

Vólg ons... naar MULTIsignaal

Na zes jaar stappen de op Matchpoint aangesloten gemeenten over op een nieuwe regionale verwijzindex waarin professionals hun betrokkenheid bij kinderen en jongeren (tot 23 jaar) kenbaar kunnen maken. Vanaf half maart maakt het huidige systeem plaats voor MULTIsignaal. Registreren wordt makkelijker en het nieuwe systeem biedt veel extra's.

Lees wat er gaat veranderen en wat er van u wordt verwacht.



INHOUD

- Hoe gaat de overstap in zijn werk? 2
- De gezinsmatch 3
- Mogelijkheid voor consultatie 3
- Wijkteams en instellingen kunnen meer zelf doen 4
- De rol van de gemeente is herkenbaar en zichtbaar 4
- Moderne techniek maakt MULTIsignaal gebruiksvriendelijk 5
- Interview wethouder Ruud Grondel 6
- Column Anouk Gommans, Directeur MULTIsignaal 9



“Je moet als hulpverlener vindbaar zijn”

INTERVIEW

Ruud Grondel
wethouder Jeugdzorg in Diemen
voorzitter van de Bestuurlijke Regiegroep Matchpoint

> Vanaf pagina 6

Hoe gaat de overstap op MULTIsignaal in zijn werk?

Wat wordt er van u verwacht?

In principe hoeft u niets te doen. In maart is er een korte periode dat er niet met de verwijsindex kan worden gewerkt. U ontvangt een e-mail zodra de verwijsindex weer te gebruiken is.

Januari/februari

In 'fase1-sessies' kijken MULTIsignaal, beleidsmedewerkers, accounthouders en andere gebruikers naar de systeeminstellingen. Ook worden voor (gemeentelijke) teams instellingscoördinatoren benoemd. De eerste fase1-bijeenkomst vindt plaats op 1 februari 2017, er volgen er nog twee. De uitnodiging daarvoor loopt via het Ambtelijk Kernteam en de Accounthouders Verwijsindex.

Medio maart

Matchpoint is niet langer beschikbaar. Voor een periode van minder dan twee weken kan er niet met de verwijsindex worden gewerkt. Gebruikers krijgen daarover bericht.

April

Begin april 2017 gaat MULTIsignaal live. Ook daarover krijgen de gebruikers bericht. Alle gegevens uit Matchpoint zijn dan overgezet naar MULTIsignaal. De bestaande registraties én de gebruikersaccounts zijn weer beschikbaar in het nieuwe systeem. De nieuwe verwijsindex kan worden gebruikt. ●



De gezinsmatch

MULTIsignaal heeft **een belangrijke nieuwe functie**: de gezinsmatch. Voortaan krijgen de professionals die een kind of jongere signaleren niet alleen de andere bij hun cliënt betrokken professionals te zien, maar ook welke professionals betrokken zijn bij eventuele andere kinderen in het gezin. Dit sluit aan op de manier waarop tegenwoordig wordt gewerkt: **één gezin, één plan en één aanpak**. MULTIsignaal biedt de gezinsmatch sinds eind 2015 aan, kort nadat de Jeugdwet hiervoor de ruimte bood. Op dit moment ontstaat voor 40% van de registraties een gezinsmatch. Dit gebeurt wanneer de betrokken kinderen of jongeren met dezelfde ouder zijn opgenomen in de gemeentelijke basisadministratie. ●

Mogelijkheid voor consultatie

Niet altijd is er (meteen) een match. MULTIsignaal heeft een extra service voor professionals die hun betrokkenheid bij een kind of jongere als eerste of als enige registreren. Zij ontvangen de contactgegevens van een contactpersoon uit het wijkteam in de omgeving of woonplaats van hun cliënt. Als er geen match is en deze professionals hebben toch behoefte aan informatie, kunnen zij deze contactpersoon consulteren. Deze service is vooral praktisch als het gaat om kinderen of jongeren die in een andere gemeente wonen of naar school gaan. Als er wél een match is, maar de samenwerking stagneert, is de consultatieservice een manier om te weten wie vanuit de gemeente de contactpersoon is. **Ook deze vernieuwing sluit aan bij de wens van professionals.** ●



Wijkteams en instellingen kunnen meer zelf doen

Vroeger werd de verwijfsindex centraal georganiseerd. Vanaf april kunnen wijkteams en instellingen veel zelf oppakken. Het gebruik van de verwijfsindex kan daardoor **beter aansluiten op de eigen werkwijze**. Ze kunnen bijvoorbeeld zelf afspreken hoe, als er een match is, de matchregie wordt toegewezen. Ook wordt het aanmaken van nieuwe accounts makkelijker. Elke instelling of wijkteam krijgt een coördinator die dat kan doen (instellingscoördinator of instellingscoördinator wijkteam). ●

De rol van de gemeente is herkenbaar en zichtbaar

Elke gemeente wijst een Accounthouder Verwijfsindex aan.

De Accounthouders Verwijfsindex houden contact met de instellingen in hun gemeente.

Onder andere maken zij afspraken over het gebruik van de verwijfsindex. Lokale belangen kunnen dan een grotere rol spelen. Regionaal is een centrale rol weggelegd voor de Convenantmanager. Deze zorgt voor de verbinding tussen de Accounthouders Verwijfsindex en overlegt namens hen met MULTIsignaal en het ministerie (VWS). Ook stemt de Convenantmanager af met de regionale zorgpartijen, zodat niet elke gemeente dat zelf hoeft te doen. ●

Moderne techniek maakt MULTIsignaal gebruiksvriendelijk

Met een **app voor telefoon en tablet** kan de verwijsindex op elke gewenste plaats en tijdstip worden gebruikt. Deze flexibiliteit past bij de dynamiek van het werk en komt tegemoet aan de wensen van professionals. De instellingen kunnen MULTIsignaal op verschillende manieren integreren in hun IT-systeem. Vanuit het vertrouwde dagelijkse systeem kan dan makkelijk worden doorgeklikt naar de verwijsindex.

Beheer, ondersteuning en doorontwikkeling zijn goed georganiseerd

Het functioneel beheer gebeurt door MULTIsignaal. Dat is **goedkoper en effectiever**. De experts van MULTIsignaal kunnen putten uit de ervaringen van 264 aangesloten gemeenten. Ook heeft MULTIsignaal een goed bereikbare helpdesk en een actieve gebruikersvereniging. Een deel van de ontvangen gemeentelijke bijdragen wordt geïnvesteerd in doorontwikkeling, samen met de landelijke accounthouders en de convenantmanagers. Bekijk de mogelijkheden van MULTIsignaal.

Informatiemateriaal waar professionals wat aan hebben

MULTIsignaal biedt veel informatiemateriaal voor het gebruik van de verwijsindex. Instructiefilmpjes, en ook filmpjes die kunnen worden gebruikt in het gesprek met ouders of de jongere over de registratie. Vooruitlopend op de overstap kan alvast worden gekeken op het **video-platform** verwijsindex.tv (vul als gebruikersnaam SRAmsterdam in en selecteer de regio Demo; straks kunt u inloggen met uw eigen MULTIsignaal gebruikersnaam en regio AAZW selecteren. De website jijmaakthetverschil.nu ●



“We moeten het gewoon goed organiseren rondom kinderen”

INTERVIEW

Ruud Grondel

wethouder Jeugdzorg in Diemen
voorzitter van de Bestuurlijke
Regiegroep Matchpoint



De nieuwe verwijsindex biedt nieuwe mogelijkheden die het gebruik ervan makkelijker maken en de meerwaarde vergroten. Belangrijk, zegt Ruud Grondel, wethouder Jeugdzorg in Diemen en voorzitter van de Bestuurlijke Regiegroep Matchpoint. Grondel is gedreven, hij is ervan overtuigd dat het registreren van je betrokkenheid bij kinderen en jongeren (tot 23 jaar) beter kan en vertrouwt erop dat de overstap op MULTIsignaal een positieve impuls gaat betekenen.

Waarom maakt u zich als wethouder sterk voor de verwijsindex?

‘Als wethouder kreeg ik te maken met een situatie waarin een vrouw met psychische problemen haar zoon ombracht, nadat ze gevlucht was. We hebben haar uiteindelijk gevonden, maar te laat. Nóg vraag ik me af of we méér hadden kunnen doen als meer hulpverleners zich eerder bij dit gezin hadden geregistreerd. We moeten het gewoon goed organiseren rondom kinderen. Dat is voor het kind beter, maar ook voor de professionals. Ik vind dat registreren in de verwijsindex gewóón moet zijn.’

Wat is de kracht van de verwijsindex?

‘De kracht van de verwijsindex is simpel. Het brengt mensen die zich zorgen maken over een kind bij elkaar. En het zorgt dat we de kinderen over de gemeentegrenzen kunnen volgen. Daarom ook vind ik de nieuwe consultatiefunctie die we straks krijgen een aanwinst. Als je je zorgen maakt over

een kind dat woont of naar school gaat in een andere gemeente en er komt na registratie geen match, dan geeft het systeem aan wie je kan bellen voor informatie, denk aan de coördinator van het wijkteam of de contactpersoon op een school. Dat lijkt een detail, maar ken jij als hulpverlener in Diemen het wijkteam of de zorgcoördinator in, ik noem maar wat, Purmerend?’

“ De nieuwe consultatiefunctie is een aanwinst”



Waarom is de stap naar Multisignaal gemaakt?

‘We hebben begin vorig jaar het onderzoek Zoektocht Verwijsindex 2017 gedaan naar het gebruik van het huidige systeem. Er bleken veel klachten te zijn over de ingewikkeldheid. Als je wil dat mensen zich registreren, moet je het vriendelijk maken. MULTIsignaal hebben we dus gekozen omdat het gebruiksvriendelijk is. Verder ben ik blij met de nieuwe functies die echt meerwaarde bieden en waar hulpverleners ook om hebben gevraagd. De consultatiefunctie die ik net noemde, en ook de gezinsmatch.’

Uit Zoektocht blijkt ook dat veel professionals worstelen met het informeren van de ouders. Begrijpt u dat?

‘Ja natuurlijk begrijp ik dat, en het komt voor dat daar iets niet goed gaat. Maar in de praktijk gebeurt véél vaker het tegenovergestelde en zijn de ouders opgelucht dat nóg iemand zich zorgen maakt en professionals niet langs elkaar heen werken. De registratie is puur een middel om de hulp

Heeft u een idee voor een nieuwe naam?

De naam Matchpoint verdwijnt. De gemeenten die met MULTIsignaal werken zoeken een gezamenlijke nieuwe naam. Heeft u een suggestie? Mail deze naar convenantmanager Judith van Schaik: j.van.schaik@amsterdam.nl

Tot er een nieuwe naam is gaan we per april door als MULTIsignaal regio AAZW (Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland).

goed te organiseren. Maar inderdaad, het is geen peulenschil. Instellingen en organisaties moeten hun professionals hierin steunen. Met trainingen en ook met protocollen die veiligheid bieden, zodat iedereen weet: het hoort bij m'n werk en dat vindt mijn baas ook.'

Wat betekent het ontstaan van de wijkteams voor de verwijfsindex?

'Door het ontstaan van de wijkteams ontstond het gevoel: we hebben nu toch een wijkteam, waarom moet ik dan nog registreren? Dat is een reële vraag waar we ons over hebben gebogen. De conclusie is: registreren móet, want zorgen kunnen verder gaan dan het wijkteam. Eventueel kan bijvoorbeeld worden afgesproken dat de interne begeleider op school niet zelf registreert, maar dat de schoolmaatschappelijk werker van de school dat doet. Want als er dan een match is, weet de ouder-en-kind-coach de onderwijzers vinden. Zo kun je lokale afspraken maken over wie registreert die passen bij je werkwijze. Het spreekt vanzelf dat deze afspraken dan ook moeten worden nagekomen. Je moet er als professional altijd voor zorgen dat je vindbaar bent. De verwijfsindex is hier een handig en makkelijk instrument voor.' ●

[Meer informatie over de nieuwe verwijfsindex op multisignaal.nl](https://multisignaal.nl)



Anouk Gommans
Directeur MULTIsignaal
multisignaal.nl

Colofon

Dit bulletin is een uitgave van Matchpoint. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Tekst: Karen Voors Tekst Ontwerp: Studio Zwaan © Februari 2017

MULTIsignaal verbindt 45.000 professionals

De Zoektocht van de gemeenten in de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland (AAZW) heeft geleid naar MULTIsignaal. MULTIsignaal verbindt nu al 37.000 professionals met elkaar. Per april komen daar nog eens 8.000 professionals bij als ook de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Beemster, Diemen, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel, Purmerend, Uithoorn, Waterland, Wormerland en Zaanstad gaan deelnemen aan ons collectief.

Die professionals zijn medewerkers uit het onderwijs, jeugd- en gezondheidszorg, kinderopvang, maatschappelijk werk en ook de politie. Stuk voor stuk mensen voor wie we groot respect hebben. Samenwerken en je inzetten voor jeugdigen die hulp nodig hebben, vraagt immers om actie, sociale vaardigheden, moed, mededogen, creativiteit en betrokkenheid.

Onder het motto Delen = Vermenigvuldigen zetten wij ons sinds 2008 samen met onze gebruikersvereniging in om de verwijfsindex te bestendigen en professionals te ondersteunen. Sinds enkele maanden zijn we al samen met de gemeenten in de regio AAZW intensief bezig de overgang goed te laten verlopen en de verwijfsindex van MULTIsignaal zorgvuldig te implementeren.

Samenwerken via de verwijfsindex draagt bij aan het veilig en gezond opgroeien van jeugdigen in heel Nederland. Dat wij daaraan nu ook in de regio Amsterdam mogen meewerken, vervult ons met trots! ●