

## Informatie voor jongeren

# Wat is MULTIsignaal Regio Amsterdam?



**S**oms lopen dingen niet helemaal lekker in je leven. Je hebt bijvoorbeeld problemen met je ouders of op school, of er is iets anders aan de hand. Het kan voorkomen dat professionals om je heen je willen ondersteunen. Denk aan je leraar of jongerenwerker. Zij kennen elkaar niet altijd. Toch is het belangrijk dat zij niet langs elkaar heen werken. De verwijfsindex zorgt ervoor dat zij elkaar kunnen vinden. In de regio Amsterdam heet de verwijfsindex: MULTIsignaal Regio Amsterdam.



### Hoe werkt het?

De professional zet zijn (of haar) naam en functie in het systeem en zet erbij dat hij (of zij) bij jou betrokken is. Als een andere professional dat ook doet ontstaat er een 'match'. Er kan ook een match ontstaan met professionals die bij andere kinderen uit jouw gezin betrokken zijn. Na een match krijgen de betrokken professionals een berichtje met contactgegevens. Zij kunnen elkaar dan bellen en afstemmen hoe zij jou het beste kunnen ondersteunen.

### Wie kan MULTIsignaal gebruiken?

Professionals die werken met kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. Denk aan je leraar, de leerplichtambtenaar, je huisarts of andere arts, je maatschappelijk werker of jongerenwerker, de medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin, de medewerker van Halt, jeugdhulpverleners en medewerkers van de (jeugd)GGZ, de jeugdbescherming, Veilig Thuis en de kraamzorg.

### Wanneer wordt MULTIsignaal gebruikt?

Een professional geeft een signaal af wanneer hij zich zorgen maakt. Dat hoeft niet te betekenen dat het heel slecht met je gaat.

### Wat wordt er over jou genoteerd?

Alleen je naam, adres en je BSN. Dus géén informatie over wat er met jou aan de hand is of waarom de professional zich zorgen maakt.

### Hoe worden jij en je ouders betrokken?

Als je 12 jaar of ouder bent, dan laat de professional jou weten dat hij een signaal afgeeft. Wanneer je jonger bent dan 16, vertelt hij het ook aan je ouders.

### Hoe lang blijft een signaal staan?

Na maximaal twee jaar wordt het signaal automatisch gewist. Het kan ook korter zijn, wanneer de professional het signaal eerder weghaalt. Na het wissen blijft het signaal nog maximaal 5 jaar in het archief.

### Landelijk

MULTIsignaal, Regio Amsterdam is gekoppeld aan de landelijke verwijfsindex. Dat betekent dat er ook matches kunnen ontstaan met professionals in andere regio's. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren als je in een andere stad of dorp naar school gaat.

### Privacy en rechten

MULTIsignaal voldoet aan de wettelijke regels die jouw privacy beschermen. De verwijfsindex is alleen toegankelijk voor professionals die daarvoor bevoegd zijn. Een professional kan alleen zijn eigen signalen zien en de matches die daarbij horen. Je hebt het recht om je gegevens in de verwijfsindex in te zien. Ook heb je het recht om te weten waarom de professional een signaal afgeeft. Als jullie het daarover niet mee eens kunnen worden, kun je een bezwaar indienen bij de gemeente waar je staat ingeschreven.

### Meer informatie

Informatie over de verwijfsindex staat op [www.multisignaal.nl](http://www.multisignaal.nl) of op de website van de gemeente.