

WAT IS MULTIsignaal?



Jongere mensen krijgen in hun leven te maken met professionals. Bijvoorbeeld met leraren, de huisarts of hulpverleners. Die professionals kennen elkaar vaak niet. Maar soms is het handig als ze wel contact met elkaar hebben. Bijvoorbeeld als er een probleem is. Of als uw kind extra aandacht of hulp nodig heeft. Daarvoor is MULTIsignaal. Met MULTIsignaal kunnen professionals elkaar makkelijker vinden, als ze zich zorgen maken. Zij kunnen dan met elkaar overleggen en samenwerken. Daardoor wordt de zorg voor uw kind beter.



Meer informatie

Er is ook een filmpje over MULTIsignaal. Daarin wordt alles precies uitgelegd. Het filmpje is te vinden op www.multisignaal.nl/regio-amsterdam

Hoe werkt het?

MULTIsignaal is een online systeem. Daarin kunnen professionals hun naam en functie bij een kind zetten, als ze zich zorgen maken. Dat heet 'een signaal afgeven'. Als meer professionals dit doen, is er een 'match'. Dan kunnen de professionals zien wie er nog meer betrokken zijn bij kind. Of bij andere kinderen uit het gezin. Na een match kunnen de professionals contact met elkaar zoeken. Daarvoor moet u en/of uw kind eerst toestemming geven. Daarna kunnen de professionals met elkaar overleggen, en de beste zorg geven aan uw kind.

Wie kan MULTIsignaal gebruiken?

MULTIsignaal is voor professionals die werken met kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. De professionals werken bijvoorbeeld hier:

- Onderwijs (leraar of intern begeleider)
- Jeugdhulp
- Gezondheidszorg (arts)
- Politie & Justitie
- Maatschappelijke ondersteuning
- Werk en Inkomen
- Kraamzorg
- Wijkteam

Welke informatie staat in MULTIsignaal?

In MULTIsignaal staan alleen de naam, het adres en de geboortedatum van uw kind. Alleen de betrokken professionals kunnen die informatie zien. In MULTIsignaal staat niet wat de situatie van uw kind is. En ook niet waarom een professional bezorgd is.

Hoe krijgt u informatie over een signaal?

Is uw kind jonger dan 16 jaar? Dan laat de professional aan u weten dat er een signaal is. En ook waarom het signaal er is. Is uw kind tussen 12 en 16 jaar? Dan vertelt de professional ook aan uw kind over het signaal. Is uw kind ouder dan 16 jaar? Dan vertelt de professional alleen aan uw kind over het signaal.

Hoe lang blijft het signaal staan?

Een signaal duurt twee jaar. Maar het kan ook korter duren. Bijvoorbeeld als de zorgen voorbij zijn. Of als de professional niet meer betrokken is bij uw kind. Misschien duren de zorgen langer dan twee jaar. Dan kan de professional het signaal verlengen. Dat laat de professional weten aan u en/of uw kind. Als een signaal stopt, wordt de informatie 5 jaar bewaard in het archief. Niet iedereen kan in het archief kijken. Dat mogen alleen professionals die nog betrokken zijn en zich zorgen maken.

Landelijk systeem

MULTIsignaal is het systeem van de regio Amsterdam. Het is gekoppeld aan een landelijk systeem. Er kan dus ook een match zijn met professionals uit andere regio's. Bijvoorbeeld als uw kind in een andere plaats naar school gaat.

Privacy

De privacy van uw kind is belangrijk. MULTIsignaal werkt volgens de wettelijke regels voor de privacy. Niet iedereen kan MULTIsignaal gebruiken. Dat kunnen alleen professionals die toestemming hebben van de gemeente. En niet elke professional mag een signaal afgeven. Dat mogen alleen professionals die betrokken zijn bij uw kind.

Rechten

U heeft het recht om de informatie over uw kind in MULTIsignaal te zien. De professional kan die informatie in een beveiligde e-mail naar u toe sturen. U heeft ook het recht om te weten waarom er een signaal is. Misschien bent u het niet eens met het signaal. Dan legt de professional uit waarom er toch een signaal is. Als u het daar nog steeds niet mee eens bent, kunt u bezwaar maken bij de gemeente waar uw kind woont.