

Samen voor
de jeugd



VOOR JONGEREN

Verwijsindex Hart van Brabant

Samen sterker voor jongeren zoals jij

Je hebt net een gesprek gehad met een medewerker van een organisatie die zich zorgen maakt over jou. Of je hebt zelf aangegeven dat je ondersteuning of hulp nodig hebt. Het kan zijn dat meerdere organisaties betrokken zijn bij je en daarom is het belangrijk dat deze organisaties dat van elkaar weten. Dan kunnen ze jou namelijk zo goed mogelijk ondersteuning en hulp bieden. Om die samenwerking goed te regelen is er een systeem opgezet: Verwijsindex Hart van Brabant.

Wat is de Verwijsindex Hart van Brabant?

In de Verwijsindex kan een medewerker van een zorginstelling aangeven dat hij betrokken is bij jouw hulpvraag. Er staat niet bij wat er aan de hand is. Een professional die een registratie in het systeem zet, krijgt een bericht als andere organisaties dat misschien ook al hebben gedaan. De organisatie die jou het beste kan helpen, neemt dan contact met jou of je ouders op. Je krijgt een bericht als andere organisaties ook contact met jou of je ouders hebben opgenomen.



Wat merk jij ervan?

Het systeem zorgt ervoor dat je sneller goede hulp krijgt, via één contactpersoon. Hierdoor hoef je ook niet alle organisaties af te lopen om steeds hetzelfde verhaal te vertellen. De hulp eindigt als je zelf, zonder ondersteuning, verder kunt gaan met je leven.

Wat staat er in de Verwijsindex over jou?

In de Verwijsindex staat alleen dat er zorgen zijn of dat een organisatie al hulp biedt aan jou. Er staat niet in wat er aan de hand is. Dat mag niet en kan ook niet.

Wie werken er met de Verwijsindex Hart van Brabant?

Alle organisaties in Brabant die werk doen voor jongeren, werken met het systeem. Je moet dan denken aan Jeugdbescherming Brabant, Maatschappelijk Werk, de GGD, GGZ Breburg en Novadic Kentron. Maar bijvoorbeeld ook jongerenwerkers, leerplicht en bureau HALT.

Doen ze dat in heel Nederland?

Ja. Het systeem is gekoppeld aan een landelijk systeem. Dus als je verhuist, blijft informatie over jou beschikbaar.

Hoe zit dat met privacy?

De Verwijsindex voldoet aan de wet op de privacy. Iedereen die betrokken is bij jou moet zorgvuldig met jouw informatie omgaan.

Kun je een registratie tegenhouden?

Als je niet wilt dat ze een registratie in het systeem zetten, kun je hiertegen bezwaar maken. Daarvoor moet je contact opnemen met je gemeente. Jij en je ouders hebben altijd recht om het systeem in te zien. En om aan te geven als er iets niet klopt. Dan wordt het aangepast.



Wil je meer weten?

Kijk voor meer informatie op www.multisignaal.nl/faq
Je mag ook bellen met de afdeling Sociaal van de gemeente Tilburg, telefoon (013) 542 91 92.