verwijsindex.tv/ouders)**

  
**verwijsindex**