



ACHTER IEDERE MATCH SCHUILT EEN VERHAAL

voor én door professionals

VOORWOORD

Anouk Gommans,
Directeur MULTIsignaal

Iedere dag spannen wij ons in om professionals te stimuleren en te ondersteunen in het gebruik van de Verwijsindex, zodat zij op de hoogte zijn van elkaars betrokkenheid bij dezelfde jongere. Via dit E-book vertellen professionals hun verhaal.

Door inmiddels meer dan een half miljoen afgegeven signalen in de Verwijsindex en zeker 100.000 matches komen professionals met elkaar in contact. Wat is het verhaal achter dit contact, deze matches? Wat vertellen zij ons?

Dit E-book is de eerste in haar serie en is opgebouwd uit 6 verhalen. De verhalen vertellen over jeugdigen van verschillende leeftijden, etniciteit, gezinssituaties en laten hun licht schijnen over de complexe werkelijkheid van de jeugdzorg. Juist een praktisch eenvoudig hulpmiddel als de Verwijsindex blijkt een cruciale rol te kunnen spelen. De match en de samenwerking van professionals die daaruit volgt, leveren resultaat op voor de jeugdige.

In dit E-book kunt u de waardevolle meningen lezen van professionals en wij hopen dat u dit, als gebruiker van de Verwijsindex, als geen ander zult herkennen en dat de verhalen u zullen inspireren om de Verwijsindex te gebruiken.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD

Pagina 2

LEESWIJZER

Pagina 4

TIEMEN

Op eigen kracht naar zelfstandigheid

Pagina 6

JELLE

Van Friesland naar Rotterdam

Pagina 10

LEROY

Beter af door daadkrachtige professional

Pagina 14

BENT

Blijvend in beeld

Pagina 18

MARCEL

Instemming zorgt voor Afstemming

Pagina 22

FERRY

Naar het juiste type onderwijs

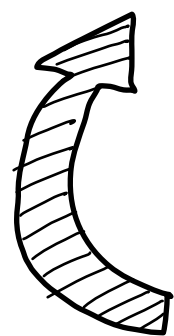
Pagina 26

NAWOORD

Pagina 30

COLOFON

Pagina 31



SIMPEL
en overzichtelijk

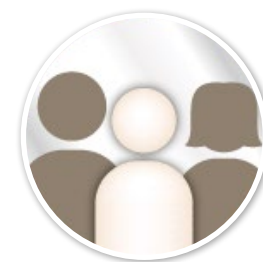
LEESWIJZER

In elk verhaal treft u een visueel overzicht aan van de gezinssituatie.
Hieronder de legenda van de verschillende onderdelen van dit overzicht:

“EENVOUDIG EN OVERZICHTELIJK.” AMW

GEZIN

staat altijd
centraal



LEEFGEBIED

5 leefgebieden
conform
de handreiking
melden



- Gezondheid
- Onderwijs en werk
- Sociale omgeving
- Opvoeding en gezin
- Materiële omstandigheden

THERMO-METER

Wat is de
temperatuur in
het leefgebied?
Rood is een
zorgelijke situatie,
groen is een
stabiele situatie.



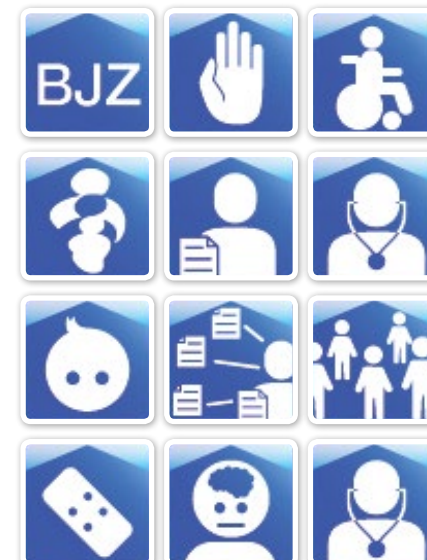
VRAAG-STUKKEN

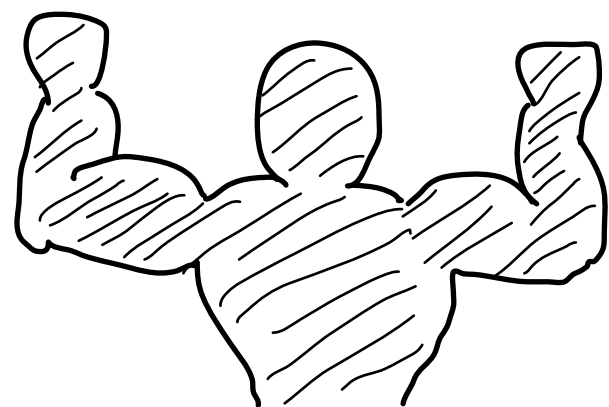
Wat speelt er
in elk leefgebied en
in welke mate
(groen, oranje, rood)



ORGANISATIES

Welke organisaties
zijn er betrokken in
het leefgebied?





OP EIGEN KRACHT NAAR ZELFSTAN- DIGHEID!

TIEMEN

17 jaar

De ouders van Tiemen hebben beiden een verslavingsachtergrond en zijn gescheiden. Dit gaat gepaard met een juridische strijd rondom omgang en gezag. Tiemen wordt grotendeels opgevoed door zijn vader.

“DE MATCH ZORGT VOOR EEN COMPLEET
BEELD VAN DE GEZINSSITUATIE”

SCHOOL VERZUIM

Vanuit loyaliteit aan beide ouders geeft dit een emotioneel conflict bij Tiemen, dat zich uit in schoolverzuim. Strikt genomen is schoolverzuim een overtreding van de Leerplichtwet en valt daardoor binnen het strafrechtelijk kader, hierdoor kan Tiemen een strafblad krijgen.

VADER

Vader is overbelast door eigen problemen. Dagelijkse activiteiten, zoals boodschappen doen, geldzaken regelen en ouderbezoeken aan school, komen bij vader heftig binnen en veroorzaken veel stress. Tiemen is puber en zet zich af tegen het gezag van zijn vader. Dit geeft voor vader nog meer stress en hij is ten einde raad. Het liefst wil vader dat Tiemen uit huis gaat.

Hij zoekt meermaals contact met Bureau Jeugdzorg (BJZ),

CONTACT

BJZ, Politie,
AMW, school

Halt, politie, Maatschappelijk werk, school en Pactum jeugd- en opvoedhulp. De Jeugdhulpverlener van BJZ maakt een registratie in de Verwijsindex op basis van het feit dat Tiemen een aantal jaar eerder ook al bij BJZ in een hulpverleningstraject heeft gezeten, óók na aanmelding van de vader. Echter, omdat Tiemen nu ouder is dan 16 jaar, moet hij met de inzet van BJZ akkoord gaan.

“DE MEERWAARDE VAN EEN GOEDE
SAMENWERKING NA EEN MATCH BIJ ZO’N
COMPLEXE ZAAK IS AFSTEMMING”



Eigen
Kracht
Conferentie

SITUATIE NA DE MATCH

BJZ matcht binnen een maand met leerplicht. Daarop neemt BJZ direct contact op met de leerplichtambtenaar. Na overleg besluiten zij dat de persoonlijke omstandigheden van Tiemen zwaar wegen en dat een strafblad voor nu geen passende oplossing is.

BJZ kan moeilijk vat op Tiemen krijgen en daarom wordt er een Eigen Kracht Conferentie gehouden. De Eigen Kracht Conferentie is belegd met familie, vrienden en een

vrijwilliger van de Eigen Kracht Conferentie. De uitkomst van deze conferentie is dat Tiemen de tussenkomst van BJZ accepteert. Tiemen ziet in dat opstandig gedrag en schoolverzuim niet de juiste weg zijn. Tiemen woont nu in een pleeggezin en ervaart op sociaal en emotioneel gebied meer stabiliteit. Hij wil op termijn zelfstandig gaan wonen. Zowel Tiemen als zijn vader zijn met deze oplossing tevreden.

PROFIEL PROFESSIONAL

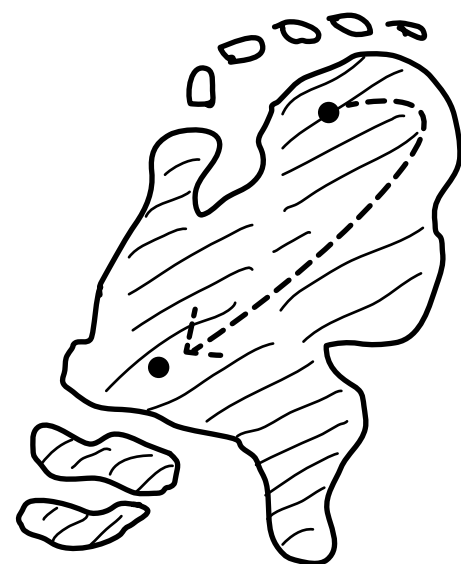


ORGANISATIE: Bureau Jeugdzorg Gelderland

NAAM: anoniem, leeftijd 45 jaar

FUNCTIE: Jeugdhulpverlener/-Gezinsvoogd/Jeugdreclasseerder

ERVARING: Ik werk al 20 jaar als professional in de jeugdzorg, waarvan 4 jaar met de Verwijsindex. Ik gebruik de Verwijsindex gemiddeld 1 x per maand.



VAN FRIESLAND NAAR JELLE ROTTERDAM

11 jaar

De ouders van Jelle zijn gescheiden, maar vader valt zijn ex-vrouw nog steeds lastig. Hij is dak- en thuisloos, blijkt verslaafd aan drugs en is veelpleger. Moeder is onlangs met de kinderen verhuisd, heeft een psychiatrisch ziektebeeld en moet rondkomen van een uitkering.

LEEF OMSTANDIG HEDEN

Haar woning is zeer sober. Jelle en zijn zusje slapen o.a. op matrassen op de kale vloer, hun gehele materiële situatie is slecht.

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN

Gemeentelijk
regisseur

De gemeentelijk regisseur vraagt het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) zich over moeder en kinderen te ontfemen en maakt een registratie in de Verwijsindex Rotterdam. Geheel overwachts ontstaat hierdoor een match met het School Maatschappelijk Werk (SMW) in Friesland. De schoolmaatschappelijk werker in Friesland bevestigt de zorgen over de slechte financiële situatie en vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld. Na een melding door het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), blijkt dat de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) een jaar eerder al onderzoek heeft gedaan naar het gezin. Mede doordat de in Friesland

“ER IS ALTIJD EEN SPANNING TUSSEN
TE VROEG EN TE LAAT REGISTREREN”

woonachtige grootouders een beschermende invloed hadden op het gezin, is de situatie van Jelle toen als onvoldoende zorgwekkend beoordeeld en is er voor Jelle geen beschermende maatregel uitgesproken.

VERHUIZING

Met de aandacht vanuit zowel het AMK als andere organisaties, werd het de moeder in Friesland te heet onder de voeten en besloot zij (wederom) te verhuizen naar een voor de schoolmaatschappelijk werker onbekende bestemming. Voor de schoolmaatschappelijk werker is dit de reden geweest om een registratie in de Verwijsindex te maken.



“VANUIT HET
MELDRECHT
ZAL DE
PROFESSIONAL
ZELF DE
AFWEGING
MOETEN MAKEN
EEN JONGERE
AL DAN NIET TE
REGISTREREN”

SITUATIE NA DE MATCH

Voorgeschiedenis

Zonder de Verwijsindex waren de problemen binnen dit gezin door de regisseur lager ingeschat. Door de match met de schoolmaatschappelijk werker uit Friesland, werd het 'niet pluis gevoel' bevestigd, kwam de voorgeschiedenis van het gezin boven tafel en hoefde de regisseur de hulpverlening niet vanuit een beginsituatie te starten.

De regisseur heeft contact opgenomen met de RvdK. Het eerder uitgevoerde raadsonderzoek was te gedateerd en de moeder moest met voldoende hulpverlening opnieuw de kans krijgen om haar gezin op de rails te krijgen. Mocht zij dan niet over voldoende opvoedvaardigheden beschikken en/of mochten de kinderen niet veilig zijn, dan kon een AMK-melding opnieuw gedaan worden.

Momenteel wordt vanuit het 'Laatste Kans Project' praktische woon- en opvoedbegeleiding ingezet met als doel huisuitzetting te voorkomen en een stabiele leefsituatie te creëren. Met Jelle gaat het naar omstandigheden redelijk.

PROFIEL PROFESSIONAL

ORGANISATIE: GOSA, gemeente Vlaardingen

NAAM: Claudia

FUNCTIE: Regisseur

ERVARING: Werkt al 15 jaar als professional in de jeugdzorg, waarvan 5 jaar met de Verwijsindex. Gebruikt de Verwijsindex tientallen keren per jaar.





BETER AF DOOR DAAD- KRACHTIGE PROFES- SIONAL

LEROY

13 jaar

Leroy woont bij zijn ouders, samen met zijn broertje en zusje. Alle kinderen hebben een beneden gemiddeld IQ en zitten op het speciaal onderwijs.



“HET OVERLEG NA DE MATCH WAS HEEL VERHELDEREND. NIEMAND WIST WIE ER ALLEMAAL BETROKKEN WAREN.”

LEEF OMSTANDIG HEDEN

Ook beide ouders hebben een beneden gemiddeld IQ en beschikken over onvoldoende pedagogische vaardigheden. De leefomstandigheden van het gezin zijn zorgelijk. Zij hebben 2 grote honden, 2 katten, het huis is rommelig en vies, ouders zitten in een schuldsaneringstraject en zijn beide werkloos. Eén van de kinderen heeft zware ADHD en krijgt daarvoor medicatie. De medicatie wordt door de ouders echter niet regelmatig verstrekt.

GEEN CONTACT

Het gezin krijgt pedagogische thuisbegeleiding en huishoudelijke hulp. Zowel de school als de thuiszorgorganisatie hebben alle drie de kinderen in de Verwijsindex geregistreerd, waarop zij vervolgens een matchbericht ontvangen. De organisaties nemen echter geen contact

met elkaar op om af te stemmen over de coördinatie.

BERICHT

Na 8 dagen ontvangt de procesmanager van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Súdwest – Fryslân daarom automatisch een bericht vanuit de Verwijsindex om de afstemming alsnog tot stand te laten komen



“DE OUDERS
BENADERDEN
VERSCHILLENDE
ORGANISATIES OM
HUN KINDEREN IN
THERAPIE TE KRIJGEN,
MAAR VOELDEN ZICH
NIET GEHOLPEN”

SITUATIE NA DE MATCH

Procesmanager,
vlot getrokken

proces, middels een overleg met alle betrokken organisaties, weer vlot getrokken. Er wordt vanuit Jeugdhulp Friesland een gezinscoach aangesteld, zodat er voor Leroy, zijn broertje, zusje en ouders stabiliteit gecreëerd kan worden.

In het contact wat uiteindelijk volgt blijken maar liefst 10(!) organisaties bij het gezin betrokken te zijn, waaronder ook het Algemeen Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Het blijkt dat de situatie binnen het AMK is gestagneerd vanwege de lange historie van een AMK professional met het gezin. De procesmanager ontdekt tevens, dat er al eerder een onderzoek door de Raad van de Kinderbescherming had plaatsgevonden, waarna door de rechter een ondertoezichtstelling (OTS) werd uitgesproken. De ouders hebben hiertegen bezwaar gemaakt en zijn door de rechter in hun gelijk gesteld, omdat de voogd niet is komen opdagen tijdens de afhandeling van het bezwaar.

In het contact met school en de thuiszorg-organisatie blijkt dat er veel zorgen zijn over de hygiëne van de kinderen, zij dragen te grote en vieze kleren, hebben geen jas, en er is sprake van fysieke verwaarlozing. Dankzij de procesmanager van het CJG is het

PROFIEL PROFESSIONAL

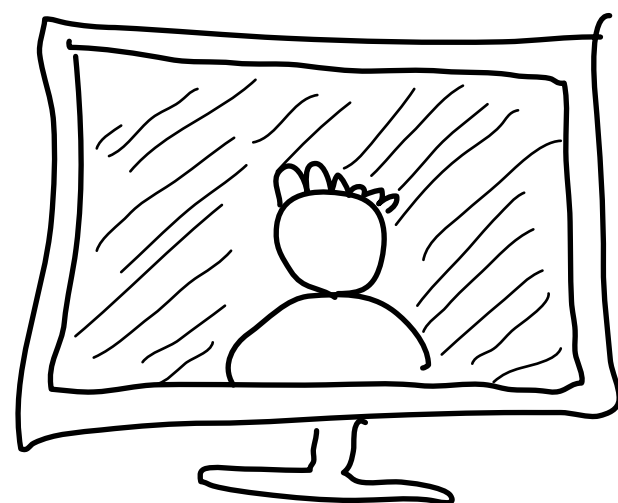
ORGANISATIE: Centrum voor Jeugd en Gezin Súdwest-Fryslân

NAAM: Berber Nijholt

FUNCTIE: Procesmanager CJG

ERVARING: Ik werk al 8 jaar als professional in de jeugdzorg, waarvan 4 jaar met de 8, anderhalf jaar als procesmanager en 2 jaar als 'gewone gebruiker'. Ik gebruik de Verwijsindex zo'n 2 keer per week.





BLIJVEND BENT IN BEELD

2 jaar

Vanwege aanhoudend huiselijk geweld (lichamelijk en geestelijk) door de vader van Bent én later ook door de familie van moeder, met wie zij een gezamenlijk huishouden voerden, verblijven Bent en zijn moeder in een Blijf van m'n Lijf huis (Blijf).



“NIET ÉÉN KIND, MAAR OOK BROERTJES EN ZUSJES KUNNEN MATCHEN”

BLIJF VAN MIJN LIJF HUIS

Verblijfplaats
Bent en Moeder



Bent staat onder toezicht (OTS) van een gezinsvoogd van Bureau Jeugdzorg (BJZ). Deze was door de kinderrechter aan het gezin toegewezen na een onderzoek van de Raad voor de Kinderbescherming.

JGZ VERPLEEG- KUNDIGE

Interventie-
procedure



Nadat moeder twee keer niet op het consultatiebureau verschenen is, maakt de JGZ verpleegkundige zich zorgen en start een interventie procedure. Op deze manier probeert de verpleegkundige te achterhalen wat er aan de hand is. Aangezien er al eens een match is geweest met het consultatiebureau van de vorige woonplaats, waar moeder ook diverse keren niet was verschenen, kon de verpleegkundige direct contact opnemen met het vorige consultatiebureau.



Vaak is het prettig om afstemming met een collega te zoeken, zodat je meer zicht krijgt op de situatie, en de huidige problematiek in een breder perspectief kunt plaatsen.



“HOEWEL JE HET
MISSCHIEN
ANDERS VERWACHT,
VINDEN OUDERS
EEN REGISTRATIE
IN DE
VERWIJSINDEX
ALTIJD WEL GOED,
ZELFS EEN
GOED IDEE”

Overleggen, met collega's
van consultatiebureau
andere regio

SITUATIE NA DE MATCH

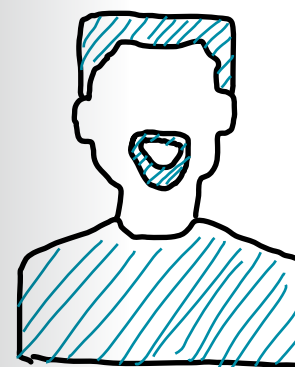
Na een poos blijken moeder en kind uit het Blijf-huis gezet te zijn. Moeder heeft zich niet aan gemaakte afspraken gehouden. Hoewel de verpleegkundige door de verhuizing niet meer direct betrokken is bij Bent, vindt ze de ontstane match met het consultatiebureau van de nieuwe gemeente en de betrokken hulpverleners van grote meerwaarde.

Zo krijgt ze de beschikking over de namen en nummers van het betrokken Advies- en

Meldpunt Kindermishandeling (AMK, onderdeel van BJZ) en van de gezinsvoogd van Bureau Jeugdzorg.

Het stelde haar gerust dat Bent niet van de radar is verdwenen. En door de Verwijsindex kon zij direct schakelen met haar collega's van het nieuwe consultatiebureau om hen te informeren over de voorgeschiedenis van Bent.

PROFIEL PROFESSIONAL

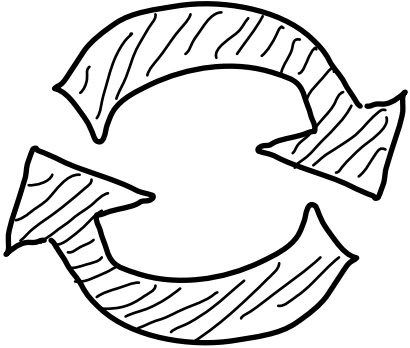


ORGANISATIE: JGZ Kennemerland

NAAM: anoniem

FUNCTIE: Jeugdverpleegkundige

ERVARING: Ik werk al tientallen jaren als professional in de jeugdzorg, waarvan 2,5 jaar met de Verwijsindex. Ik gebruik de Verwijsindex een aantal maal per jaar (meer dan mijn collega's).



IN- STEMMING ZORGT VOOR AF- STEMMING

MARCEL
9 jaar

De scheiding tussen de ouders van Marcel is niet succesvol verlopen.
Vader leeft in onmin met moeder en wil graag contact met zijn kinderen.

“EEN SLUITENDE AANPAK START BIJ HET INZICHT IN DE
BETROKKEN INSTANTIES. DE VERWIJSINDEX IS HIERIN EEN
BELANGRIJK ONDERSTEUNEND INSTRUMENT”

SCHEIDING

Niet zonder
strijd

De schulden die de ouders tijdens hun relatie hebben opgebouwd, staan op naam van moeder. Zij heeft een uitkering en leeft in armoede. Zij is erg boos op vader, omdat hij haar met de schulden heeft laten zitten en geen financiële bijdrage levert. Vader heeft inmiddels een nieuwe relatie.

er nog andere instanties bij het gezin betrokken waren, reageerde ze ontkennend.

Het is in de regio Eemland de afspraak dat als BJZ een zorgmelding ontvangt, ze ook een registratie in de Verwijsindex maakt. Deze actie leverde in dit geval direct een match op met de GGD.

POLITIE

zorgmelding
voor Marcel en
broertje Tom

Aangezien vader zijn kinderen niet zou mogen zien, is hij naar de politie gestapt om z'n beklag te doen over moeder. De politie heeft daarop een zorgmelding opgesteld voor Marcel en zijn broertje Tom. Op basis van de zorgmelding is Bureau Jeugdzorg (BJZ) op huisbezoek gegaan bij moeder. Daar werd duidelijk dat de ouders in een echtscheiding waren verwickeld en er formeel nog geen omgangsregeling was getroffen. Op de vraag aan moeder of

“BIJ DE VRAAG AAN MOEDER OF ER NOG
ANDERE INSTANTIES BETROKKEN ZIJN,
REAGEERDE ZE ONTKENNEND.
DIT BLEEK NA DE MATCH ECHTER NIET HET GEVAL.”

SITUATIE NA DE MATCH

Regeling,
samen
in overleg

De casus is momenteel voor BJZ afgesloten.
De kinderen doen het goed op school. Er wordt
door meerdere instanties voldoende onder-
steuning geboden en we kunnen spreken van
een relatief stabiele gezinssituatie.

BJZ confronteert moeder met de betrokkenheid
van de GGD. Zij had hierover niets gezegd,
omdat zij zich schaamde en uit angst om de
invloed op haar kinderen kwijt te raken.
Uitleg over de Verwijsindex en het nut van
samenwerking tussen verschillende instanties,
heeft haar doen instemmen met het contact
met de GGD.

Via de GGD wordt duidelijk dat er een
huurachterstand is en huisuitzetting dreigt.
De woningbouwvereniging heeft hierover al
met moeder gesproken en BJZ wordt nu
onderdeel van de aanpak om huisuitzetting
te voorkomen en ondersteuning te bieden bij
het verkrijgen van een stabiele gezinssituatie.
In overleg met beide partijen wordt er een
financiële regeling getroffen. Omdat Marcel
problemen ondervindt van de scheiding
van zijn ouders is hij aangemeld voor
het KIES-programma voor kinderen
in een echtscheidingssituatie.

PROFIEL PROFESSIONAL

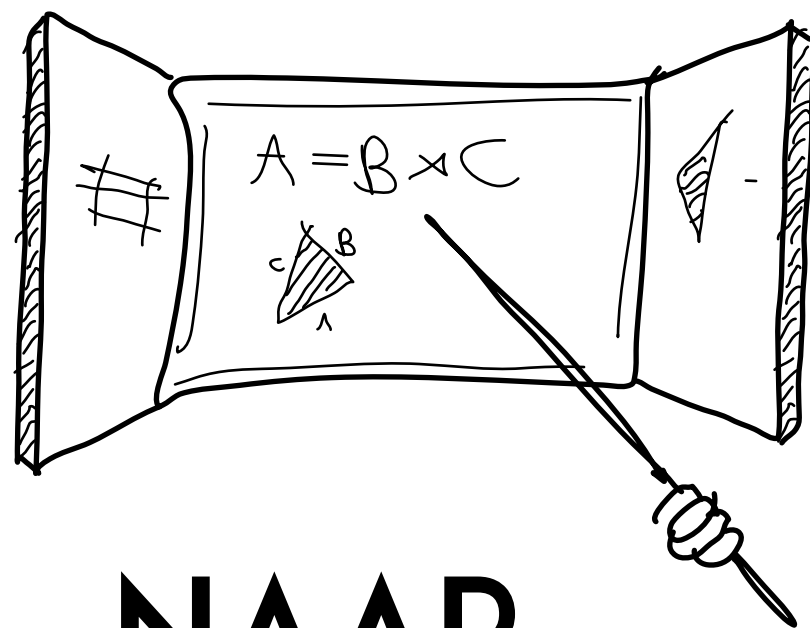
ORGANISATIE: CJG Amersfoort

NAAM: Trudy Mijnheer

FUNCTIE: Jeugdhulpverlener

ERVARING: Ik werk al zo'n 20
jaar als professional
in de jeugdzorg,
waarvan een aantal
jaar met de Verwijs-
index. Ik gebruik de
Verwijsindex ongeveer
1 keer per maand.





NAAR HET JUISTE TYPE FERRY ONDERWIJS

16 jaar

Ferry heeft tot zijn 13e jaar bij zijn biologische vader gewoond, samen met zijn zusje. Nu woont hij bij zijn biologische moeder samen met een halfbroertje. Het contact met zijn biologische vader is niet zo goed.



“SAMENWERKING MAAKTE DUIDELIJK DAT
HET OM VEEL MEER DAN EEN INCIDENT GING.”

MOEDER

Zijn moeder heeft een LAT relatie met zijn stiefvader en krijgt ambulante begeleiding vanwege haar verstandelijke beperking. Na een ruzie op school, die verder gaat buiten schooltijd, pakt Ferry de telefoon van een medeleerling af. Het slachtoffer doet aangifte en er wordt tegen Ferry proces-verbaal opgemaakt. De Raad voor de Kinderbescherming start een onderzoek.

SCHOOL

Ten tijde van dit onderzoek zit Ferry op leerweg ondersteunend onderwijs. Hij is recent hier naartoe overgestapt vanuit het speciaal basis-onderwijs. Er is echter regelmatig schoolverzuim en er zijn conflicten op school. Ferry wordt veel gepest.

JEUGD CONSULENT

De Raad voor de Kinderbescherming heeft Ferry aangemeld bij een organisatie voor mensen met een beperking (MEE), voor een sociale vaardigheidstraining. In overleg met de ouders registreert de jeugdconsulent van deze organisatie Ferry in de Verwijsindex. Direct na registratie in de Verwijsindex ontstaat er een match met leerplicht.



“ER IS GEEN
ZOEKTOCHT NODIG
GEWEEST OM EEN
VOLLEDIGER BEELD
VAN FERRY TE
KRIJGEN.”

Praktijkonderwijs,
veiligheid en
structuur

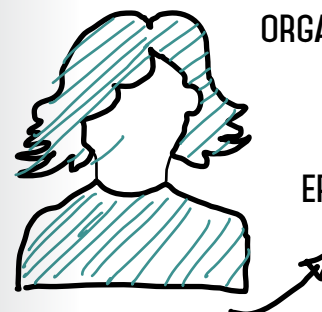
SITUATIE NA DE MATCH

Door de match kwam de samenwerking sneller op gang. De leerplichtambtenaar wist nu dat de jeugdconsulent bezig was om te onderzoeken of Ferry wel op het goede type onderwijs zat. Uiteindelijk is Ferry overgegaan naar praktijkonderwijs op zijn eigen niveau, waardoor er meer veiligheid en structuur is gecreëerd. Doordat de jeugdconsulent wist wat de eisen van de leerplichtambtenaar waren, kon hij Ferry daar ook op aanspreken. Door de intensivering van het traject rondom Ferry, werd ook duidelijk dat moeder hulpverlening kreeg van een ambulante zorgaanbieder vanwege haar eigen verstandelijke beperking. De ambulant begeleider had

echter geen registratie in de Verwijsindex geplaatst, omdat de organisatie waarvoor zij werkt nog niet kan registreren.

Er is afstemming geweest tussen de ambulant begeleider en de jeugdconsulent van MEE, omdat moeder met ‘verschillende’ verhalen kwam. Moeder bleek de informatie vanuit de gesprekken niet altijd goed te begrijpen, waardoor de informatie op een hele andere manier bij de ambulant begeleider terecht kwam. De intensivering van het traject heeft ervoor gezorgd dat er op Ferry en het gezin meer sturing kwam, waardoor nu het gezin als geheel begeleid wordt.

PROFIEL PROFESSIONAL



ORGANISATIE: MEE NWH en CJG coach gemeente Haarlem

NAAM: Melissa Oomstee, 37 jaar

FUNCTIE: Jeugdconsulent en CJG coach

ERVARING: Ik werk al 17 jaar als professional in de jeugdzorg, waarvan 4 jaar met de Verwijsindex. Ik gebruik de Verwijsindex 1 á 2 keer per maand.

NAWOORD

Maarten Divendal
Voorzitter GVMS

Zo'n 300 gemeenten en meer dan 31.000 professionals werken met de Verwijsindex van MULTIsignaal. Dit E-book is het resultaat van een onderzoek dat vanuit de wens van de gebruikers zelf is opgestart, in opdracht van de Gebruikersvereniging van MULTIsignaal (GVMS) en onder leiding van een projectteam met vertegenwoordigers uit regio's verspreid over heel Nederland.

Er is in 2013 kwantitatief onderzoek gedaan onder duizenden professionals. Vervolgens is een steekproef gedaan op basis waarvan diepte interviews zijn afgenomen. Namens de GVMS en MULTIsignaal willen wij alle geïnterviewden, respondenten, projectgroep leden hartelijk danken voor hun medewerking om dit E-book tot stand te brengen.

Wilt u uw verhaal of ervaring met ons delen? Dan kunt u contact opnemen via info@multisignaal.nl.

COLOFON



Alle verhalen in dit E-book zijn samenvattingen van diepte-interviews en zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Om privacy redenen zijn de namen van betrokken cliënten fictief gemaakt. Daar waar de professional liever niet met naam genoemd werd, is deze anoniem gemaakt.

Tekst Nicolette Rooimans, Ruben van den Bosch, Marianne van Heemst,
Sandra van de Flaes, Gert-Paul van 't Hoff

Uitgever MULTIsignaal in opdracht van de Gebruikersvereniging van MULTIsignaal
Vormgeving Quest Media B.V.

Beeldmateriaal Jeugdcanvas i.s.m. Spelpartners en Reglobe
gezinssituaties