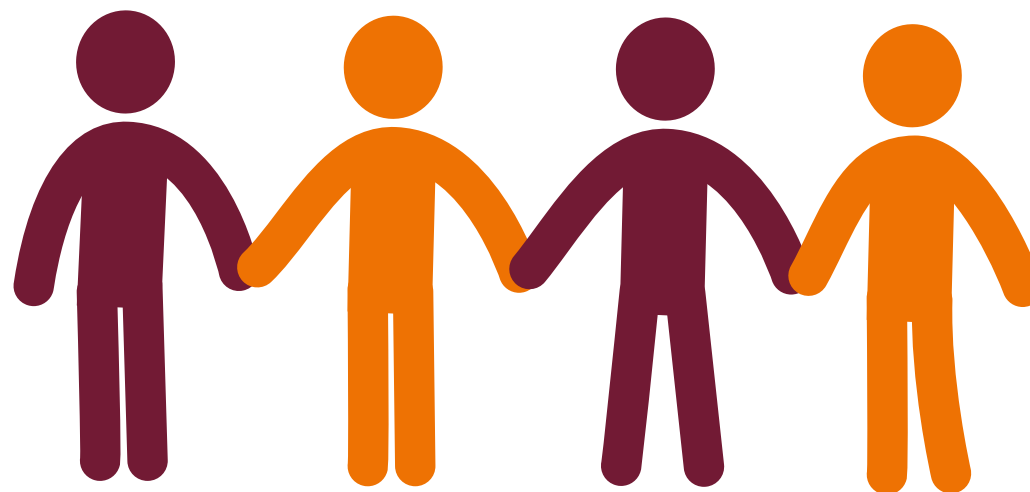


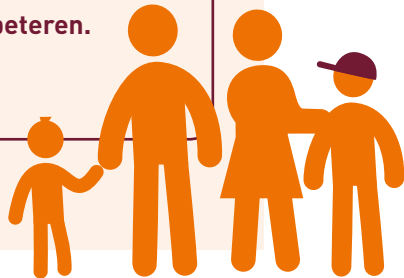
Highlights jaarverslag 2017



De verwijsindex is een landelijk tool voor de jeugdaanpak die regionaal is geïmplementeerd. De 14 gemeenten in Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland werken samen in MULTIsignaal Regio Amsterdam. MULTIsignaal Regio Amsterdam is aangesloten bij de landelijke verwijsindex. De regionale convenantmanager ondersteunt de gemeenten, monitort het gebruik van de verwijsindex en rapporteert in overzichten en verslagen. Deze factsheet geeft de highlights weer van het JAARVERSLAG 2017.

Samengevat

2017 was een overgangsjaar. In april kreeg de regio een nieuwe verwijsindex: MULTIsignaal. Het aantal signalen was aan het eind van dit overgangsjaar 10% minder dan in 2016. Wel liep het aantal in de loop van 2017 langzaam weer op. Zo gaven de gemeentelijke wijkteams 40% meer signalen af dan in 2016. Ook het aantal cliëntmatches groeide, om in het laatste kwartaal weer iets te dalen. Toch waren er eind 2017 zo'n 300 cliëntmatches méér dan eind 2016. Er is nog veel te doen, maar als we nu doorpakken zal het gebruik van MULTIsignaal in 2018 verder verbeteren.



Aanbevelingen voor 2018

Met MULTIsignaal kunnen professionals elkaar in een vroeg stadium vinden om hun ondersteuning en hulpverlening aan een jeugdige af te stemmen en zo effectief mogelijk te laten zijn. Voor veel betrokken jeugdigen tot 23 jaar maakt dit precies het verschil. Hoe breder de tool wordt ingezet, des te groter de meerwaarde van MULTIsignaal.

- De gemeenten in de Regio Amsterdam hebben elk een eigen verantwoordelijkheid voor de implementatie van MULTIsignaal. Zij krijgen ondersteuning van de convenantmanager die de resultaten monitort en terugkoppelt, en aansluitafspraken maakt met de regionaal werkende zorgaanbieders. Ook richt de convenantmanager zich op bovenregionale samenwerking om het gebruik en het draagvlak voor de verwijsindex te vergroten.
- Generieke organisatieprofielen (vaste formats per werksoort) nemen de gemeenten werk uit handen. Organisationsprofielen leggen per zorgaanbieder vast hoe de verwijsindex wordt gebruikt en hoe de signalen worden opgevolgd. Om meer bewustzijn te creëren wordt ook een ondergrens bepaald voor het aantal signalen. Een generiek organisatieprofiel dat is gebaseerd op bovenregionale ervaring vormt een goede basis voor het gesprek met de zorgaanbieder.
- De verwijsindex is een samenwerkingstool voor professionals, en niet een registratie-instrument voor jeugdigen. Om de tool goed neer te zetten is eenduidige en heldere communicatie belangrijk. Dat vraagt om gezamenlijk informatiemateriaal, regionaal en bovenregionaal. Eenduidige brochures, filmpjes en ander beslisondersteunende middelen dragen bij aan duidelijkheid en draagvlak. Onderdeel daarvan is het (regionaal, en bovenregionaal) gebruiken van dezelfde terminologie en functiebenamingen.
- Een belangrijk speerpunt in 2018 is het aanhaken van het voorveld: onderwijs, leerplicht en instellingen voor maatschappelijke dienstverlening en kinderopvang. Het voorveld speelt immers een belangrijke rol in de vroegsignalering. Bovenregionale uitwisseling is hierbij leerzaam en ondersteunend.

De cijfers

Totaal

AANTAL UITGEBRACHTE SIGNALLEN

14.000	9.761	8.839	2.905
2014	2016	2017	KW1 2018

Het aantal uitgebrachte signalen in 2017 is **10% LAGER** lager dan in 2016. Oorzaak is waarschijnlijk de overgang naar MULTIsignaal in april 2017. Ook 2016 was echter een mager jaar, onder andere als gevolg van de doorwerkende transitie Jeugdzorg in 2015. Eind 2017 (en in het eerste kwartaal van 2018) stijgt het aantal signalen weer, mede doordat de gemeentelijke wijkteams op stoom raken.

De instellingen

	2016	2017
JBRA	3.412	3.692
ALTRA	1.157	367
ALTRA COLLEGE	399	448
STREETCORNERWORK	159	107*
HVO QUERIDO	5	90
GGD AMSTERDAM	485	364
GGD-ZW (JGZ)	50	133

* In kwartaal 1 bij Matchpoint; na de overgang naar MULTIsignaal in kwartaal 2 t/m 4 geen signalen.

DE INSTELLINGEN SIGNALEERDEN MINDER IN 2017. JBRA, de grootste leverancier van signalen, kampte in 2017 met technische problemen, die nu worden verholpen. Altra College heeft zich hernomen, maar is nog niet op het niveau van 2014 (1.248 signalen). Na een mager begin, is het gebruik van de verwijfsindex door HVO Querido weer op gang gekomen en beter dan ooit! Ook de GGD Zaanstreek-Waterland is goed bezig. In 2017 is gestart met het benaderen van alle instellingen om de afspraken te hernieuwen en te bespreken hoe het gebruik van de verwijfsindex kan verbeteren. In 2018 wordt dit voortgezet.


De wijkteams

	TOTAAL
BREDE HOED TEAM DIEMEN	53
SOCIAAL TEAM AALSMEER	120
SOCIAAL TEAM AMSTELVEEN	307
JEUGDTEAM OOSTZAAN-WORMERLAND	59
KERNTEAM OUDER-AMSTEL	7*
MIDDELPUNT LANDSMEER	29*
OKT AMSTERDAM	448
OKT AMSTERDAM – JGZ/SAG	76
SAMEN DOEN	841
SOCIAAL TEAM UITHOORN	12
ZORGTEAM EDAM-VOLENDAM	1
JEUGDTEAMS ZAASTAD	0
KERNTEAM WATERLAND	0
WIJKTEAMS PURMEREND/BEEMSTER	0
TOTAAL	1.953

* In kwartaal 1 bij Matchpoint; na de overgang naar MULTIsignaal in kwartaal 2 t/m 4 geen signalen.

De wijkteams signaleerden in 2017 1.953 jeugdigen, dat is 561 meer dan in 2016, een **TOENAME VAN 40%**. Vooral in Amstelveen en Aalsmeer is hard getrokken aan de implementatie van de verwijfsindex. Ook de Ouder- en Kindteams in Amsterdam en Samen DOEN zijn bezig met een inhaalslag. In Diemen, Uithoorn en Oostzaan-Wormerland kwamen de teams eind 2017 op gang. Daar staat tegenover dat enkele andere teams in 2017 niet of nauwelijks signaleerden. Aansluiting van de wijkteams blijft ook in 2018 een prioriteit. Het veelgehoorde argument dat de afstemming in het wijkteam zelf voldoende is, gaat niet op, omdat de verwijfsindex ook over de gemeentegrenzen heen en tussen de domeinen matcht.

De gemeenten

	TOTAAL
 8.839	
AALSMEER	191
AMSTELVEEN	484
AMSTERDAM	4.797
BEEMSTER	44
DIEMEN	160
EDAM-VOLENDAM	79
LANDSMEER	83
OOSTZAAN	49
OUDE-AMSTEL	39
PURMEREND	403
UITHOORN	88
WATERLAND	55
WORMERLAND	67
ZAASTAD	649
OVERIG	1.651
TOTAAL	8.839

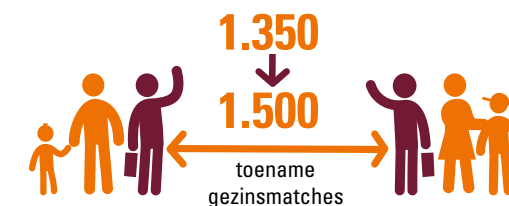
In dit overzicht staan de signalen die per gemeente zijn uitgebracht over jeugdigen die in de gemeente wonen. Dat zijn naast de signalen van de wijkteams ook de signalen van de andere instellingen en organisaties. Onder *overig* vallen de signalen die worden afgegeven voor jeugdigen die in een andere gemeente wonen of een geheim adres hebben. De potentiële doelgroep voor de verwijfsindex wordt in de Regio Amsterdam geschat op **10% VAN HET AANTAL JEUGDIGEN TOT 23 JAAR**. Eind 2017 is daarvan 60% gesignaleerd.

Matches

	CLIËNTMATCH	GEZINSMATCH
KWARTAAL 4 2016	3.590	-
KWARTAAL 1 2017	4.098	-
KWARTAAL 2 2017	4.436	2.362
KWARTAAL 3 2017	4.753	2.193
KWARTAAL 4 2017	3.812	2.570



Er is sprake van een cliëntmatch wanneer er meer dan één signaal binnenkomt voor dezelfde jeugdige. Het aantal **CLIËNTMATCHES** stijgt in 2017 gestaag en neemt in kwartaal 4 weer iets af. In het algemeen geldt dat ongeveer de helft van de signalen leidt tot een cliëntmatch.



In MULTIsignaal zijn voor het eerst ook **GEZINSMATCHES** mogelijk: een match met signalen voor leden uit hetzelfde gezin. Bij de start van MULTIsignaal zijn alle bestaande signalen gescreend op een mogelijke gezinsmatch. Sindsdien is het *aantal jeugdigen* met nieuwe gezinsmatches per kwartaal gestegen van 1.350 naar 1.500 in het vierde kwartaal van 2017.

De cijfers laten niet alleen zien of er een match is, ook of er een **MATCHREGISSEUR** is aangewezen. Het aantal matches zonder matchregisseur is in 2017 flink gedaald (met name in Amsterdam, Zaanstad, Amstelveen en Aalsmeer). Dat is goed nieuws, want zonder matchregisseur is er meestal geen opvolging.

Stand van zaken



Vroegsignalering

Uit de manier waarop MULTIsignaal in 2017 is gebruikt, blijkt dat de verwijfsindex vooral wordt ingezet voor jeugdigen met ernstige problemen. De meeste signalen zijn bijvoorbeeld afkomstig van de Jeugdbescherming en relatief weinig uit het voorveld. Een groot doel van de verwijfsindex is echter de mogelijkheid van vroegsignalering. Immers, als hulpverleners elkaar in een vroeg stadium vinden, kunnen zij met elkaar afstemmen zodat situaties niet escaleren.

Voor vroegsignalering is het voorveld belangrijk. Behalve de wijkteams, zijn dat de scholen, de leerplicht en de instellingen voor maatschappelijke dienstverlening en kinderopvang. De scholen signaleerden in 2017 méér dan in 2016, maar deze toename valt bijna geheel toe te schrijven aan de toegenomen signalen van het Altracollege. Voor het overige lijkt het onderwijs de verwijfsindex nauwelijks te gebruiken.

Niet alle gemeenten in de Regio Amsterdam kiezen ervoor de scholen direct aan te sluiten. Ze vragen de scholen om via de wijkteams te signaleren. Uit de cijfers blijkt echter dat de wijkteams die scholen vragen via hen te signaleren helemaal geen gebruik hebben gemaakt van de verwijfsindex. Het maken van directe afspraken met scholen heeft daarom de voorkeur. De aansluiting van het voorveld, in het bijzonder de scholen, vormt in 2018 een belangrijk speerpunt.



Veilig Thuis aangesloten

Goed nieuws is de aansluiting van Veilig Thuis. Dit is in 2017 gerealiseerd voor de meldpunten Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. Naar verwachting gaat dit waardevolle matches opleveren. In 2018 wordt onderzocht of ook het Actiecentrum Veiligheid en Zorg, de andere Veiligheidshuizen in de regio en het Meld- en Adviespunt Radicalisering aangesloten kunnen worden.



Meerjarenplan

De 14 gemeenten van MULTIsignaal Regio Amsterdam stelden begin 2017 een Meerjarenplan 2017-2020 vast. Daarin staan onder andere de taken van de convenantmanager beschreven en worden speerpunten benoemd. Behalve de speerpunten die elders in deze factsheet aan de orde komen, zijn dat:

- *Meer samenwerking met andere regio's in Nederland en met het Rijk;*
- *Onderzoeken van de mogelijkheden om het publiek te informeren;*
- *Evalueren van de Beslisboom en onderzoeken van een meer flexibele lokale matchregie.*



Meer informatie

Meer informatie over MULTIsignaal Regio Amsterdam is te vinden op multisignaal.nl/regio-amsterdam. Hier kan ook het volledige jaarverslag 2017 worden gedownload. Vragen kunnen worden gericht aan de convenantmanager mevrouw N. Adlani, n.adlani@amsterdam.nl